

Stratejik Plan

MİSYON

Kalkınma ve yatırım bankacılığı alanındaki nitelikli insan kaynağımız, birikimimiz, vizyoner yaklaşımımız ve köklü uluslararası iş birliklerimizden güç alan finansman ve danışmanlık çözümlerimizle ülkemizin kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınması için değer yaratıyoruz.

VİZYON

Türkiye'nin ekonomik, çevresel ve sosyal alanlarda nitelikli kalkınması için kaliteli hizmet sunan, uluslararası iyi uygulamalara ülkemizde öncülük eden, bu sebeplerle paydaşlarımızın güven duyduğu, ilk danıştığı ve tercih ettiği iş ortağı olmayı hedefliyoruz.

DEĞERLERİMİZ

Güvenilir ve saygılıyız.

GRI 2-22



GELECEĞE DAİR

Dış faktörlerden doğan risk ve fırsatları doğru analiz ederek ve paydaş beklentilerini dikkate alarak güncel tuttuğumuz stratejimiz doğrultusunda sermaye bazında koyduğumuz finansal ve finansal olmayan kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimizi gerçekleştirmek için kararlılıkla çalışmaya devam edeceğiz. Öncelikli konularımıza ilişkin risk ve fırsatlar ile geleceğe dair beklentilerimizi ilgili sermaye ögeleri altında bulabilirsiniz.

Stratejik odaklarımızı, iki yılda bir yaptığımız Paydaş ve Önceliklendirme Analizi çıktılarını ve içerisinde faaliyet gösterdiğimiz dış faktörler kapsamında analiz ediyoruz. Bu yıl yenilediğimiz paydaş analizi çıktılarına sayfa 28'den, dış faktörlere ise sayfa 43'ten ulaşabilirsiniz.

Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi

Paydaş İletişiminin Önemi

Entegre bakış açısını, stratejisine ve tüm iş süreçlerine yansıtan bir banka olarak, öncelikli konularımızı belirlerken paydaşlarımızın önceliklerini ve beklentilerini dikkate alan kapsayıcı bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu doğrultuda faaliyet döngüsü kapsamında stratejik ve öncelikli konularımızı tüm paydaş gruplarımızın görüşleri ile uyumlu hale getirmek ve raporlama süreçlerinde bu boyutları dikkate alan yaklaşımımızla ilgili bilgi vermek için düzenli olarak analizler gerçekleştiriyoruz.

Metodolojik Yaklaşım

TSKB olarak paydaş analizini, kurumun uzun vadeli stratejisini ve iş modelini dikkate alarak, o dönem içinde yaşanan gelişmeler doğrultusunda iki yılda bir yeniden çalışıyoruz. Paydaş analizi çıktıları, TSKB'nin Entegre Faaliyet Raporlama çalışmalarının temelini oluşturuyor. Bu raporda, 2022 yılı Ekim-Aralık döneminde gerçekleştirilen paydaş analizi çalışmasını baz aldık.

TSKB Sürdürülebilirlik Danışmanlığı A.Ş.- Escarus tarafından kurgulanan paydaş analizi çalışması Banka'nın geçmiş yıllardaki ilgili çalışmalarından farklı olarak, paydaşların TSKB'ye yönelik algısı ve sürdürülebilirlik önceliklerine ilişkin görüşlerini daha derinlemesine analiz etmek amacıyla 3 farklı değerlendirme sorusu içeren bir yapıda kurgulandı. Çevrim içi anket olarak yürüttüğümüz çalışmada, TSKB paydaş evrenini temsil edecek bir örneklemden sayısal sonuçlar elde ederek analiz çalışmamızı tamamladık. Anket çalışmasında 115 iç ve 59 dış paydaş olmak üzere toplamda 174 katılımcıya ulaştık. ✓

2022 yılı çalışmamızda kapsayıcı ve güncel bir konu evreni oluşturmak amacıyla, öncelikli konuların belirlenmesi sürecinde kurumsal stratejiler, ulusal, uluslararası bankacılık ve finans sektörlerine ilişkin ana akımlar, küresel eğilimler, uluslararası sürdürülebilir çerçeve dokümanları incelendi. İlave olarak, Banka'nın Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi ve stratejik öneme sahip diğer departman yöneticileri ile bir araya gelerek mevcut durumda önemli görülen hedefler ve ileriye yönelik stratejiler özelinde görüşlerini aldık. Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi katılımcılarıyla düzenlediğimiz çalıştay ile toplanan tüm görüşleri de dikkate alarak önceliklendirme konu başlıklarını oluşturduk.

