



GRI 102-55

GRI ENDEKSİ

**MATERIALITY
DISCLOSURES SERVICE****2022**

GRI BEYANI: GRI, Öncelikli Açıklamalar (Materiality Disclosures service) hizmeti için, GRI içerik endeksinin verildiğini ve 102-40 ile 102-49 numaralı açıklamalar için referansların raporun ilgili bölümleri ile uyumlu olduğunu incelemiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

TSKB - GRI İÇERİK ENDEKSİ - TEMEL

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA NUMARASI	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
GRI 101: TEMEL ESASLAR 2016		
GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016		
	KURUMSAL PROFİL	
	102-1	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (TSKB)
	102-2	Sayfa: 12
	102-3	Genel Müdürlük Meclisi Mebusan Cad. No: 81 Fındıklı 34427 İstanbul
	102-4	Türkiye
	102-5	Sayfa: 9 http://www.tskb.com.tr/web/50-161-1-1/tskb-site-tr/tr-yatirimci-iliskileri/banka-bilgileri/esas-sozlesme
	102-6	TSKB'nin faaliyet bölgesi Türkiye'dir.
	102-7	Sayfa: 13-14
	102-8	Sayfa: 65-67
	102-9	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf
	102-10	Sayfa: 9
	102-11	Sayfa: 122-123
	102-12	Sayfa: 30-33
	102-13	Sayfa: 30-33
	STRATEJİ	
	102-14	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
	102-15	Sayfa: 32, 48-49
	ETİK VE DÜRÜSTLÜK	
	102-16	http://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler-ve-politikalar
	102-17	http://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler-ve-politikalar
	YÖNETİŞİM	
	102-18	Sayfa: 109-113
	102-19	Sayfa: 30-31
	102-20	Sayfa: 30-31
	102-21	Sayfa: 30-31
	102-22	Sayfa: 109-113 http://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/banka-bilgileri/yonetim-kurulu-ve-ust-yonetim http://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/banka-bilgileri/komiteler
	102-23	Yönetim Kurulu Başkanı'nın icra görevi yoktur.
	102-24	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranacak asgari niteliklere ilişkin olarak Banka; Bankacılık mevzuatı, TTK ve SPK'nın öngördüğü düzenlemeler çerçevesinde hareket etmektedir.
	102-25	Sayfa: 116-118 http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/Bilgilendirme%20Politikasi.pdf

GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016



GRI ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA NUMARASI	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
	102-26	Sayfa: 116-118
	102-27	Sayfa: 116-118
	102-28	Sayfa: 116-118
	102-29	Sayfa: 116-118
	102-30	Sayfa: 116-118
	102-31	Sayfa: 116-118
	102-32	Sayfa: 30-31
	102-33	Sayfa: 116-118
	102-34	Sayfa: 116-118
	102-35	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/ucretlendirme-politikasii.pdf
	102-36	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/ucretlendirme-politikasii.pdf
	102-37	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/ucretlendirme-politikasii.pdf
	102-38	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/ucretlendirme-politikasii.pdf
	102-39	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/ucretlendirme-politikasii.pdf
	PAYDAŞ ANALİZİ	
	102-40	Sayfa: 25-29
	102-41	TSKB'de Toplu İş Sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.
	102-42	Sayfa: 25-29
	102-43	Sayfa: 25-29
	102-44	Sayfa: 25-29
	RAPORLAMA	
	102-45	Rapor konsolide olmayan bazda hazırlanmıştır. TSKB'nin iştiraklerinin faaliyetleri kapsam dışıdır.
	102-46	Sayfa: 8
	102-47	Sayfa: 25-29
	102-48	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	102-49	Önceki raporlama dönemlerine göre öncelikli unsurlar ve unsur çerçevelerinde belirgin değişiklikler olmamıştır.
	102-50	Sayfa: 8
	102-51	2020
	102-52	Yıllık
	102-53	Özen Çaylı Tel: +90 212 334 52 49 Özen Çaylı <HALILOGLUO@tskb.com.tr>
	102-54	Bu rapor GRI Standartları "Temel" seçeneğine uygun olarak hazırlanmıştır.
	102-55	Sayfa: 154
	102-56	Sayfa: 129-130

GRI 102: GENEL AÇIKLAMALAR 2016



GRI ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA NUMARASI	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ		
EKONOMİK PERFORMANS		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
	103-3	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	Sayfa: 11, 13-14
	201-2	Sayfa: 80-82, 84-86
	201-3	Sayfa: 185-186
	201-4	Raporlama döneminde devletten alınan herhangi bir mali yardım bulunmamaktadır.
PİYASA VARLIĞI		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
	103-3	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016	202-1	TSKB'de tüm çalışanların standart başlangıç seviyesi ücretleri yerel asgari ücretin üzerindedir.
	202-2	TSKB'nin üst yönetiminin tamamı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır.
DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
	103-3	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
	203-2	Sayfa: 11
SATINALMA UYGULAMALARI		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf
GRI 204: SATINALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf
YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi.pdf
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi.pdf
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	Sayfa: 125-126
	205-3	Raporlama döneminde teyit edilmiş yolsuzluk vakası tespit edilmemiştir.
REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TBB_Etik_Ilkeler_20_08_2014(1).pdf
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TBB_Etik_Ilkeler_20_08_2014(1).pdf
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetlerine ilişkin dava bulunmamaktadır.



