



TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2011 - 2012

VİZYON VE MİSYONUMUZ	2
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI	3
GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI	4
KURUMSAL PROFİL	6
TSKB'NİN ORTAKLIK YAPISI	6
TSKB'NİN İŞTİRAKLERİ	7
TSKB'NİN ÜRÜN VE HİZMET GAMI	7
TSKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARI	8
TSKB'NİN ÜRETTİĞİ VE PAYLAŞTIĞI DEĞER - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ	9
TSKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK STRATEJİSİ	10
TSKB VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	10
TSKB'DE PAYDAŞ KATILIMI	11
TSKB'NİN PAYDAŞLARI	11
ÖNCELİKLENDİRME ÇALIŞMASI	12
ULUSLARARASI İNİSİYATİFLER VE TSKB	14
ULUSAL İNİSİYATİFLER VE TSKB	14
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, BANKACILIK VE ÇEVRE	15
TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI ve KILAVUZU	15
TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KILAVUZU	16
TSKB ÇEVRESEL/SOSYAL RİSK DEĞERLENDİRME MODELİ (ERET)	17
SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – EKONOMİK BOYUT	18
YENİLENEBİLİR ENERJİ SEKTÖRÜ VE TSKB	19
ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJELERİ	19
TSKB VE ÇEVRE	20
SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL BOYUT	21
İç Çevresel Etkiler	21
Dış Çevresel Etkiler	22
TSKB'DE KURUMSAL YÖNETİM	24
TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAPILANMASI	24
TSKB'DE RİSK YÖNETİMİ	26
SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİ	26
TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER	26
TSKB'DE İNSAN KAYNAĞI VE İŞ ORTAMI	27
TSKB İNSAN KAYNAĞI YAPISI – BAŞLICA GÖSTERGELER	27
TSKB ÜCRETLENDİRME VE ÖDÜLLENDİRME SİSTEMİ	30
TSKB'DE İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA HAYATI	30
YETKİNLİKLERİN GELİŞTİRİLMESİ VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI	31
TSKB'DE SAĞLIK VE GÜVENLİK	32
TSKB'DE İÇ İLETİŞİM	33
TSKB'DE SOSYAL SORUMLULUK	33
DÜNDEN BUGÜNE “TSKB İLE ÖNCELİĞİMİZ ÇEVRE” PROJESİ	34
TSKB-STK İŞBİRLİĞİ	35
PERFORMANS VE HEDEFLER	36
GRI UYGULAMA SEVİYESİ KONTROL BEYANI	38
GRI ENDEKSİ	39



TSKB 2005’de önce “çevresel bankacılık” olarak başladığı ve özellikle 2008’lerden itibaren “sürdürülebilir bankacılık” başlığında hayata geçirdiği çok sayıdaki uygulama ile sektöründe trend yaratan bir banka konumuna ulaşmıştır.

Sürdürülebilirlik kavramını tüm hizmet ve süreçlerine başarıyla entegre eden TSKB, çevresel etkilerin kontrol altına alınması başta olmak üzere, ekonomik ve sosyal cephelerde de önemli kazanımlar sağlamış, ürettiği değeri paydaşları ile paylaşmaya devam etmiştir.

Uluslararası ve ulusal inisiyatiflerde görev alan ve rol model olarak kabul edilen TSKB, sürdürülebilirliği desteklemeye ve ekonomik büyümeye katkısını güçlendirmeye kararlıdır.

VİZYON VE MİSYONUMUZ

Türkiye’nin sürdürülebilir kalkınmasında öncü banka olma vizyonu ile hareket eden TSKB, faaliyetlerini bu vizyona uygun olarak gerçekleştirmektedir. TSKB’nin misyonu aşağıdaki başlıklarla özetlenebilir:

- Girişimcilere orta ve uzun vadeli finansman sağlamak,
- Türkiye’de yatırım yapacak yabancı sermayeye en iyi yerel iş ortağı olarak destek vermek,
- Türkiye’de sermaye piyasasının gelişmesinde sürekli rol almak ve katkıda bulunmak,
- Müşterilerimize özgün ve yaratıcı bankacılık çözümleri ve aracılık hizmetleri sunmak,
- Çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza artan oranda katma değer yaratmak,
- Çevreye saygılı bir bakış açısıyla sürdürülebilir bankacılık uygulamalarında öncü olmak.

Güç kaynaklarımız

- Güçlü sermaye yapısı ve güçlü ortaklar,
- Uluslararası ve uluslararası fon sağlayıcı finans kuruluşları nezdinde güvenilir bir kurum ve tercih edilen bir iş ortağı olmak,
- Düşük maliyetli, uzun vadeli fonlara erişme ve bu fonları kullandırmadaki yetkinlik,
- Uluslararası bankacılık ve finans standartlarında deneyim ve bilgi birikimine sahip profesyonel ve uzman insan kaynağı,
- Düşük operasyonel maliyetlerle geniş müşteri ağına ulaşma gücü,
- Güvenli ve çağdaş teknolojik altyapı.

Hedeflerimiz

TSKB’nin kurumsal hedefi, ana iş sahalarını oluşturan kurumsal krediler, proje finansmanı ve yatırım bankacılığı alanlarındaki güçlü konumunu ve kârlılığını artırarak ileriye taşımaktır.