Önceliklendirme analizi çalışması kapsamında, konu başlıklarının üç boyutta paydaşlar için öneminin, paydaş gözünden TSKB'nin ilgili konuda şimdye kadar gerçekleştirdiği çalışmaların yeterliliğinin ve ilgili konunun gelecekte TSKB için ne kadar önemli olacağının değerlendirilmesini hedefledik. İlave olarak anket sonuna açık uçlu soru ekleyerek paydaşların paylaşmak istediği düşünceleri topladık. Bu sayede farklı yönlerden görüşleri toplayarak daha derinlikli analiz yapma fırsatı bulduk.

Bu seneki paydaş analizi çalışmamızda uyguladığımız bir diğer yenilik de paydaş ağırlıklandırması çalışması oldu. Bu yöntem ile, Bankamızın stratejisi ve sürdürülebilirlik hedeflerini belirleyen, bu konuda uzman ekibin ve üst yönetiminin görüşlerinin TSKB'nin stratejisini besleyen öncelikli konuların belirlenmesi süreciyle eşgüdümünü sağladık.

Bu değerlendirme sonucunda, Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi, iç ve dış paydaş beklentileri analiz edilerek önceliklendirme matrisini oluşturduk. Bu matristen hareketle paydaş beklentilerinin ana hatlarıyla belirtildiği bir önceliklendirme listesi hazırladık.

Paydaş ağırlıklandırması sıralamasına göre önceliklendirme analizine katılan iç ve dış paydaşlar aşağıda sunulmuştur:

