



STRATEJİK PLAN

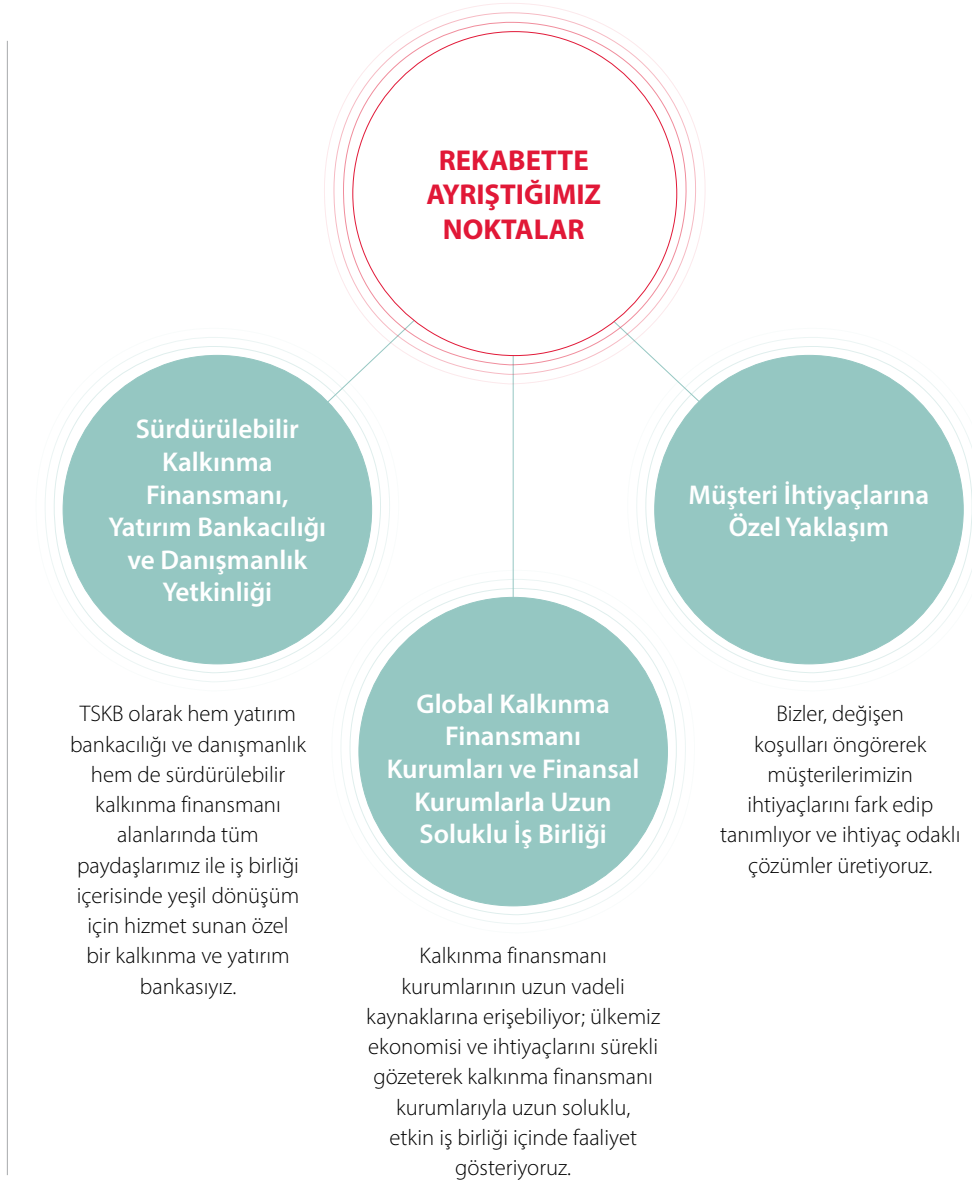
TSKB'NİN STRATEJİSİ

Vizyon

Türkiye'nin ekonomik, çevresel ve sosyal kalkınması için paydaşlarımızın ilk danıştığı ve tercih ettiği iş ortağı olmayı hedefliyoruz.