TSKB ekonomiye artan oranda kaynak aktarmaya ve Türk özel sektörünü desteklemeye kesintisiz olarak devam edecektir.

TSKB, önümüzdeki yıllarda da ülkemizde gerçekleştirilecek özelleştirmeler, kurumsal finansman işlemleri, şirket satın alma ve birleşme çalışmalarının değişmez adresi olmaya kararlıdır.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Geleceğe bugünden bakış

Dünya nüfusunun 7 milyarı aştığı gerçeği ve 2050'de 10 milyar nüfusa ulaşılacağı tahminlerinden hareketle, kıt kaynakların gelecek nesillere nasıl aktarılacağı ve dünyanın sürdürülebilirliği konuları günümüzün en önemli gündem maddelerini oluşturmaktadır.



Ülkelerin ekonomik gelişme ve kalkınma hedeflerinin, insanlığın önüne çözümü zor ve çok bilinmeyenli bir denklem sunduğu aşıkardır. Bir yandan; aralarında Türkiye'nin de bulunduğu büyüyen ekonomilerde kişi başına düşen refahı yükseltebilmek için karbon salımına neden olan fosil yakıtlara olan bağımlılık artmakta; diğer yandan, akademik çevreler ve küresel düzenleyiciler haklı olarak dünyanın geleceği konusunda uyarılarını sürdürmekte ve hükümetlere karbon salımlarını azaltmaları konusunda baskı yapmaktadırlar. Sonuç olarak gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması için iklim değişikliği konusunun başarılı bir şekilde yönetilmesi kaçınılmaz hale gelmiştir.

Gelişmekte olan tüm diğer ekonomilerde olduğu gibi, gelişen ve büyüyen Türkiye'de de sanayileşmeye paralel artan sera gazı etkisi büyük risk oluşturmaktadır. Günümüzde sadece iş dünyası ve finans kuruluşlarına değil, ekonominin tüm paydaşlarına bu alanda önemli görevler düşmekte ve ülkemizde sürdürülebilirlik kavramı önemini her geçen gün artırmaktadır.

TSKB ve Sürdürülebilirlik

TSKB olarak, 2000'li yılların başından bu yana uluslararası standartlardaki sürdürülebilir bankacılık anlayışımız ve misyonumuz doğrultusunda, iklim değişikliğiyle mücadele için başta yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanında yapılan yatırımlar olmak üzere farklı sektörlerden müşterilerimizin sürdürülebilir yatırımlarına kaynak sağlamaktayız.

Yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçümü konusunda bankacılık sektöründe öncü rol üstlenen Bankamız, iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması ve düşük karbon ekonomisine geçişi hedefleyen çok sayıda evrensel inisiyatifin Türkiye'deki ilk temsilcisi ve yol göstericisi olmuştur. TSKB'nin bugün itibarıyla ulaştığı yetkinlik, Bankamızı Avrupa ölçeğinde sürdürülebilirliğin öncülerinden biri yaparken, ürettiğimiz değeri paydaşlarımız için kalıcı hale getirmektedir.

Yönetim Kurulumuz adına, TSKB'nin sürdürülebilirlik misyonuyla ve bu alanda hep daha iyiye ulaşmak hedefiyle çalışması yönündeki irade ve isteğimizi güçlü bir şekilde teyit etmek isterim. 2000'li yılların başından bugüne edindiğimiz deneyimi kullanarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzu daha üst seviyelere ulaştırabileceğimize inancımız tamdır.

Sorumluluk sahibi bir ekonomik aktör olarak, toplum üzerindeki olumlu etkimizi artırmaya, her bir paydaşımıza katma değer sağlamaya, piyasanın sunduğu iş olanaklarını doğru ürün, hizmet ve çözümlerle cevaplarırken kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde sürdürülebilir olmaya ve ülkenin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlamaya odaklanıyoruz.

TSKB'nin bu alandaki başarısına destek veren herkese, şahsım ve Yönetim Kurulumuz adına teşekkür eder, tüm paydaşlarımıza şükranlarımızı sunarım.

Adnan Bali
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli paydaşlarımız,

TSKB, bugün birçok alanda olduğu gibi sürdürülebilir bankacılıkta da Türk bankacılık sektörünün rol modelidir. 2000'lerin başında gündemimize giren ve 2005 yılında Çevre Yönetim Sistemimizi kurmamızla resmiyet kazanan sürdürülebilir bankacılık çalışmalarımız kısa sürede sonuç vermiş, ISO 14001 sertifikasyonu ile kredi değerlendirme sürecinde çevresel ve sosyal konuların metrik bir yapı ile sorgulandığı ERET Modeli ilk önemli uygulamalarımız olmuştur. Bu model bankacılık sektörü açısından da bir kilometre taşı niteliğindedir.



Geçen süre içinde ülkemizin ilk karbon nötr bankası olmamız, sektördeki ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamamız, Çevre Politikamızı kamuoyuna duyurmanız, Karbon Saydamlık Projesi'ne taraf olmamız, UNEP FI ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne taahhüdümüzü bildirmemiz ve Türk bankacılık sektöründe halen Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'ne sahip ilk ve tek banka olmamız bu alandaki kararlı yolculuğumuzun diğer önemli kazanımlarıdır.