İç Paydaş Grubu ✓

Üst Yönetim

Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi Üyeleri

Yönetim Kurulu

Tüm Çalışanlar

Pay Sahipleri

İştirakler

Dış Paydaş Grubu ✓

Kalkınma Finansmanı Kurumları

Kamu Kurumları / Denetçiler

Müşteriler

Finansal Kurumlar

STK'lar

Akademik Paydaşlar

Araç Kurumlar

Tedarikçiler

Stratejik Plan

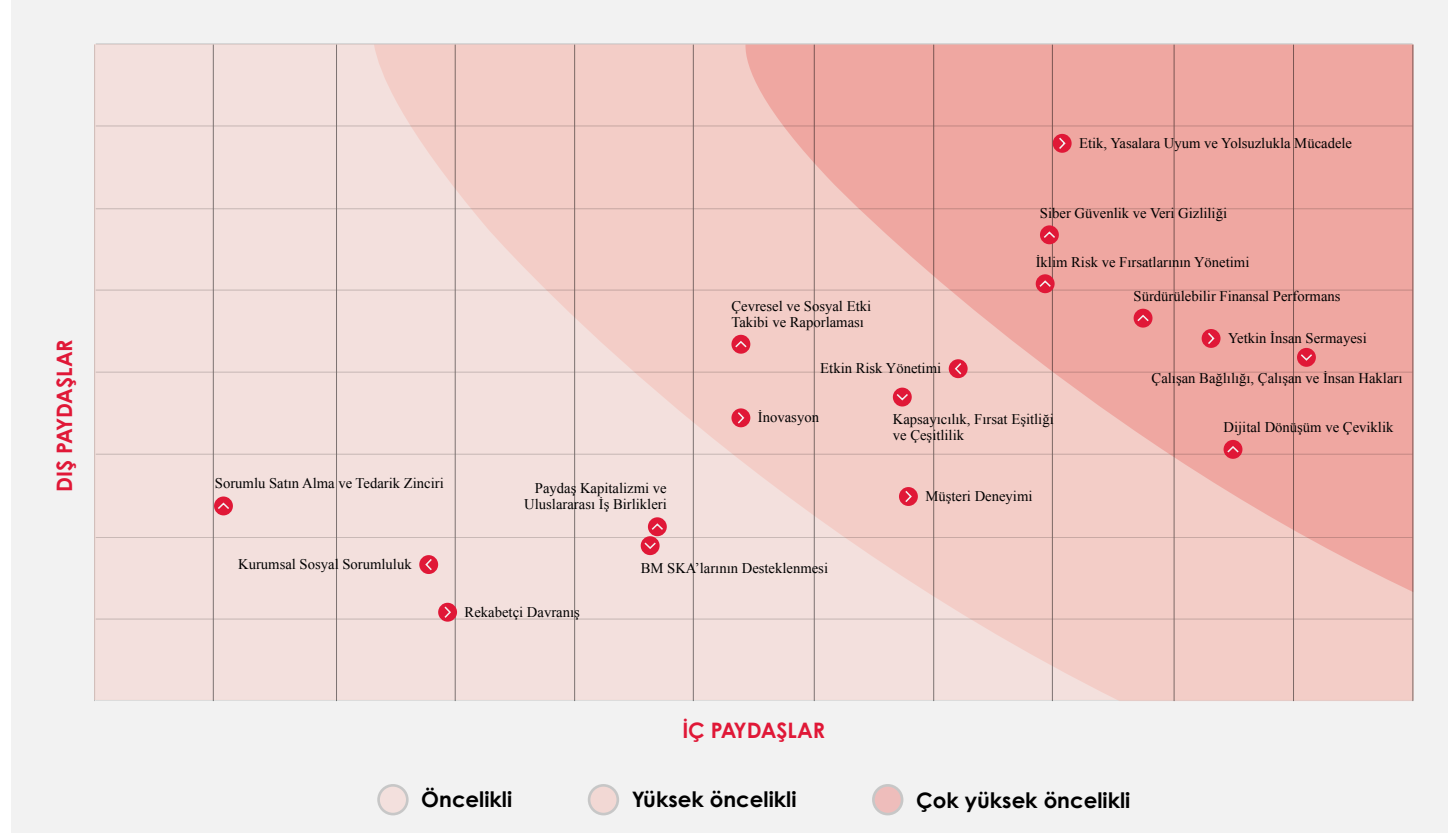
Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi

Önceliklendirme Analizinin Sonuçları ve Değerlendirilmesi

Önceliklendirme analizi, TSKB'nin ülkenin nitelikli kalkınması için tasarladığı sürdürülebilirlik ve sorumlu bankacılık perspektiflerini göz önünde bulundurarak tüm paydaşları ile uyum içinde büyüdüğünün altını çizmektedir.

Paydaş analizi sonucunda belirlenen, TSKB iç ve dış paydaşların öncelikleri aşağıda sunulmaktadır. Paydaş katılımı ve önceliklendirme analizi faaliyetleri kapsamında çok yüksek öncelikli, yüksek öncelikli ve öncelikli konu başlıklarının belirlenmesi süreci de dahil olmak üzere takip edilen metodoloji, üçüncü taraf doğrulama çalışmaları kapsamında PwC Türkiye tarafından detaylı olarak incelenmiş ve çalışmanın uygunluğu doğrulanmıştır.

TSKB ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ ✓



İÇ VE DIŞ PAYDAŞLAR İÇİN ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR

Etik, Yasalara Uyum ve Yolsuzlukla Mücadele

TSKB olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirirken tüm yasa ve yönetmeliklere uyulmasını, paydaşlarla olan ticari ilişkilerde yolsuzluğun önüne geçilmesini ve faaliyetlerimizin etik kurallar ışığında sürdürülmesini kurumsal yönetim yaklaşımı olarak belirledik. Etik ilkelerimiz çerçevesinde iç ve dış paydaşlar ile kurduğumuz ilişkilerin düzenlenmesi, hizmet kalitesinin artırılması, varlık ve kaynakların korunması amacıyla oluşturulan ve merkezinde “doğruluk” ve “dürüstlük” olan çalışma kurallarımız gelecek odağımızda yer alıyor.

