



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlkeler	Durum (Evet/Hayır/ Kısmen/İlgisiz)	Kaynak/Bağlantı	Açıklama
A. Genel İlkeler			
A1. Strateji, Politika ve Hedefler			
Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/surdurulebilirlik-yonetimi http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz	- -
ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	TSKB İklim Riskleri Raporu 2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Ögeleri
A2. Uygulama/İzleme			
ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-komitesi http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz	- 2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Ögeleri/Doğal Sermaye
Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar http://www.tskb.com.tr/en/financial-institutions/publications https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Ögeleri
ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Ögeleri
İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Ögeleri
A3. Raporlama			
Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Ögeleri
Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari http://www.tskb.com.tr/en/financial-institutions/publications https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	Banka'nın Tahsis ve Etki Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları, CDP ve CoP Raporları ile Entegre Faaliyet Raporlarına bakabilirsiniz.
Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Stratejik Plan
Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Stratejik Plan 2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Ögeleri/Finansal Sermaye
Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlkeler	Durum (Evet/Hayır/ Kısmen/İlgisiz)	Kaynak/Bağlantı	Açıklama
A4. Doğrulama Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Uygunluk Görüşleri
B. Çevresel İlkeler Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-yonetim-sistemi https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	- 2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye 2021 Entegre Faaliyet Raporu/Uygunluk Görüşleri
Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar	Evet	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf	-
Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-yonetim-sistemi https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	- 2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Çevre ve iklim değişikliği konusunda ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-komitesi https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	- 2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için bulunduğu teşvikleri açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Stratejik Plan 2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	- 2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu demekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Sosyal - Fikri&Üretilmiş Sermaye
Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı) 1), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlkeler	Durum (Evet/Hayır/ Kısmen/İlgisiz)	Kaynak/Bağlantı	Açıklama
Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlendiği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	CDP Raporlaması
		http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/surdurulebilirlik-infinansmani/cevresel-ve-sosyal-risk-degerlendirme	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	CDP Raporlaması
Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Finansal - Doğal Sermaye
		http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	CDP Raporlaması
Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
		http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	CDP Raporlaması
Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
		http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	CDP Raporlaması
Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmalarını açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Finansal - Doğal Sermaye
		http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	CDP Raporlaması, İklim Riskleri Raporu
Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlkeler	Durum (Evet/Hayır/ Kısmen/İlgisiz)	Kaynak/Bağlantı	Açıklama
Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	CDP Raporlaması
	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	Hayır	-	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Uygunluk Görüşleri
Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	Banka'da iklim risklerine ilişkin çalışmalar yoğun bir şekilde devam etmekte olup, 2021 yılında TCFD'e uyumlu İklim Riskleri Raporu yayınlanmıştır. Söz konusu çalışmaların olgunlaşması neticesinde bir sonraki aşama olan karbon fiyatlaması konusunun gündeme alınması gözden geçirilecektir.
	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal - Fikri&Üretilmiş - Sosyal Sermaye
C. Sosyal İlkeler			
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları			
İnsan Hakları Evrensel Beyannameğine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/tskb-de-kariyer/insan-kaynaklari-ve-kariyer	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/insan-kaynagi	-
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/İnsan Sermayesi
İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Evet	" http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB_FIRSAT_ESITLIGI_POLITIKASI.pdf "	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/tskb-de-kariyer/insan-kaynaklari-ve-kariyer	-
		http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf	-
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/İnsan Sermayesi
Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB_FIRSAT_ESITLIGI_POLITIKASI.pdf	-
Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/Finanse-edilmeyen-faaliyetler-listesi.pdf	-
Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumsuzluk çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/tskb-de-kariyer/performans-odul-ve-ucetlendirme	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/tskb-de-kariyer/egitim-ve-gelisim	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/hakimizda/tskb-iletisim-formu	-
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/İnsan Sermayesi
			2021 Entegre Faaliyet Raporu/Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-is-Sagligi-ve-Guvenligi-Politikasi.pdf	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/tskb-de-kariyer/performans-odul-ve-ucetlendirme	-
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Ekler



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlkeler	Durum (Evet/Hayır/ Kısmen/İlgisiz)	Kaynak/Bağlantı	Açıklama
Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/gizlilik-politikam%C4%B1z	-
Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler-ve-politikalar	-
		http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/R%C3%BC%5%9Fvet%20ve%20Yolsuzlukla%20M%C3%BCcadede%20Politikas%C4%B1.pdf	-
		http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/Bilgilendirme%20Politikasi.pdf	-
Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf	-
		http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/Finanse-edilmeyen-faaliyetler-listesi.pdf	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/sosyal-sorumluluk	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/hakimizda/kurumsal-sosyal-sorumluluk	-
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Sosyal Sermaye
Çalışanlara ÇŞY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye - İnsan Sermayesi
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler			
Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Stratejik Plan
Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-programi.pdf	-
		http://www.tskb.com.tr/tr/hakimizda/tskb-iletisim-formu	-
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi
Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Stratejik Plan
Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari	Banka'nın Tahsis ve Etki Raporları, Sürdürülebilirlik Raporları, CDP ve CoP Raporları ile Entegre Faaliyet Raporlarına bakabilirsiniz.
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Rapor Hakkında
			2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye
İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGCI), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik/paydas-katilimi	-
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal - Fikri&Üretilmiş - Sosyal Sermaye
			2021 Entegre Faaliyet Raporu/Ekler
Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇŞY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/cevresel-sosyal-ve-yonetisim-cys-risk-notu	-
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Doğal Sermaye



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlkeler	Durum (Evet/Hayır/ Kısmen/İlgisiz)	Kaynak/Bağlantı	Açıklama
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri			
II-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uygulanması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Evet	https://www.kap.org.tr/cgif/4028e4a140f2ed710140f3831c6300fd	-
Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Evet	http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-de-surdurulebilirlik-surdurulebilirlik-raporlari	TSKB İklim Riskleri Raporu
Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Stratejik Plan
Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/İnsan - Doğal Sermaye
Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	Evet	https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/finansal-raporlar	2021 Entegre Faaliyet Raporu/Strateji, Performans ve Öngörüler/Sermaye Öğeleri/Sosyal Sermaye
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Evet	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/R%C3%BC%C5%9Fvet%20ve%20Yolsuzlukla%20M%C3%BCcadele%20Politikas%C4%B1.pdf	-
		https://www.tskb.com.tr/tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/etik-ilkeler-ve-politikalar	-