Bugün TSKB, sürdürülebilirlik kavramını ekonomik, çevresel ve sosyal eksenlerde benimsemiş, içselleştirmiş ve çok sayıda inisiyatif hayata geçirmiş bir banka konumundadır. Bankamız tüm bu adımlarla sadece yurtiçinde değil yurtdışında da adından övgü ile söz ettirmiş, Avrupa bölgesinde sürdürülebilirliğin bayraktarları arasında yer almıştır.

TSKB, sürdürülebilirlik ajandasının büyük bölümünü küresel finansal kriz sonrası yaşanan değişken ve dalgalı süreçte gerçekleştirmiştir. Bankamız bu dönemde dayanıklılığını ortaya koymuş ve günümüzün zorlu piyasa açılımlarını doğru yaklaşımlarla cevaplamıştır.

TSKB, istikrarlı finansal sonuçlara imza atmanın ötesinde, ülkemizin yarınları açısından kilit değere sahip konularda da aktif olarak yer almış ve misyonuna

uygun olarak özel sektörü güçlü bir şekilde desteklemiştir. Çevrenin korunması, iklim değişikliğiyle mücadele, düşük karbon ekonomisine geçiş, yenilenebilir enerji yatırımlarının desteklenmesi ve toplumda enerji verimliliği bilincinin artırılması gibi alanlardaki çalışmalarımız, TSKB için olduğu kadar ülkemizin sürdürülebilir kalkınması, müşterilerimiz ve dünyamızın yarınları için de büyük önem taşımaktadır.

Geleceğin şifreleri

Sürdürülebilir bankacılık stratejimiz önümüzdeki dönemde de geçerliliğini koruyacaktır. Paydaşlarımızla yürüttüğümüz etkileşimli iletişim kapsamında elde ettiğimiz bulguları stratejimizi gerekli noktalarda revize etmek adına kullanıyor ve yolumuza kararlılıkla devam ediyoruz.

Bu noktada; insan kaynağımız, uzun vadeli performans, kurumsal yönetim ve paydaş katılımı ile çevre başlıklarındaki değerlendirmelerimizi aşağıdaki şekilde özetlemek isterim.

► Pozitif ve tutarlı bir insan kaynağı deneyimi

Dayanıklılığımızı ve varlığımızı çalışanlarımıza borçluyuz. Çalışanlarımızı, değişen ve gelişen iş dünyasının gerektirdiği yetkinliklerle donatıyoruz. Diğer taraftan insan kaynağımızın bireysel memnuniyetini ve refahını sürdürülebilirliğimizin geleceği açısından kritik önemde bir parametre olarak kabul ediyoruz. Bankamızda motivasyon iklimini sürekli korumaya ve ekip ruhunu geliştirmeye özel önem veriyoruz. Ölçülebilir tüm performans kriterlerimiz, TSKB'nin raporlama dönemi boyunca pozitif ve tutarlı bir insan kaynağı deneyimini başarıyla devam ettirdiğini ortaya koymaktadır.

► Sürdürülebilir ve uzun vadeli performans

Sürdürülebilir ve kârlı bir büyüme için, tüm yatırımlarımızı, operasyonel maliyetleri ve etkinliği gözetken bir yaklaşımla değerlendirmekteyiz. Raporlama dönemi boyunca maliyet tabanımız başarıyla kontrol altında tutulmuş, gelir kaynaklarımızın rekabet koşullarına uygun şekilde çeşitlenmesine yönelik çalışmalarımız devam etmiştir.

► Kurumsal yönetim ve paydaş katılımı

Doğru kurumsal yönetim uygulamaları; hissedar değeri üretmek, korumak ve sürdürmek adına kilit önemdedir. Bankamız, son üç yılda üst üste ülkemizde kurumsal yönetim derecelendirme notu en yüksek üç şirket arasında yer almıştır. Paydaş iletişiminin önemine inanan bir banka olarak, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve hissedarlarımız başta olmak üzere tüm ilgili tarafları

dinleyerek sosyal beklentileri anlama ve iş yapış şekillerimizi geliştirme yönündeki çabamız devam etmiştir.

► Çevre ve iklim değişikliği

Elde edilen veriler iklim değişikliği ve diğer çevresel sorunların dünyanın gelişmekte olan ülkelerini çok daha fazla etkilediğini ortaya koymaktadır. Dünyanın en hızlı büyüyen ekonomilerinden birinde faaliyet gösteren bir banka olarak müşterilerimizin çevre ile olan ilişkilerini yönlendirmeye ve doğru çözümlere ulaşmalarına katkıda bulunuyoruz. Türkiye'nin düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde bankamıza önemli görevler düştüğünün bilincindeyiz. Memnuniyetle ifade etmek isterim ki karbon sıfır bankacılığın ülkemizdeki tek örneği olan TSKB, raporlama dönemi boyunca çevresel etkilerini başarıyla yönetmiş ve istikrarlı performansını sürdürmüştür.

Sektörümüzün sorumluluğu

Sürdürülebilirlik yolculuğu, rekabetten çok güç birliği gerektiren bir olgudur. Bir banka olarak, diğer tüm finans kuruluşları ile işbirliği içinde sürdürülebilirliği benimseyip yaygınlaştırdığımız sürece ülkemizin kalkınmasına katkımız artacaktır.