Değerlerimiz:

Öncüyüz
İnsan odaklıyız
Çözüm üretiriz
Güveniliriz
Saygılıyız.



Bizi ayırtıran stratejik noktalar ve değerlerimiz ekseninde hareket ederek, 3 ana faaliyet kolumuzda 10 odak konumuzu önceliklendirerek bu vizyona erişmek istiyoruz:

- İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçişin desteklenmesi
- Nitelikli insan kaynağının korunması
- Kalkınmaya yönelik projeler üretilmesi ve doğrudan ve dolaylı olarak SKA'ların desteklenmesi
- Sürdürülebilir finansal performans
- Uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi ve yeni iş birliklerinin geliştirilmesi
- Güçlü kurumsal yönetim & etkin risk yönetimi
- Kurum içinde ve dışında fırsat eşitliğinin gözetilmesi
- Grup şirketleri ile sinerjik iş birliğinin sürdürülmesi
- Dijitalleşme ile kurumsal verimliliğin artırılması
- Doğrudan ve dolaylı sosyal etkinin yönetimi

GELECEĞE DAİR

Dış faktörlerden doğan risk ve fırsatları doğru analiz ederek ve paydaş beklentilerini dikkate alarak güncel tuttuğumuz bu stratejimiz doğrultusunda sermaye bazında koyduğumuz finansal ve finansal olmayan kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimizi gerçekleştirmek için kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz. Stratejik odaklarımızın paydaş beklentileri ve hedeflerle ilişkilendirildiği, ilgili konular hakkında alınan aksiyonları da içeren tablo için lütfen sayfa 27-29'a bakınız.



STRATEJİK PLAN

PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Paydaş İletişimi

Kapsayıcı sürdürülebilir kalkınma için değer yaratma stratejisiyle hareket ettiğimiz paydaş iletişiminde yenilikçi bir bakış açısını benimsiyoruz.

Düzenli Aralıklarla Yapılan Paydaş Analizi Çalışması

Bütünleşmiş bakış açısını stratejimize ve tüm iş süreçlerimize yansıtıyor, öncelikli konularımızı paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda belirleyerek çalışmalarımıza devam ediyoruz.

İş döngüsü kapsamında tüm paydaş gruplarımızla düzenli olarak temas kuruyoruz ve geniş çaplı paydaş analizi çalışmaları yürütüyoruz. İki yılda bir tekrarladığımız analizi, stratejimizi ve öncelikli konularımızı paydaşlarımızın görüşleriyle eşitlemek ve paydaşlarımızın beklentilerine göre şeffaf bilgi paylaşabilmek amacıyla yapıyoruz. Takip eden yılda gerçekleşen önemli gelişme ve paydaş görüşlerini çalışmamıza ek girdi olarak kullanıyoruz.

