

GRI Endeksi



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2023

GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti için, GRI İçerik Endeksi'nin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu; 2-1 ile 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun ilgili bölümlerle uyumlu olduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GRI İçerik Endeksi

Kullanım bildirimi TSKB, GRI içerik dizininde belirtilen bilgileri 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlamıştır.

GRI 1 GRI 1: Kuruluş 2021

GRI STANDARTI AÇIKLAMALAR

GENEL AÇIKLAMALAR YER

Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları	
2-1 Organizasyon detayları	Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. (TSKB) Genel Müdürlük Meclisi Mebusan Cad. No: 81 Fındıklı 34427 İstanbul Rapor Hakkında, sayfa 10-11 Kurumsal Profil, sayfa 12-13
2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Kurumsal Profil, sayfa 12-13 Finansal Sermaye, sayfa 54-75 Fikri ve Üretilmiş Sermaye, sayfa 100-113 Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu, sayfa 279-371
2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Yıllık olarak raporlama yapılmaktadır. İletişim: ir@tskb.com.tr surdurulebilirlik@tskb.com.tr https://www.tskb.com.tr/hakimizda/iletisim/iletisim-formu
2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
2-5 Dış güvence	Rapor Hakkında, sayfa 10-11 Uygunluk Görüşleri, sayfa 144-163
Faaliyetler ve Çalışanlar	
2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer ilişkileri	Kurumsal Profil, sayfa 12-13 Üretilen Değer, sayfa 14-15
2-7 Çalışanlar	İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
Yönetişim	
2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetişim Yapısı, sayfa 34-42 Yönetim Kurulu, sayfa 122-125 Üst Yönetim, sayfa 126-128
2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi	Yönetim Kurulu üye seçiminde aranacak asgari niteliklere ilişkin olarak Banka; Bankacılık mevzuatı, TTK ve SPK'nın öngördüğü düzenlemeler çerçevesinde hareket etmektedir. Yönetişim Yapısı, sayfa 34-42 Yönetim Kurulu, sayfa 122-125 Üst Yönetim, sayfa 126-128 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 130-133 Banka Esas Sözleşmesi: https://www.tskb.com.tr/i/content/161_1_TSKB_Esas_Sozlesme_2019.pdf
2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın icra görevi yoktur. Yönetişim Yapısı, sayfa 34-42 Yönetim Kurulu, sayfa 122-125
2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Yönetişim Yapısı, sayfa 34-42 Yönetim Kurulu, sayfa 122-125 Üst Yönetim, sayfa 126-128
2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Yönetişim Yapısı, sayfa 34-42 Yönetim Kurulu, sayfa 122-125 Üst Yönetim, sayfa 126-128
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Yönetişim Yapısı, sayfa 34-42