Anket sonuçlarında sürdürülebilir bankacılıkta kritik bir alan olan kurumsal yönetim ilkelerine tam uyumun önemi de vurgulanmıştır. Verilen yanıtlar paydaşların TSKB'nin adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bankacılık ilkelerine dayalı politika ve uygulamalarının sonuçları olarak bugün ve gelecekte maruz kalınacak risklere karşı dirençli olduğunu düşündüklerini ve mali bünyenin sağlamlığının gelecek dönem için de paydaşlar açısından önemli olduğunu göstermektedir.

Denetim Mekanizması: İlgili konular Kurumsal Uyum departmanımızca yönetilir ve sürekli olarak Bankamız Teftiş Kurulu ve İç Kontrol denetimi kapsamındadır.

Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği

Veri gizliliğine ilişkin geliştirdiğimiz düzenlemeler ve üst düzey siber güvenlik uygulamalarımız kurumsal ve kişisel finansal verilerin gizliliğinin önemini temel bir sorumluluk olarak benimsediğimizi gösteriyor. Bankamız, yeni ve ileri güvenlik sistemlerini sürekli takip ederek etkili güvenlik çözümlerini uygulamayı hedefliyor.

Denetim Mekanizması: İlgili konular Bilgi Güvenliği ve Kalite departmanımızca yönetilir ve sürekli olarak Bankamız Teftiş Kurulu ve İç Kontrol denetimi kapsamındadır. Aynı zamanda ISO 27001 denetimine tabidir.

Sürdürülebilir Finansal Performans

Finansal performansımızın sürdürülebilirliği, başta pay sahiplerimiz ve fon sağlayıcılarımız olmak üzere paydaşlarımızla köklü ilişkilerimizi devam ettirebilmek ve uzun vadeli iş modelimiz doğrultusunda başarılı bir şekilde ülkemizin kalkınması için faaliyet gösterebilmek adına kritik öneme sahiptir. Bu nedenle, her boyutta ve süreçte daha uzun vadeli, etki odaklı değer ve sürdürülebilir bir bakış açısıyla hareket ediyoruz.

Denetim Mekanizması: İlgili konular başta Mali Kontrol, Bütçe ve Planlama ile Finansal Kurumlar ve Yatırımcı İlişkileri departmanımız olmak üzere çok yönlü yönetilir ve sürekli olarak Bankamız Teftiş Kurulu ve İç Kontrol denetimi kapsamındadır. Aynı zamanda periyodik bağımsız denetime de tabidir.

İklim Risk ve Fırsatlarının Yönetimi

TSKB olarak bugün olduğu gibi gelecek dönemde de sürdürülebilir kalkınmanın finansmanı hedefimiz doğrultusunda; yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği projeleri ile iklim değişikliğiyle mücadele ve uyum alanlarında somut adımlar atmaya devam edeceğiz. Bankamız bu konuda tüm faaliyet kollarında iştirakleri ile de iş birliği içinde ürünler geliştirerek iklim risk ve fırsatlarının yönetiminde aktif rol almayı sürdürecektir.

İklim risklerinin yanı sıra iklim değişikliği ile direkt olarak bağlantısı olmayan deprem ve benzeri doğal afetlerden kaynaklı riskler Etkin Risk Yönetimi konu başlığı altında değerlendirilmekte ve önceliklendirilmektedir.

Denetim Mekanizması: İlgili konular Risk Yönetimi departmanımız ve İklim Riskleri Çalışma Grubunca yönetilir ve Üst Yönetim ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından takip edilir. Çeşitli ÇSY endeksleri ve derecelendirmeler kapsamında periyodik değerlendirmelerden geçen ilgili konular için aynı zamanda dış denetim güvencesi de alınır.