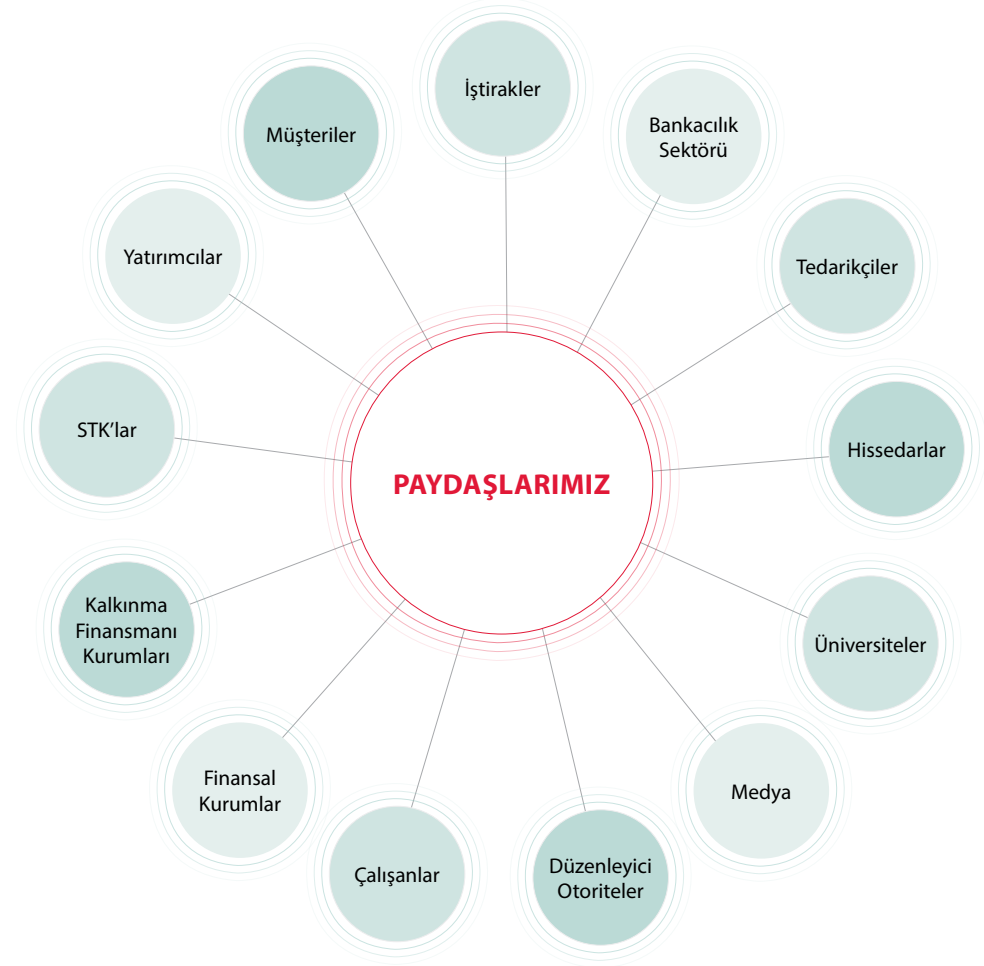
Sürdürülebilir bir iletişim içinde olmanın ne kadar önemli olduğundan yola çıkarak, elde ettiğimiz geri bildirimleri iş yapış süreçlerimize en faydalı şekilde adapte etmek için çalışıyoruz. Bu kapsamda, stratejik önceliklerin belirlenmesi, politika ve prosedürlerin oluşturulması, mevcut iş birliklerinin gözden geçirilmesi ve yeni iş birliklerinin oluşturulması, sosyal sorumluluk projelerinin geliştirilmesi alanları bizler için yol gösterici oluyor.

Raporu hazırlarken, 2020 yılı Kasım-Aralık döneminde gerçekleştirdiğimiz paydaş analizi çalışmasından yararlandık. Pandemi sürecinde olduğumuz için dijital ortamda yürüttüğümüz bu süreci, önümüzdeki dönemde, paydaşlarımızla bir araya geldiğimiz çalıştaylarla yürüterek, aktif etkileşimi sürdürmeyi planlıyoruz.

Raporda yer alacak konuları belirlemek için dijital ortamda paydaşlarımızla bir anket çalışması yaptık. Hazırladığımız bu kantitatif anket çalışması sonucunda, paydaşlarımız görüşlerinin ve algılarının ne olduğunu öğrenme fırsatı yakaladık. Tüm bunların sonucunda; stratejimizle paralel biçimde, iç ve dış paydaş beklentilerini de göz önünde bulundurarak öncelikli konularımızı belirlemiş olduk. Burada bizleri en mutlu eden çıktı paydaşlarımızın öncelikli beklentileriyle bizim uzun vadeli stratejimizin uyumlu olduğunu görmek oldu.