GRI 2: Genel Açıklamalar
2021

GRI Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER
	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 130-133 https://www.tskb.com.tr/uploads/file/093fbc3122048a816bc3d9dad5dfd76-1631012659837.pdf
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Yönetim Yapısı, sayfa 34-42 Dış Faktörler, sayfa 43-53
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Yapısı, sayfa 34-42 Yönetim Kurulu, sayfa 122-125 Üst Yönetim, sayfa 126-128
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Yapısı, sayfa 34-42
	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Sermayesi, sayfa 76-85 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 130-133 Ücretlendirme Politikası: https://www.tskb.com.tr/uploads/file/83c848037beffb1a2d64ffef29e9f9e3-1631013502069.pdf
	2-20 Ücretin belirlenmesi süreci	İnsan Sermayesi, sayfa 76-85 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 130-133 Ücretlendirme Politikası: https://www.tskb.com.tr/uploads/file/83c848037beffb1a2d64ffef29e9f9e3-1631013502069.pdf
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 130-133 Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu, sayfa 147 Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporu, sayfa 279-371
	Strateji, Politikalar ve Uygulamalar	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 18-19 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 20-23 Stratejik Plan, sayfa 26 https://www.tskb.com.tr/hizmetler/surdurulebilir-bankacilik/politikamiz/surdurulebilirlik-politikamiz
	2-23 Politika taahhütleri	https://www.tskb.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim
	2-24 Politika taahhütlerinin entegrasyonu	Strateji, Performans ve Öngörüler, sayfa 26-119 Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, sayfa 122-141
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri	Strateji, Performans ve Öngörüler, sayfa 26-119 Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, sayfa 122-141 UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Raporlama Endeksi, sayfa 166-172
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Strateji, Performans ve Öngörüler, sayfa 26-119 Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, sayfa 122-141
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	TSKB, faaliyetlerini gerçekleştirirken tüm yasa ve yönetmeliklere uyulmasını, paydaşlarla olan ticari ilişkilerde yolsuzluğun önüne geçilmesini ve faaliyetlerinin etik kurallar ışığında sürdürülmesini kurumsal yönetim yaklaşımı olarak görmektedir. Bu doğrultuda, raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamıştır.
	2-28 Kurumsal üyelikler	Denetim Komitesi Raporu, sayfa 140-141 Sürdürülebilirlik, sayfa 34-41 Fikri ve Üretilmiş Sermaye, sayfa 100-113 Sosyal Sermaye, sayfa 114-119
	Paydaş Katılımı	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi, BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi gibi ülkemizin taraf olduğu ve kabul ettiği uluslararası sözleşmelerin prensiplerini kabul eder ve tüm faaliyetlerini bu prensiplerin gerektirdiği insan hakları, çalışma hakları ve sosyal adalet gibi temel ilkele uygun olarak gerçekleştirir. 2022 yıl sonu itibarıyla TSKB'de Toplu İş Sözleşmesi uygulaması bulunmamaktadır.

GRI 2: Genel Açıklamalar
2021

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER
ÖNCELİKLİ KONULAR		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ		
Sürdürülebilir Finansal Performans		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Üretilen Değer, sayfa 14-15 Başlıca Finansal ve Finansal Olmayan Göstergeler, sayfa 16-17 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 18-19 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 20-23 Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Finansal Sermaye, sayfa 54-75 İnsan Sermayesi, sayfa 76-85 Sosyal Sermaye, sayfa 114-119
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Üretilen Değer, sayfa 14-15 Başlıca Finansal ve Finansal Olmayan Göstergeler, sayfa 16-17 Finansal Sermaye, sayfa 54-75
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Doğal Sermaye, sayfa 86-99 TCFD Beyan Tablosu, sayfa 183
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Konsolide Olmayan Finansal Tablolara ve Bağımsız Denetim Raporu, sayfa 191-277 Konsolide Finansal Tablolara ve Bağımsız Denetim Raporu, sayfa 279-371 Çalışan haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilgili açıklama (sayfa 24)
	201-4 Devletten alınan mali yardım	Raporlama döneminde devletten alınan herhangi bir mali yardım bulunmamaktadır.
GRI 202: Piyasa Varlığı 2016	202-1 Standart giriş seviyesi ücretin cinsiyete göre yerel asgari ücrete göre oranları	TSKB'de tüm çalışanların standart başlangıç seviyesi ücretleri yerel asgari ücretin üzerindedir. İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
	202-2 Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yönetimin oranı	TSKB'nin üst yönetiminin tamamı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır. Yönetim Kurulu, sayfa 122-125 Üst Yönetim, sayfa 126-128 Direktörler, sayfa 129
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Finansal Sermaye, sayfa 54-75 Doğal Sermaye, sayfa 86-99
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Üretilen Değer, sayfa 14-15 Finansal Sermaye, sayfa 54-75
Etik, Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 130-133 http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi.pdf
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	TSKB Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası: https://www.tskb.com.tr/uploads/file/a78862e98f57e2b2a57bf71b7e525a76-1635871211074.pdf 2022 Sonuçları: https://www.tskb.com.tr/uploads/file/2022-sonuclari.pdf