Yetkin İnsan Sermayesi

Başarılı ve sürdürülebilir performansımızın temel taşının insan kaynağı olduğunun bilinciyle temel önceliklerimiz arasında insan kaynağına yatırım ve kurum içi eğitimler aracılığıyla çalışan memnuniyetini artırmak ve çalışanlarının gelişimini sağlamak bulunuyor. Değişim ve dönüşümün oldukça hızlı olduğu bu dönemde, motivasyonu yüksek, yetenekli ve nitelikli iş gücü ile çalışmalarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.

Denetim Mekanizması: İlgili konular İnsan Kaynakları departmanımızca yönetilir ve sürekli olarak Bankamız Teftiş Kurulu ve İç Kontrol denetimi kapsamındadır.

Çalışan Bağlılığı, Çalışan ve İnsan Hakları

Çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine dayanan bir insan kaynakları politikası izleyerek, bu kapsamdaki uygulamaların tamamında eşitlik ilkesini benimsedik. İnsan kaynakları süreçlerini tüm paydaşlarımız için eşitlikçi bir temelde yürütmek amacıyla, Fırsat Eşitliği Modeli'ne tam uyumu hedefliyoruz. Yaptığımız anket çalışmaları ile iç paydaşlarımızın memnuniyet ve bağlılık seviyelerini düzenli olarak ölçüyor, düşünce ve önerilerini iletebilecekleri bir platform sunuyoruz. Bu geri bildirimleri odağımıza alarak belirlediğimiz iyileştirme hedeflerimiz doğrultusunda gerekli görülen ilave adımları atıyoruz.

Stratejik Plan

Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi

Uluslararası insan hakları standartlarına uyum konusuna hassasiyet göstererek gerek kendi çalışanlarımız gerek tedarikçilerimiz olmak üzere tüm paydaşların aynı düzeyde değerlendirildiği bir model kurgusunu gelecek dönemde de uygulayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Denetim Mekanizması: İlgili konular İnsan Kaynakları departmanımızca yönetilir ve çeşitli ÇSY endeksleri ve derecelendirmeler kapsamında periyodik değerlendirmelerden geçer. Ayrıca, Bankamız Teftiş Kurulu ve İç Kontrol denetimi kapsamındadır.