Çalışmalarımız sonucunda belirlediğimiz sekiz konu

- İklim değişikliğiyle mücadele ve iklim değişikliği adaptasyonunun desteklenmesi ve finansmanı,
- İnsan kaynağına yatırım, çalışan gelişimi ve çalışan memnuniyetinin artırılması,
- SKA'larla uyumlu, ekonomik, çevresel ve sosyal kalkınmanın finansmanı,
- Çevresel ve sosyal kalkınmaya yönelik ürünlerin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi
- Sürdürülebilir büyüme ve gelir yaratma,
- Uluslararası finans kuruluşları ve Kalkınma Finansmanı Kurumlarıyla sağlam ilişkilerin güçlendirilmesi ve iş birliklerinin artırılması,
- Ekonomik, çevresel riskler ve sosyal afetlerle mücadelenin finansmanı
- Kapsayıcılık, fırsat eşitliğinin sağlanması ve her türlü ayrımcılığın önlenmesi.





GRI 103-1, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47

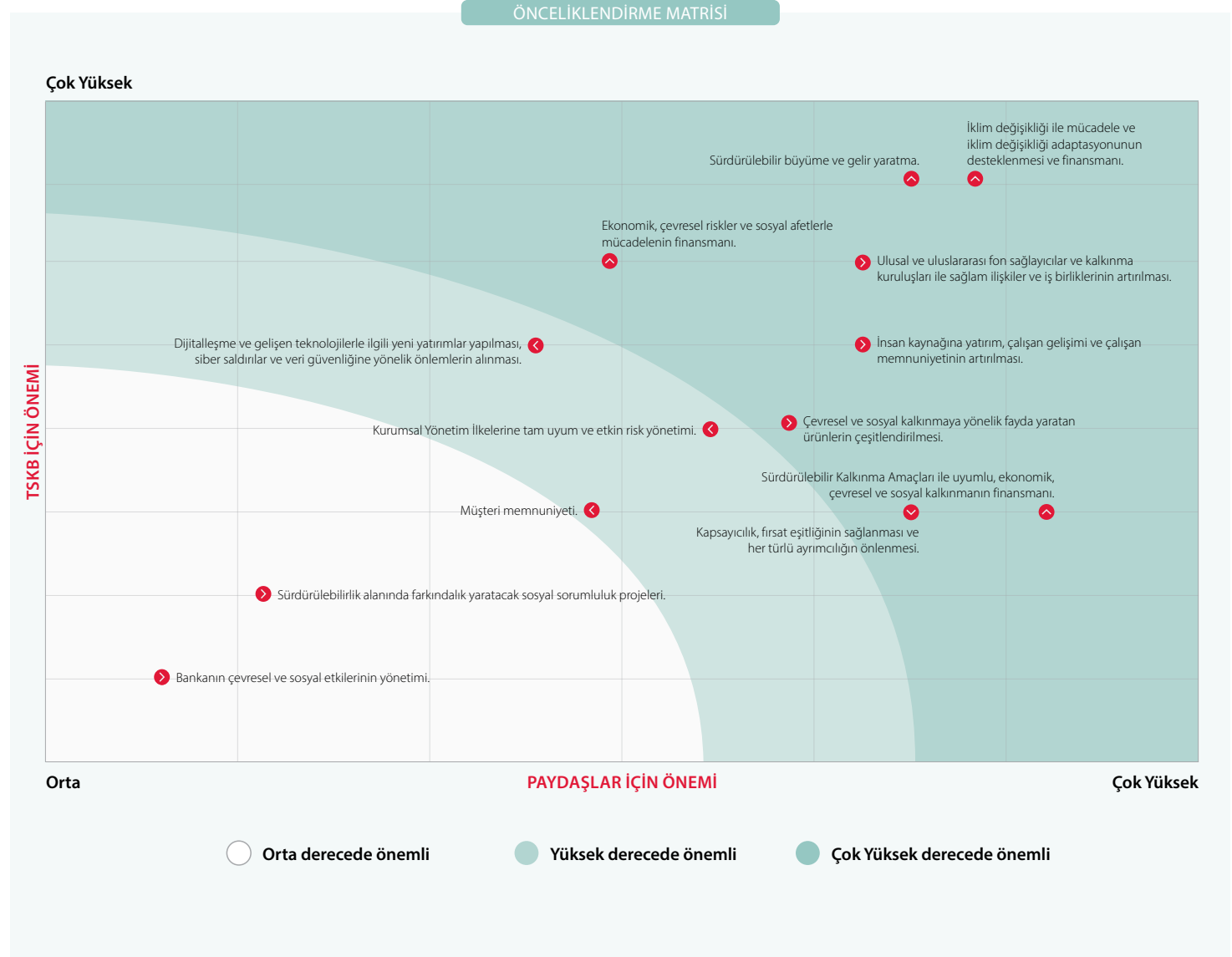
STRATEJİK PLAN

PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Önceliklendirme Analizinin Sonuçları ve Değerlendirmesi

TSKB önceliklendirme analizi, paydaşlarımızla uyum içerisinde geliştirilerek, Türkiye'nin nitelikli kalkınmasına sürdürülebilirlik ve sorumlu bankacılık perspektifinden yaklaşıyor. Bununla birlikte, iş yapış şeklimizi çalışanlarımızın ve hizmet sağladığımız paydaşlarımızın beklentilerini de göz önünde bulundurarak oluşturmamızı sağlıyor ve hedef belirleme süreçlerimizin daha gerçekçi ve verimli olmasına katkıda bulunuyor.

Paydaş analizi sonucunda belirlediğimiz, Bankamız yönetiminin ve tüm paydaşlarının öncelikleri ve önceliklendirme matrisi yan sayfada yer alıyor.





GRI 103-1, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47

STRATEJİK PLAN

PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Öncelikli Alanların Entegre Rapora Yansımaları

Paydaş Analizi çalışmamız sonucunda belirlediğimiz öncelikli konuların; hangi paydaşlarımız için öncelikli olduğu, öncelikli konuların Bankamızın stratejileriyle ilişkisi, performansının hangi SKA'ya hizmet ettiği ve ilgili önceliğe yönelik belirlenen hedefler aşağıdaki tablolarda sunuluyor.

Öncelikli konular Bankamız yönetim yapısı çerçevesinde üst yönetim tarafından takip edilmekte ve gerekli hallerde ilgili kontrol mekanizmaları devreye girmektedir.