GRI Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER
	Rekabetçi Davranış	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 130-133
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu, sayfa 130-133 Şirket Faaliyetlerine İlişkin Diğer Önemli Hususlar, sayfa 136
	İklim Risk ve Fırsatlarının Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Doğal Sermaye, sayfa 86-99
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Doğal Sermaye, sayfa 86-99
	302-3 Enerji yoğunluğu	Doğal Sermaye, sayfa 86-99
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Doğal Sermaye, sayfa 86-99
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-5 Su tüketimi	Doğal Sermaye, sayfa 86-99
	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Doğal Sermaye, sayfa 86-99
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Doğal Sermaye, sayfa 86-99
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Doğal Sermaye, sayfa 86-99
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Doğal Sermaye, sayfa 86-99
GRI 306: Atık 2020	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Doğal Sermaye, sayfa 86-99
	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Doğal Sermaye, sayfa 86-99 Tedarik zinciri dolayısıyla oluşan çevresel ve sosyal etkileri yönetmek için tedarikçilerle yakın ilişki içerisinde olunur. Tedarikçiler çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik performansının artırılması için desteklenir. Bu konu Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası'na göre yürütülür. http://www.tskb.com.tr/hizmetler/surdurulebilir-bankacilik/politikamiz/tskb-surdurulebilir-tedarik-yonetimi-politikasi
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterlere göre izlenen yeni tedarikçiler	Tedarikçilerden çevresel etkilerini gözetmeleri beklenmekle birlikte yüksek çevresel etkiye sahip olmayan tedarikçilerimiz için çevresel denetim uygulanmamaktadır. http://www.tskb.com.tr/hizmetler/surdurulebilir-bankacilik/politikamiz/tskb-surdurulebilir-tedarik-yonetimi-politikasi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER
	Yetkin İnsan Sermayesi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
GRI 401: İstihdam 2016	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
	401-3 Doğum izni	TSKB'de tüm çalışanlar tam zamanlıdır. İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
	Çalışan Bağlılığı, Çalışan ve İnsan Hakları	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
		https://www.tskb.com.tr/hizmetler/surdurulebilir-bankacilik/politikamiz/tskb-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	TSKB, sahip olduğu ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına tam uyumu gözetir. http://www.tskb.com.tr/hizmetler/surdurulebilir-bankacilik/politikamiz/tskb-is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirme ve olay araştırması	Raporlama döneminde herhangi bir yaralanma, kaza, meslek hastalığı ve işle bağlantılı ölüm vakası yaşanmamıştır.
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	TSKB'nin faaliyetlerinin doğası gereği iş kazası veya meslek hastalığı riski bulunmamaktadır.
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
	Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
		https://www.tskb.com.tr/hizmetler/surdurulebilir-bankacilik/politikamiz/tskb-insan-haklari-politikasi İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Yönetim Kurulu, sayfa 122-125 Üst Yönetim, sayfa 126-128 İnsan Sermayesi, sayfa 76-85
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	TSKB'de çalışan ücretleri için cinsiyet bazlı ayırım bulunmamaktadır. 2022 yılı sonu itibarıyla cinsiyet dayalı ücret farkı 0,008'dir.
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	TSKB örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, TSKB'nin bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	TSKB'de hiçbir surette çocuk işçi istihdam edilmemektedir. TSKB tedarikçilerinden, ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.
GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	TSKB'de zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler bulunmamaktadır. TSKB tedarikçilerinden hiçbir surette zorla çalışan barındırılmamasını beklemektedir. http://www.tskb.com.tr/hizmetler/surdurulebilir-bankacilik/politikamiz/tskb-surdurulebilir-tedarik-yonetimi-politikasi

GRI Endeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER
	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Fikri ve Üretilmiş Sermaye, sayfa 100-113 https://www.tskb.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili şikayet bulunmamaktadır.
	Dijital Dönüşüm ve Çeviklik	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Fikri ve Üretilmiş Sermaye, sayfa 100-113
	Çevresel ve Sosyal Etki Takibi ve Raporlaması	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Finansal Sermaye, sayfa 54-75 Doğal Sermaye, sayfa 86-99
	Etkin Risk Yönetimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Risk Yönetimi Politikaları, sayfa 137-138
	İnovasyon	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Fikri ve Üretilmiş Sermaye, sayfa 100-113
	Müşteri Deneyimi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Fikri ve Üretilmiş Sermaye, sayfa 100-113 https://www.tskb.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim
	Paydaş Kapitalizmi ve Uluslararası İş Birlikleri	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Sürdürülebilirlik, sayfa 34-41 WEF Paydaş Kapitalizmi Endeksi, sayfa 181-182
	BM SKA'larının Desteklenmesi	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33
	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi, sayfa 27-33 Sosyal Sermaye, sayfa 114-119