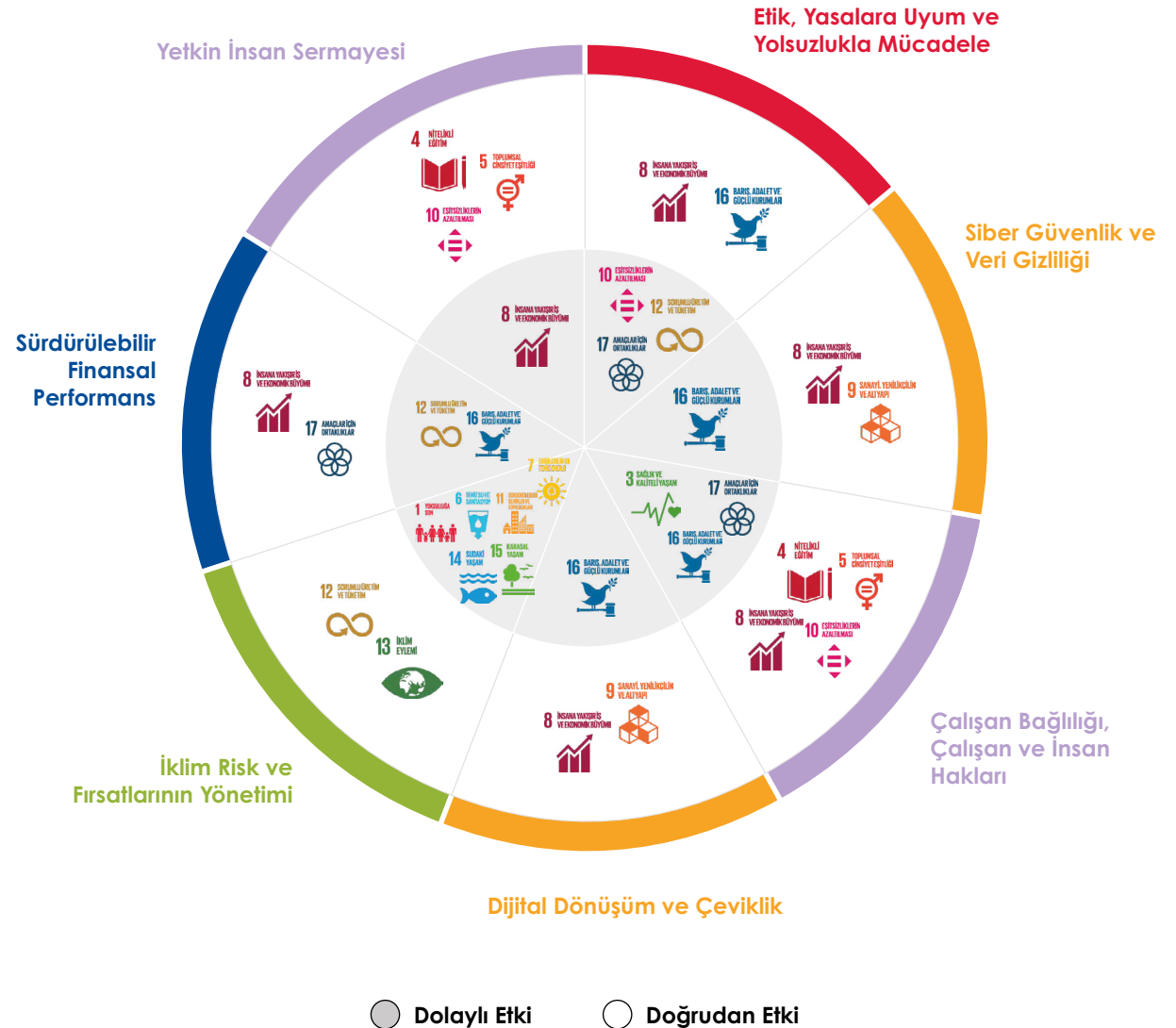
Dijital Dönüşüm ve Çeviklik

İş modelimizin merkezine dijitalleşmeyi koyarak, uçtan uca dijital çözümlerin artırılması, kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi, Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) kapsamında belirlenen süreçlerin otomatikleştirilmesini sağlamak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Ayrıca çevik yönetimin kazanımlarından faydalanabilmek için bu modelin Bankamızda yaygınlaştırılarak içselleştirilmesi için çalışmalar yapmaya ve çalışanlara eğitimler tanımlamaya devam ediyoruz.

Denetim Mekanizması: İlgili konular Bilgi Güvenliği ve Kalite departmanımızca yönetilir ve sürekli olarak Bankamız Teftiş Kurulu ve İç Kontrol denetimi kapsamındadır. Aynı zamanda ISO 27001 denetimine tabidir.

Öncelikli Alanların Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile İlişkilendirilmesi

Önceliklendirme analizi çıktıları SKA çerçevesinde değerlendirdik ve Bankamızın öncelikli konularının doğrudan ve/veya dolaylı olarak katkı sağladığı SKA'ları belirledik. Paydaş Analizi çalışması sonucunda belirlenen öncelikli konuların; hangi SKA'lara hizmet ettiği yandaki tabloda gösterilmektedir:



Doğrudan etki, ilgili öncelikli konunun doğrudan katkı sağladığı SKA'ları ifade eder. Söz konusu öncelikli konu, ilgili SKA'ların alt hedeflerinin çoğunluğuna dokunur ve bu SKA'lara bütünüyle katkı sağlar.

Dolaylı etki, ilgili öncelikli konunun alt hedeflerinden en az bir tanesine dokunduğu SKA'ları ifade eder.