Öncelikli Konu	İlgili Paydaşlar (İç/Dış)	Önceliklendirme Stratejisi	SKA	Banka'nın İlgili Strateji Odağı	İlgili Hedefler
SKA'larla uyumlu, ekonomik, çevresel ve sosyal kalkınmanın finansmanı	TSKB Yönetimi / Finansal Kurumlar, Kalkınma Finansmanı Kurumları, Müşteriler, Sektör Temsilcileri, Sivil Toplum Kuruluşları (STK)-Medya	Türk özel sektörünün kalkınmasını desteklemek amacıyla kurulan Bankamızın amacı sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek. Temalı krediler ve APEX Bankacılığı ile sektör ve büyüklük farkı gözetmeden Türkiye'de özel sektörün yatırım ve büyüme projeleri Bankamız tarafından/aracılığıyla finanse ediliyor.		Kalkınmaya yönelik projeler üretilmesi ve doğrudan ve dolaylı olarak SKA'ların desteklenmesi	D1, D2, D3
İklim değişikliği ile mücadele	TSKB Yönetimi / Müşteriler, Kalkınma Finansmanı Kurumları, STK-Medya	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçiş Bankamız için kilit bir konu. İklim değişikliği ile mücadele, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği konularında öncü çalışmalar gerçekleştiriyor, iklim değişikliği kaynaklı risklerin yönetimi konusunda müşterilerimiz ile iş birliği içinde çalışıyoruz.		İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçişin desteklenmesi	D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8, D9, D10, D11, D12, D13, D14, F7
Sürdürülebilir büyüme ve gelir yaratma	TSKB Yönetimi, Çalışanlar, İştirak Çalışanları / Kalkınma Finansmanı Kurumları, Finansal Kurumlar	Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamak amacıyla, güçlü finansal performansımızı korumak ve geliştirmek, uluslararası sermayeye erişmek açısından da önemli. Bir diğer ifade ile sürdürülebilir finansal performans Bankamız için temel bir ölçüt.		Sürdürülebilir finansal performans	F1, F2, F3, F4, F5, F6, F7, F8, F13, F14, F15
Kapsayıcılık ve fırsat eşitliği	TSKB Yönetimi / Kalkınma Finansmanı Kurumları, STK-Medya, Sektör Temsilcileri	Sürdürülebilir kalkınmanın gerçekleşebilmesi için toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması gerekiyor. Türkiye'de kadının güçlenmesine yönelik finansman kaynaklarına ihtiyaç bulunduğunu gözlemliyoruz. TSKB olarak, kalkınma finansmanı kurumları iş birliğinde cinsiyet eşitliği temalı krediler sunuyor; kadının iş ve toplumsal hayatta güçlenmesine yönelik desteğimizi somutlaştırıyoruz.		Kurum içi ve kurum dışında fırsat eşitliğinin gözetilmesi	I6, S1, S2, S4, S6, S7, S8
Uluslararası finans kuruluşları ve kalkınma finansmanı kurumları (KFK) ile kuvvetli iş birlikleri	TSKB Yönetimi / Finansal Kurumlar, Kalkınma Finansmanı Kurumları, Müşteriler, Sektör Temsilcileri	Özel bir kalkınma bankası olarak, orta ve uzun vadeli kredilendirme faaliyetlerimiz için uluslararası finansal kaynaklara erişimimizin sürekliliğini sağlamamız çok önemli.		Uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi ve yeni iş birlikleri geliştirilmesi	S1, D5, D9, D14



GRI 103-1, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47

STRATEJİK PLAN

PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Öncelikli Konu	İlgili Paydaşlar (İç/Dış)	Önceliklendirme Stratejisi	SKA	Banka'nın İlgili Strateji Odağı	İlgili Hedefler
İnsan kaynağına yatırım	TSKB Yönetimi, Çalışanlar, İştirak Çalışanları	Çalışan gelişimi Bankamız yönetiminin öncelikli konularının başında geliyor. TSKB olarak, insan kaynağını başarılı ve sürdürülebilir performansın yapı taşı olarak kabul ediyoruz. Bankamız ve iştirak çalışanlarımız, kişisel ve profesyonel gelişimlerini ön planda tutuyor, yürüttüğümüz projeler ile kendilerini sürekli geliştime imkânı buluyor.		Nitelikli insan kaynağının korunması	i1, i2, i3, i4, i5, i6, i7
Çevresel ve sosyal kalkınmaya yönelik ürünlerin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi	TSKB Yönetimi / Finansal Kurumlar, Kalkınma Finansmanı Kurumları, Müşteriler, Sektör Temsilcileri	Bankamızın temel misyonu ile uyumlu olarak sunduğumuz temalı kredilerin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi konusu kaynak çeşitliliği, müşteri memnuniyeti, finansal kurumlar ile iş birlikleri gibi birçok öncelikli konuya hizmet ediyor.		Kalkınmaya yönelik projeler üretilmesi ve doğrudan ve dolaylı olarak SKA'ların desteklenmesi	D1, D2, D3, F1, F2
Kurumsal yönetim	TSKB Yönetimi /Finansal Kurumlar, Kalkınma Finansmanı Kurumları, STK-Medya	Sağladığımız finansmanın büyük bölümü uluslararası kaynaklı. Bu kaynaklara erişimin sürekliliği açısından küresel olarak kabul gören kurumsal yönetim esaslarına uyumun devamı ve şeffaflık büyük önem taşıyor.		Güçlü kurumsal yönetim ve etkin risk yönetimi	D7, D8, i3, i4, i6
Ekonomik, çevresel riskler ve sosyal afetlerle mücadelenin finansmanı	TSKB Yönetimi / Finansal Kurumlar, Kalkınma Finansmanı Kurumları, Müşteriler, STK-Medya, Sektör Temsilcileri	Sürdürülebilir kalkınmanın sağlanabilmesi için ekonomik, çevresel ve sosyal risklerin etkin yönetimi ve finansmanı oldukça büyük önem taşıyor. Halihazırda günümüzde de etkileri devam etmekte olan Covid-19 krizi ve son dönemde yaşanan doğal afetler de afet ve fiziksel iklim riskleri yönetimine yönelik finansmanın ne kadar öncelikli bir konu olduğunu gözler önüne serdi.		Kalkınmaya yönelik projeler üretilmesi ve doğrudan ve dolaylı olarak SKA'ların desteklenmesi	D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8, D9, D10, D11, D12, D13, D14, S8
Müşteri memnuniyeti	TSKB Yönetimi / Müşteriler	Rekabetin yüksek olduğu piyasada müşterilerimizin mutlak memnuniyetini sağlamak oldukça önemli. TSKB olarak uygun ve çeşitli finansman kaynaklarımız, yüksek kaliteli yatırım bankaçılığı ve danışmanlık hizmetlerimiz ile müşterilerimize ihtiyaç duydukları her konuda destek oluyoruz.		Sürdürülebilir finansal performans	F3
Dijitalleşme	TSKB Yönetimi / Müşteriler	Dijitalleşme konusu, faaliyetlerimizin etkin, verimli ve dirençli hale getirilmesi açısından kritik önemde. Gün geçtikçe dijitalleşen dünyada bilgiye hızlı erişim, dijital kanalların etkin kullanımı ve veri güvenliği gibi konuların önemi artmaya devam edecek.		Sürdürülebilir finansal performans	F6, F7, i5, i7