GRI ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA NUMARASI	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ		
ENERJİ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	Sayfa: 75, 84-86
	302-2	Sayfa: 75, 84-86
	302-3	Sayfa: 75, 84-86
	302-4	Sayfa: 75, 84-86
SU VE ATIK SULAR		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2018	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
	103-3	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
GRI 303: SU VE ATIK SULAR 2018	303-1	Sayfa: 75, 84-86
	303-2	Su çekiminden belirgin ölçüde etkilenen su kaynağı bulunmamaktadır.
	303-3	Sayfa: 75, 84-86
EMİSYONLAR		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
	103-3	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	Sayfa: 75, 84-86
	305-2	Sayfa: 75, 84-86
	305-3	Sayfa: 75, 84-86
	305-4	Sayfa: 75, 84-86
	305-5	Sayfa: 75, 84-86
ATIKSULAR VE ATIKLAR		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
	103-3	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
GRI 306: ATIKSULAR VE ATIKLAR 2016	306-1	TSKB'nin faaliyetleri doğrudan ilgili olmadığından cevap verilmemiştir.
	306-2	Sayfa: 75, 84-86
	306-3	TSKB'nin faaliyetleri doğrudan ilgili olmadığından cevap verilmemiştir.
	306-4	TSKB'nin faaliyetleri doğrudan ilgili olmadığından cevap verilmemiştir.
	306-5	TSKB'nin faaliyetleri doğrudan ilgili olmadığından cevap verilmemiştir.



GRI ENDEKSİ

GRI STANDARTI	AÇIKLAMA NUMARASI	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
	ÇEVRESEL UYUM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
	103-3	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf
GRI 307: ÇEVRESEL UYUM 2016	307-1	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan para cezası ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır. Sayfa: 130
	TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf Tedarik zinciri dolayısıyla oluşan çevresel ve sosyal etkileri yönetmek için tedarikçilerle yakın ilişki içerisinde olunur. Tedarikçiler çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik performansının artırılması için desteklenir. Bu konu Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası'na göre yürütülür.
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf
GRI 308: TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL BAKIMDAN DEĞERLENDİRİLMESİ 2016	308-1	Tedarikçilerden çevresel etkilerini gözetmeleri beklenmekle birlikte çevresel bakımdan denetime tabi tutulan tedarikçi bulunmamaktadır.
	GRI 400: SOSYAL STANDART SERİLERİ	
	İSTİHDAM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 65-72
	103-3	Sayfa: 65-72
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1	2021 yılında toplam 54 kişi işe alınmıştır. Sayfa: 70
	401-2	TSKB'de tüm çalışanlar tam zamanlıdır.
	İŞGÜCÜ/YÖNETİM İLİŞKİLERİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 65-72
	103-3	Sayfa: 65-72
GRI 402: İŞGÜCÜ/YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1	TSKB Türkiye'de bu konuyu düzenleyen yasalara ve mevzuata tam uyum göstermektedir.
	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2018	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-is-Sagligi-ve-Guvenligi-Politikasi.pdf
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-is-Sagligi-ve-Guvenligi-Politikasi.pdf
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-2	Raporlama döneminde herhangi bir yaralanma, kaza, meslek hastalığı ve işle bağlantılı ölüm vakası yaşanmamıştır.
	403-3	TSKB'nin faaliyetlerinin doğası gereği iş kazası veya meslek hastalığı riski bulunmamaktadır.
	EĞİTİM VE ÖĞRETİM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 65-72
	103-3	Sayfa: 65-72
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRETİM 2016	404-1	Sayfa: 65-72
	404-2	Sayfa: 65-72



GRI ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA NUMARASI	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
	ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 65-72
	103-3	Sayfa: 65-72 http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1	Sayfa: 70-72
	405-2	TSKB'de çalışan ücretleri için cinsiyet bazlı ayırım bulunmamaktadır.
	AYRIMCILIK YAPMAMA	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TBB_Etik_Ilkeler_20_08_2014(1).pdf
	103-3	Sayfa: 65-72 http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf
GRI 406: AYRIMCILIK YAPMAMA 2016	406-1	Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
	TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 65-72
	103-3	Sayfa: 65-72
GRI 407: TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ HAKKI 2016	407-1	TSKB örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, TSKB'nin bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.
	ÇOCUK İŞÇİLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİLİĞİ 2016	408-1	TSKB'de hiçbir surette çocuk işçi istihdam edilmemektedir. TSKB tedarikçilerinden, ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
	ZORLA/ZORUNLU ÇALIŞTIRMA	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf
GRI 409: ZORLA/ ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1	TSKB'de zorla veya zorunlu çalışma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler bulunmamaktadır. TSKB tedarikçilerinden hiçbir surette zorla çalışan barındırılmamasını beklemektedir.
	İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf
GRI 412: İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ 2016	412-1	Yoktur.
	MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TBB_Etik_Ilkeler_20_08_2014(1).pdf
	103-3	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TBB_Etik_Ilkeler_20_08_2014(1).pdf
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili şikayet bulunmamaktadır.



GRI ENDEKSİ

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA NUMARASI	SAYFA NUMARASI/DOĞRUDAN KAYNAK
FİNANSAL HİZMETLER SEKTÖR EKİ	ÜRÜN PORTFÖYÜ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
	103-3	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
FİNANSAL HİZMETLER SEKTÖR EKİ	FS6	Sayfa: 44-45, 46-48, 54-55
	FS7	Sayfa: 44-45, 46-48, 54-55
	FS8	Sayfa: 44-45, 46-48, 54-55
	AKTİF SAHİPLİK	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Sayfa: 25-29
	103-2	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
	103-3	Sayfa: 19-20 / Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı Sayfa: 21-22 / Genel Müdür'ün Mesajı
FİNANSAL HİZMETLER SEKTÖR EKİ	FS10	Sayfa: 44-45, 46-48, 54-55
	FS11	Sayfa: 44-45, 46-48, 54-55