Bankamızın sürdürülebilirlik vizyonu ve bu doğrultuda hayata geçirdiği uygulamaları da dikkate alınarak Banka için gelecekte öncelikli odak alanı olarak görülen SKA'lar

SKA 4: Nitelikli Eğitim



- Yaşam boyu öğrenimin desteklenmesi
- Mesleki eğitim platformları

SKA 10: Eşitsizliklerin Azaltılması



- Gelir eşitliği, toplumsal eşitlik ve kapsayıcılığın sağlanması için yapılan çalışmalar, sunulan eğitimler

SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği



- Cinsiyet kaynaklı fırsat eşitsizliğinin ortadan kaldırılması
- Kadınların karar verici mekanizmalardaki rollerinin güçlendirilmesi

SKA 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim



- Atık ve kirliliğin önlenmesi
- Geri dönüşüm
- Döngüsel ekonomi

SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme



- Sürdürülebilir ekonomik büyümeye katkı
- İyi şartlarda istihdam yaratılması

SKA 13: İklim Eylemi



- İklim değişikliğiyle mücadele ve iklim risklerine karşı dayanıklılık ve uyum kapasitesinin güçlendirilmesi

SKA 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı



- Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve kalkınmaya yönelik projeler üretilmesi
- Bilginin inovasyona uygulanabilmesi

SKA 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar



- Paydaşlarla güçlü, şeffaf ve hesap verebilir bir iletişim ve sürdürülebilir iş birlikleri
- Uluslararası iş birliklerinin güçlendirilmesi

Stratejik Plan

Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme Analizi

Paydaşlarla İlişkiler Tablosu

Paydaş Grubu	Beklenti, Öneriler ve Pozitif Etkiler	TSKB Sürdürülebilirlik Öncelikleri ile İlişkisi	İletişim Yöntemi ve Sıklığı	TSKB'nin Yanıtı
Finansal Kuruluşlar	TSKB'nin ÇSY alanında güçlü yönetim sistemi ve sermaye bazında hedefleriyle kendini kanıtlamış bir kurum olması	Çevresel ve Sosyal Etki Takibi ve Raporlaması BM SKA'larının Desteklenmesi Paydaş Kapitalizmi ve Uluslararası İş Birlikleri	Her türlü iletişim kanalı aracılığıyla sürekli iletişim	Bankamızda ÇSY konularını, 2014 yılında kurulmuş olan Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi çerçevesinde Yönetim Kurulu (YK) seviyesinde ele alıyoruz. YK dahiliyeti ile bu yapıda Banka stratejisine uyumlu uzun vadeli hedefler belirliyoruz.
Kalkınma Finansmanı Kurumları	Finansal kurumların finanse edilen emisyonlarını hesaplaması ve raporlaması	Çevresel ve Sosyal Etki Takibi ve Raporlaması İklim Risk ve Fırsatlarının Yönetimi	Her türlü iletişim kanalı aracılığıyla sürekli iletişim	2021 yıl sonunda başladığımız Kapsam 3 emisyon hesaplama çalışmalarımız 2022 yılında da portföyün %8,4'ünü kapsayacak şekilde devam etti.
Yatırımcılar	Uluslararası standartlara uygun, şeffaf raporlamalar yapılması, yalınlığa önem verilmesi, sayısal hedefler ve verilerle raporların zenginleştirilmesi	Çevresel ve Sosyal Etki Takibi ve Raporlaması BM SKA'larının Desteklenmesi Paydaş Kapitalizmi ve Uluslararası İş Birlikleri	Her türlü iletişim kanalı aracılığıyla sürekli iletişim	Hem finansal hem de finansal olmayan performansımızı uluslararası düzeyde kabul gören standartlara uyumlu şekilde ve denetime tabi verilerle destekleyerek raporluyoruz.
Çalışanlar	Tedarik zinciri yönetiminin SKA'lara uyan ve bu konuda taahhüt veren firmalar yönünde dönüştürülmesi Üniversitelerde iklim değişikliği ile mücadele ve adaptasyon konuları kapsamında yürütülen Ar-Ge projelerine destek sağlanması TSKB'nin sürdürülebilirlik alanında çok yönlü birçok girişimde bulunması ve çevreye karşı yüksek duyarlılığa sahip bir kurumda çalışmanın verdiği tatmin	Sorumlu Satın Alma ve Tedarik Zinciri BM SKA'larının Desteklenmesi Paydaş Kapitalizmi ve Uluslararası İş Birlikleri İklim Risk ve Fırsatlarının Yönetimi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çalışan Bağlılığı, Çalışan ve İnsan Hakları BM SKA'larının Desteklenmesi Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Çeşitli komite ve çalışma gruplarına katılım, Açık Kapı gibi İK uygulamaları ile şikayet mekanizması aracılığıyla sürekli iletişim	Tedarik zincirine yönelik politika ve prosedürlerimizi düzenli olarak güncelliyoruz. Her yıl farklı üniversitelerle iş birliği yaparak Sürdürülebilirlik Atölyesi düzenliyoruz. Temsilcilerimiz aracılığıyla farklı derslere konuk olarak sürdürülebilir bankacılık alanında güncel uygulamalar ile deneyimimizi paylaşıyoruz. Banka olarak yenilikçi çözümlerimiz ve sürdürülebilirlik uygulamalarımızla ilham vererek öncülük ediyoruz.