Bankamız, yıllar içinde inşa etmiş olduğu ve son dönemde Escarus-Sürdürülebilir Danışmanlık A.Ş. iştiraki ile buluşturduğu çevre ve sürdürülebilirlik deneyimini ve kapasitesini paylaşmaya hazırdır.

İnanıyoruz ki bu yolda deneyimlerimizi paylaştığımız sürece, dünyamızın geleceği için yaratacağımız olumlu etki çok daha büyük olacaktır.

Teşekkür ederiz.

Müşterilerimize, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve diğer paydaşlarımıza verdikleri kesintisiz desteklerden dolayı teşekkür ederiz.

TSKB olarak doğru stratejilerle ülkemiz ve dünya için uzun vadeli değer üretmeye kararlılıkla devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Özcan Türkakın
Genel Müdür

KURUMSAL PROFİL

Türkiye'nin özel sermayeli ilk kalkınma ve yatırım bankası

63 yıllık bir geçmişe sahip olan TSKB, Türkiye'nin ekonomik potansiyeline paralel kurumsal stratejiler üreterek orta ve büyük ölçekli yatırım projelerine uzun vadeli kaynak sağlamaktadır. Banka, aynı zamanda, müşteri ihtiyaçlarına özel tasarlanmış danışmanlık ve aracılık hizmetleri de sunmakta, Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyümesini çok yönlü desteklemektedir.

TSKB, orta ve uzun vadeli kaynaklara ulaşmada gösterdiği üstün başarıyı, kaynak dağıtımındaki güçlü performansı ile tamamlamaktadır. Banka, enerji sektörü başta olmak üzere birçok farklı sektörün yatırımlarına kredi desteği ve proje finansmanı sağlarken, farklı pek çok iş alanında, halka arz, tahvil ve bono ihraçları, şirket satın alma ve birleşmeleri, stratejik danışmanlık, değerlendirme ile finansal yapılandırma konularında aracılık ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.

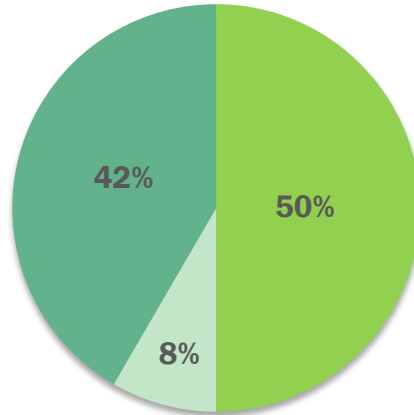
TSKB'nin müşteri portföyü ülkemizin en büyük kurumlarının yanı sıra ekonominin atardamarlarını oluşturan çok sayıda KOBİ'yi de kapsamaktadır. Banka, sermaye piyasası aracılık faaliyetleri, portföy yönetimi ve finansal kiralama (leasing) iş kollarında da müşterilerine katma değeri yüksek hizmetler vermektedir.

TSKB global pazarda en çok tanınan Türk markaları arasında yer almaktadır. Banka, kuruluş döneminde önemli bir rol oynamış olan Dünya Bankası başta olmak üzere Avrupa Yatırım Bankası, KfW, Avrupa Konseyi Kalkınma Ajansı, Uluslararası Finans Kurumu, Avrupa İmar ve Yeniden Yapılandırma Bankası ve İslam Kalkınma Bankası gibi birçok uluslararası finansal kuruluş ile güçlü ilişkiler sürdürmektedir.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'ne sahip ilk Türk bankası olan TSKB, sürdürülebilir bankacılık misyonunu sadece kaynak dağıtımında değil sosyal sorumluluk ve toplumsal duyarlılığı artırmaya odaklı projelerinde de göz önünde bulundurmaktadır.



TSKB'NİN ORTAKLIK YAPISI



- T İş Bankası Grubu
- T Vakıflar Bankası
- Halka açık ve diğer

www.tskb.com.tr

TSKB sermaye yapısı hakkındaki detaylı bilgiye, http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_FR_Final.pdf adresinde yayınlanan, 2012 Faaliyet Raporu'nun 4. sayfasında yer verilmektedir.

TSKB'NİN İŞTİRAKLERİ

TSKB'nin sermaye piyasaları, gayrimenkul yatırım ortaklığı, gayrimenkul değerlendirme ve sürdürülebilirlik danışmanlığı alanlarında faaliyet gösteren iştirakleriyle müşterilerine entegre ve katma değeri yüksek hizmet ve çözümler sunmaktadır.

Yatırım Finansman	Türkiye'nin ilk aracı kuruluşu	www.yf.com.tr
TSKB GYO	Ticari gayrimenkullere yoğunlaşmış bir yatırım portföyü	www.tskbgyo.com.tr
TSKB Gayrimenkul Değerleme	Uluslararası standartlarda değerlendirme hizmetleri	www.tskbgd.com.tr

TSKB'nin bunlara ek olarak;

- Türkiye İş Bankası Grubu kapsamında iştirakleri,
- Sınai iştirakleri,
- Yabancı iştiraki (Avrupa Yatırım Fonu'nda hisse)

bulunmaktadır.

www.tskb.com.tr

TSKB'nin iştirakleri hakkındaki detaylı bilgiye, http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_FR_Final.pdf adresinde yayınlanan, 2012 Faaliyet Raporu'nun 40-41. sayfalarından yer verilmektedir.