GRI 103-1, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47

STRATEJİK PLAN

PAYDAŞLAR VE ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Öncelikli Konu	İlgili Paydaşlar (İç/Dış)	Önceliklendirme Stratejisi	SKA	Banka'nın İlgili Strateji Odağı	İlgili Hedefler
Sürdürülebilirlik alanında farkındalık yaratacak sosyal sorumluluk projeleri	TSKB Yönetimi / STK-Medya, Sektör Temsilcileri	Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına sunduğu ürün ve hizmetlerle destek veren Bankamız için bu paralelde oluşturduğumuz sosyal sorumluluk projeleri ekonomik, çevresel ve sosyal konulara doğrudan destek sağlamak hem de ilgili konulara yönelik farkındalığı artırmak amacıyla önem taşıyor.		Kalkınmaya yönelik projeler üretilmesi ve doğrudan ve dolaylı olarak SKA'ların desteklenmesi	
Banka'nın çevresel ve sosyal etkilerinin yönetimi	TSKB Yönetimi / Kalkınma Finansmanı Kurumları, STK-Medya	Sürdürülebilir kalkınma misyonumuz kapsamında, yaratılan her etkinin ölçülmesi ve yönetilmesi Bankamız için özellikle önemli. Bankamız, operasyonlarından kaynaklanan her türlü çevresel ve sosyal etki göz ardı edilebilecek seviyede olsa dahi uluslararası yönetim sistemleri ile yönetiyor. Diğer taraftan, finansman sağladığımız projeler kaynaklı dolaylı çevresel ve sosyal etkilerin ve risklerin yönetimi konusunda da sektörde öncü uygulamaları benimsiyoruz.		İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine geçişin desteklenmesi	

27-29. sayfalarda yer alan tablolarda, SKA ve TSKB'nin sermaye öğeleri bazı hedefleri arasındaki ilişki aşağıdaki ikonlar kullanılarak belirtilmektedir.

SKA numarası ve rengi verilerek ilişkilendirilmiştir.

İlgili sermaye ögesi hedefi ile ilişkilendirilmiştir.