Paydaş Grubu	Beklenti, Öneriler ve Pozitif Etkiler	TSKB Sürdürülebilirlik Öncelikleri ile İlişkisi	İletişim Yöntemi ve Sıklığı	TSKB'nin Yanıtı
Yönetim Kurulu	Sürdürülebilir karlılık ve sağlıklı aktif kalitesi ile ekonomik sermaye maliyetinin aşılması suretiyle sermaye yeterliliğinin istikrarlı bir biçimde sağlanması	Sürdürülebilir Finansal Performans	Üst Yönetim, Genel Sekreterlik ve komiteler aracılığıyla stratejik iletişim	Değişen makroekonomik koşullar ve düzenlemeler doğrultusunda, etkin risk yönetimi yaklaşımı ile sürdürülebilir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.
Üst Yönetim	Finansal sağlamlık ve güçlü, sürdürülebilir, rekabetçi iş modelinin oluşturulması	Sürdürülebilir Finansal Performans Rekabetçi Davranış Yetkin İnsan Sermayesi	Her türlü iletişim kanalı aracılığıyla sürekli iletişim	Değişen makroekonomik koşullar ve düzenlemeler doğrultusunda, etkin risk yönetimi yaklaşımı ile sürdürülebilir finansal performans elde etmeyi amaçlıyoruz.
Müşteriler	TSKB'nin uzman kadrosu aracılığıyla değer yaratan danışmanlık hizmetlerinden birçok firmanın faydalanması	Yetkin İnsan Sermayesi Müşteri Deneyimi	Banka temsilcileri, iletişim formu ve şikayet mekanizması aracılığıyla etkin iletişim	İK uygulamalarımız ile sistematik olarak hem dijital platform aracılığıyla hem de fiziken çalışanlarımızın teknik kapasite ve kişisel gelişimini destekliyoruz.
Tedarikçiler	Sürdürülebilirlik alanındaki hassasiyetin yüksek olması	Paydaş Kapitalizmi ve Uluslararası İş Birlikleri Çevresel ve Sosyal Etki Takibi ve Raporlaması Yetkin İnsan Sermayesi	İletişim formu ve şikayet mekanizması aracılığıyla şeffaf iletişim	Değer yaratma modelimizin her bir bileşeninde ÇSY kriterlerine uyumu gözetiyoruz. İş birliği kurduğumuz tüm paydaşlarımızın da aynı yaklaşımda olmasını önemsiyoruz.
STK'lar	Ticari faaliyetlerin yanında sosyal sorumluluk konularında daha fazla aktif rol alınması	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	Dernek ve çalışma grubu temsilcileri aracılığıyla odaklı iletişim	Eğitim, sanat, çevre ve kapsayıcılık gibi birçok boyutta sorumluluk projelerine imza atarak etkimizi büyütüyoruz.