TSKB'NİN ÜRÜN VE HİZMET GAMI

TSKB'nin ana iş kolları;

- orta ve uzun vadeli kredilendirme ve proje finansmanı,
- kapsamlı danışmanlık hizmetlerini kapsayan kurumsal finansman,
- bireysel ve kurumsal yatırımcılara yönelik sermaye piyasası aracılık hizmetleridir.

Kurumsal müşteriler	Kredilendirme ve proje finansmanı <ul style="list-style-type: none">• Kurumsal krediler• Proje finansmanı
	Kurumsal finansman <ul style="list-style-type: none">• Hisse senedi halka arzları• Özelleştirme danışmanlığı• Şirket evlilikleri• Varlık alım ve satımları• Borçlanma aracı ihraçları• Stratejik danışmanlık
Bireysel ve kurumsal müşteriler	Sermaye piyasası aracılık faaliyetleri ve portföy yönetimi <ul style="list-style-type: none">• Yatırım fonları• TSKB Trading Platform• Portföy yönetimi• Sermaye ve para piyasaları aracılık faaliyetleri• VOB

TSKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARI

Sürdürülebilir bankacılığın öncüsü ve lideri TSKB; Türkiye'de sektöründe rol model olarak kabul edilmiştir ve standartların belirleyicisidir.

TSKB son 6 yılda sürdürülebilir bankacılık konusunda çok sayıda ilke ve başarıya imza atmıştır. Banka'nın attığı adımlar ve hayata geçirdiği projeler, sektöründe referans oluşturmakta ve örnek alınmaktadır. TSKB'nin sürdürülebilirlik kilometre taşları aşağıda özetlenmiştir.

2006	<ul style="list-style-type: none">TSKB, karbon ayak izini hesaplamaya başlamıştır.
2007	<ul style="list-style-type: none">TSKB, Türkiye'nin ISO 14001 Çevre Yönetim Belgesi'ni alan ilk ve tek Türk sermayeli bankası olmuştur.TSKB, 2007 yılından beri sosyal sorumluluk projeleri ile toplumsal çevre bilinci oluşturulmasına öncülük etmeye başlamıştır. <p>www.cevreciyiz.com www.cevreciyiz.TV</p>
2008	<ul style="list-style-type: none">TSKB, karbon ayak izini silmeye başladı. TSKB, karbon nötr kimliğini bugüne taşıyarak bir ilke daha imza atmıştır.TSKB, Doğu Avrupa ülkeleri kategorisinde Financial Times - International Finance Corporation (IFC) Yılın Sürdürülebilir Bankacılık Ödülü'nü 2008, 2009 ve 2010 yıllarında üç kez üst üste kazanmıştır. Banka, 2011 yılında Avrupa genelinde kısa listeye girme başarısını göstermiştir.
2009	<ul style="list-style-type: none">TSKB, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'ne (UNEP FI) üye olan ilk banka olmuştur.TSKB, Global Reporting Initiative (GRI)'e kurumsal paydaş olarak iştirak etmiş, GRI ilkelerini raporlarında uygulamaya başlamıştır.TSKB 2009 yılından beri hidroelektrik santral kaynaklı temiz enerji kullanmaktadır.TSKB, Türkiye'de uluslararası kriterlerle tam uyumlu sürdürülebilirlik raporlaması yapan ilk banka olmuştur: 2008 - 2009 1. Yarıyıl (GRI, C seviyesi) ve 2009 2. Yarıyıl - 2010 (GRI, B seviyesi) olmak üzere iki rapor yayınlamıştır.
2010	<ul style="list-style-type: none">TSKB, Karbon Saydamlık Projesi'ne taraf olmuştur.TSKB, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamıştır.TSKB, 2010-2011 ve 2012 yıllarında Türkiye'de kurumsal yönetim derecelendirme notu en yüksek üç şirket arasında yer almıştır.
2011	<ul style="list-style-type: none">TSKB, Su Saydamlık Projesine imza atan ilk iki finansal kuruluşun biri olmuştur.TSKB, Enerji verimliliği web sitesi www.tskbenerjiverimliliği.com'u Haziran 2011'de paydaşlarının kullanımına açmıştır.
2012	<ul style="list-style-type: none">TSKB, 2012 yılında ISO 14064-1 sertifikasını almaya hak kazanmış ve sektöründe bu standarda ulaşan ilk banka olmuştur.TSKB Çevre Yönetim Sistemi, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'ne dönüştürülmüştür. Banka'da 2007'den beri faaliyet gösteren Çevre Yönetim Ekibi genişletilerek Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi adını almıştır.



TSKB'NİN ÜRETTİĞİ VE PAYLAŞTIĞI DEĞER - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ

TSKB'NİN EKONOMİK GÖSTERGELERİ					
(milyon TL)	2008	2009	2010	2011	2012
Başlıca finansal parametreler					
Aktif büyüklüğü	6.209	6.905	7.912	9.456	10.290
Krediler portföyü	3.884	3.955	4.843	6.395	6.895
Özkaynaklar	750	1.041	1.264	1.366	1.755
Net kâr	119	175	212	255	307
Başlıca rasyolar (%)					
Ortalama özkaynak verimliliği	16,0	19,5	18,4	19,4	19,7
Ortalama aktif verimliliği	2,1	2,7	2,9	2,9	3,1
Sermaye yeterliliği rasyosu	21,1	24,9	22,7	19,1	20,4

TSKB'nin gider/gelir rasyoları		
	TSKB (%)	Sektör (%)
2011	14,8	41
2012	15,6	44,3

TSKB'nin hizmet döngüsü sonucunda ürettiği ekonomik değer, kaynak aktarma faaliyetleri ve bankacılık hizmetleri kapsamında ortaya çıkmaktadır. Banka, faaliyet döngüsü sonucunda ürettiği değeri hissedarları (kâr payı), çalışanları (ücret ve diğer yan haklar), tedarikçileri (hizmet ve ürün bedelleri), kamu otoritesi (vergi) ve diğer paydaşları ile paylaşmaktadır.

2011 ve 2012 yıllarında ürettiğimiz değeri* kiminle nasıl paylaştık? (TL)	2011	2012
Brüt kâr	317.714.958	382.792.465
Vergi	62.373.114	75.528.802
Ortaklara ve Yönetim Kurulu'na dağıtılan nakit temettü	45.891.346	61.043.874
Çalışanlara dağıtılan temettü tutarı	4.587.729	6.251.875
Dağıtılmayan kâr tutarı (**)	204.862.770	239.967.915
Kıdem tazminatı	504.970,37	170.014,55
Personel masrafları	41.503.000	44.664.000
Toplam operasyonel masraflar	64.916.000	72.474.000

*Brüt kâr, TSKB tarafından bankacılık hizmet döngüsü sonucunda üretilen değer olarak kabul edilmiştir.

** 2011 yılında 137 milyon ve 2012 yılında 168 milyon TL bonus olarak dağıtılmıştır. 2011 yılı için 44.265.198 TL ve 2012 yılı için 50.897.408 rezerv olarak ayrılmıştır.

Yukarıdaki veriler TSKB'nin 31 Aralık 2011 ve 2012 tarihleri itibarıyla düzenlenmiş solo mali tabloları ve kâr dağıtım tablolarından alınmıştır.

www.tskb.com.tr

TSKB'nin ekonomik performansı hakkındaki detaylı bilgiye, http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_FR_Final.pdf adresinde yayınlanan, 2012 Faaliyet Raporu'nun 4-33. sayfalarında yer verilmektedir.

TSKB, 2012 yılı karbon ayak izi 950 ton CO₂ eşdeğeri olarak gerçekleşmiştir. Çevresel ve sosyal etkiler raporun 21, 22, 27 ve 33. sayfalarında sunulmuştur.



TSKB, Doğu Avrupa ülkeleri kategorisinde Financial Times - International Finance Corporation (IFC) Yılın Sürdürülebilir Bankacılık Ödülü'nü 2008, 2009 ve 2010 yıllarında üç kez üst üste kazanmıştır. Banka, 2011 yılında Avrupa genelinde kısa listeye girme başarısını göstermiştir.

TSKB'NİN SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK STRATEJİSİ

TSKB, sürdürülebilirlik stratejisi, sürdürülebilir kalkınmanın anahtarının sürdürülebilir bankacılıkta olduğu temelinde inşa edilmiştir. Banka, sürdürülebilirliği, tüm paydaşları için uzun vadeli ve kalıcı değer üretmek adına kullanacağı son derece değerli bir araç olarak gördüğü gibi sürekli bir hedef olarak da benimsemiştir.

TSKB, Türkiye'nin olduğu kadar dünyanın da sürdürülebilir geleceğinde sorumluluk sahibi olduğunun bilinci ile hareket etmektedir. Banka, sürdürülebilirliğe katkısını, ürün ve hizmet döngüsünün ağırlıklı bölümünü oluşturan proje finansmanı ve kredilendirme faaliyetleri kapsamında, çevreyi koruyan ve iklim değişikliğinin etkisini azaltacak yatırımlara finansman desteği ile ortaya koymaktadır.

TSKB; sürdürülebilirlik hedeflerini ve politikasını benimseyen ve paylaşan müşterilerle çalışmaktadır. Banka'nın hedefi müşterileriyle birlikte çalışarak mevzuat, çevre ve sosyal boyutlardaki risklerin en iyi şekilde yönetilmesini sağlamaktır. Diğer taraftan Banka, topluma artan oranda değer katılmasını da dikkate almakta ve paydaşları nezdinde teşvik etmektedir.

Düşük karbon ekonomisinin desteklenmesi, TSKB'nin sürdürülebilir bankacılık stratejisinin temellerinden biridir.

TSKB VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının finansmanında öncü roller üstlenen TSKB iklim değişikliğinin etkisinin azaltılmasına katkıda bulunmaktadır.

TSKB, tüm faaliyetlerinde insan kaynağını, kamu yararını ve sosyal sorumluluğu gözetmektedir. Tercih edilen, insan haklarına saygılı, gelişmeyi teşvik eden ve insana yatırım yapan işveren kimliğinin yanında TSKB, kaynak aktararak desteklediği yatırım projeleriyle de istihdama dolaylı katkıda bulunmaktadır.

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına en uygun çözümler üretmekte olan TSKB, Türkiye'de özel sektör sanayiinin günümüz seviyesine ulaşmasında kilit değerlerde roller üstlenmiş olup, sahip olduğu deneyim, bilgi birikimi ve yetkinlikleriyle kurumsal ve bireysel müşterilerine değer önerisi güçlü ürün, hizmet ve çözümler sunmaktadır.

TSKB, hizmet döngüsündeki her adımı bankacılık etik ilkelerine bağlı kalarak yerine getirmektedir. Müşteri işlemlerinde, kanunlara ve mevzuata tam uyum ile şeffaflık ödünsüz olarak gözetilmektedir.

TSKB'de Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temelleri 2006 yılında atılmıştır. Sistem Banka'nın her türlü faaliyetinde son derece değerli bir alt yapı oluşturmaktadır. TSKB SYS, ISO 14001 ve ISO 14064 standartlarına uygun olarak yapılandırılmıştır.



TSKB'DE PAYDAŞ KATILIMI

TSKB, paydaşları ile sürekli bir iletişim içindedir. Paydaşlarla kurulan iletişim, TSKB'nin beklenti ve hassasiyetleri anlamasına ve aynı zamanda strateji, politika ve hedeflerini revize etmesine olanak sunmaktadır.

TSKB, günlük hizmet döngüsü başta olmak üzere çok sayıda kanal ve mecra üzerinden paydaşlarıyla diyalog halindedir. Paydaş diyalogu dahilinde elde edilen geri bildirimler, TSKB'nin stratejik önceliklerinin belirlemede ve politikaların tasarlanarak icrasında değerli katkılar sağlamaktadır. TSKB, paydaşları ile olan diyalogu kapsamında, dışarıdan nasıl algılandığı, marka bilinirliği ve farkındalık gibi konularda da veri toplamaktadır. TSKB, Türkiye'deki paydaşlarının yanı sıra çok sayıda uluslararası kurum ve kuruluş ile de etkileşim ve işbirliği içindedir.

TSKB'NİN PAYDAŞLARI

PAYDAŞ GRUBU	İLİŞKİNİN KAPSAMI, SIKLIĞI, DİYALOG PLATFORMU VE TSKB'NİN PAYDAŞLARINA SORUMLULUĞU
Müşteriler	TSKB, bireysel ve kurumsal müşterileri ile 7 gün 24 saat hizmet ilişkisi içindedir. Genel Müdürlük, şubeler, http://www.tskb.com.tr adresinde yer alan online hizmet unsurları (TSKB Online Şube ve TSKB Trading Platform) müşteri diyalogunun cereyan ettiği mekanlardır. Banka'nın müşterilerine karşı hukuki sorumluluğu Türkiye'de bankacılık faaliyetini düzenleyen kanun ve mevzuatlar tarafından belirlenmiştir.
Çalışanlar	TSKB çalışanları sürdürülebilir bankacılığın mimarlarıdır. TSKB'nin insan kaynağına temel sorumluluğu doğru ve adil ücretlendirme, çağdaş çalışma koşulları ve bireysel gelişim imkanları sunmaktır. TSKB, çalışanlarının emeklilik ve sağlık ihtiyaçlarını sahip olduğu özel yapılanma kapsamında cevaplamaktadır.
Hissedarlar	TSKB hisseleri Borsa İstanbul'da işlem görmektedir. Banka, hissedarları ile yıllık olağan genel kurul toplantısının yanı sıra farklı kanallar üzerinden de iletişim halindedir. TSKB'nin hissedarlarına temel sorumluluğu, güncel piyasa koşullarında, katma değer üretme gücünü sürdürmek ve geliştirmektir.
Hükümet ve düzenleyici kurumlar	Türkiye'de bankacılık sektörü, BDDK, TMSF, Hazine Müsteşarlığı, TCMB, SPK ve ilgili bakanlıklar ile diğer düzenleyici kurum ve kuruluşlar tarafından düzenlenmekte, izlenmekte ve denetlenmektedir. TSKB bu kurumlar ile kanun ve mevzuatlarda öngörülen raporlama yükümlülükleri ve diğer bilgi akışları gereklilikleri nedeniyle düzenli bir iletişim içindedir.
Yabancı finansal kurumlar	TSKB, kurulduğu 1950'den bu güne Dünya Bankası başta olmak üzere, Avrupa Yatırım Bankası (AYB), Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), International Finance Corporation (IFC), Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW), Japan Bank of International Corporation (JBIC), İslam Kalkınma Bankası (IDB), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) gibi uluslararası finansal kurumlarla iş birliği içinde faaliyet göstermektedir.
Tedarikçiler	TSKB, hizmet döngüsünün sürekliliği için ihtiyaç duyduğu her türlü girdiyi tedarikçilerinden sağlamaktadır. Sürdürülebilirliği geliştirecek inisiyatifleri her platformda destekleyen TSKB, tedarikçilerinden belli çevre kriterleri talep etmekte, tedarik anlaşmalarında bu konulara yer vermektedir.
STK'lar	TSKB, STK'lar ile yakın bir iletişim ve iş birliği içinde çalışmaktadır. Banka, STK'lar ile olan ilişkileri kapsamında, başta çevre, iklim değişikliği ve sürdürülebilir kalkınma olmak üzere bir dizi konuda faaliyetlerde bulunmakta, çalışmalara aktif olarak katılmakta ve projelere destek vermektedir.
Medya	TSKB'nin kurumsal iletişim birimi medya ile olan günlük ilişkileri yürütmektedir. Bu ilişki, TSKB marka algısının güçlendirilmesinin yanı sıra Banka'nın kamuoyunu en doğru ve en hızlı şekilde aydınlatması ve soruları cevaplaması hedeflerine de hizmet etmektedir.
Bankacılık sektörü	TSKB, Türkiye Bankalar Birliği'nin (TBB) çalışmalarını desteklemekte ve aktif rol almaktadır. TSKB 2009 yılından beri "TBB Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu" nun başkanlığını yürütmektedir.

TSKB'nin paydaşları ile diyalogunun önemli bir bölümü sosyal sorumluluk çalışmaları kapsamında gelişmektedir. İlgili toplantılara ait detaylar raporun 33. sayfasında yer alan TSKB'de Sosyal Sorumluluk bölümünde yer almaktadır.

ÖNCELİKLENDİRME ÇALIŞMASI

TSKB, sürdürülebilirlik önceliklerini güncellemek ve geleceğe dair hedef ve planlarını bu doğrultuda belirlemek amacıyla:

- Nisan 2013 ana paydaş gruplarını oluşturan müşterileri ve çalışanları nezdinde bir anket çalışması,
- Mart 2012 Banka'nın farklı departmanlarından yöneticilerin katılımı ile bir odak grubu çalışması gerçekleştirmiştir.

Müşterileri, çalışanları, hissedarları, hükümet ve düzenleyici kurumlar TSKB'nin temel paydaş gruplarını oluşturmaktadır. Banka'nın ilgisini çeken ve izlediği çok sayıda çevresel ve sosyal konu bulunmakla beraber,

- çekirdek işini doğrudan ilgilendiren,
- temel paydaş gruplarınca önceliklendirilmiş,
- etki ettiği, etki edebileceği ve/veya fark yaratabileceği konulara ağırlık ve öncelik vermiştir.

Konuların bir bölümü işimizi temelden ilgilendiren hususlarla bağlantılı olduklarından her zaman önceliğimiz olmayı sürdürecektir.

Önceliklendirme süreci, GRI Teknik Protokolü göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir. Aşağıdaki matris, önceliklendirme çalışması sonucunda belirlenmiş bulunan 15 konunun önceliğini göstermekte ve rapordaki ilgili bölümlere link vermektedir.

Önceliklendirme çalışmasından elde edilen sonuçlar TSKB Çevre Yönetim Temsilcisi'nin liderliğinde gerçekleştirilen bir dizi toplantıda ele alınmış, TSKB yönetiminin en üst seviyede temsil edildiği Çevre Bankacılığı Fokus Grubu, TSKB Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk ekipleri ile Banka'nın ilgili birimlerinin katılımında tartışılmış, değerlendirilmiş ve üzerinde mutabakat sağlanan sonuçlar aksiyon alınmak üzere ilgili tüm birimlere iletilmiştir. TSKB, önceliklendirme çalışmasında elde edilen bulguların önümüzdeki dönemde,

- hizmet süreçlerinin iyileştirilmesinde
- gelecekte izlenecek stratejilerin tespitinde
- yeni ürün ve hizmetlerin tasarlanmasında

önemli girdi sağlayacağına inanmaktadır.

Önceliklendirme Çalışması Sonuçları ve Önceliklendirme Matrisi

TSKB paydaşlarının ve üst yönetiminin önceliklendirme çalışması bulguları aşağıdaki tabloda kıyaslanabilir bir formatta sunulmuştur. Çalışmadan elde edilen başlıca sonuçlar aşağıda özetlenmiştir.

Banka'nın farklı hizmetlerinden yararlanan müşterilerin ilk 5 önceliği

- Hizmet kalitesi - müşteri ilişkisi
- Fiyatlama - ürün ve hizmetle sunulan değer
- Müşteri memnuniyeti
- Müşteri haklarının korunması
- Kurumsal yönetim ilkelerine uyum

Banka üst yönetiminin müşteri - hizmet döngüsü kapsamındaki ilk 3 önceliği müşterilerininki ile benzerdir. Diğer taraftan TSKB Yönetimi "sürdürülebilir kalkınmaya destek" başlığını öncelikli bir konu olarak görmektedir. Müşteri haklarının korunması, hizmet alanı her ne olursa olsun TSKB yönetiminin ilk 5 arasında gördüğü ve önceliklendirdiği bir diğer konudur.

TSKB, "sürdürülebilirlik konularında toplumsal bilincin artırılması" başlığını sürdürülebilirliğin sosyal - toplumsal boyutunda çok önemli bir konu olarak algılamaktadır ve bu konudaki sistematik çalışmalarını kapsamlı sosyal sorumluk projeleri çerçevesinde yürütmektedir. Aynı konu paydaşlarla yapılan bire bir görüşmeler ve toplantılarda da gündeme gelmekte ve paydaşlar TSKB'nin bu alandaki çalışmalarını artırımının gereğine işaret etmektedirler.

İnsan kaynağı ekseninde

- Çalışan sağlığı ve güvenliği
- Çalışma koşulları
- Çalışan hakları
- Fırsat eşitliği ve çeşitlilik
- İşyerinde diyalog/Performansa dayalı kariyer yönetimi

gerek Banka personelinin gerekse TSKB yönetiminin önceliklendirmesinde ilk sıralarda yer almaktadır.

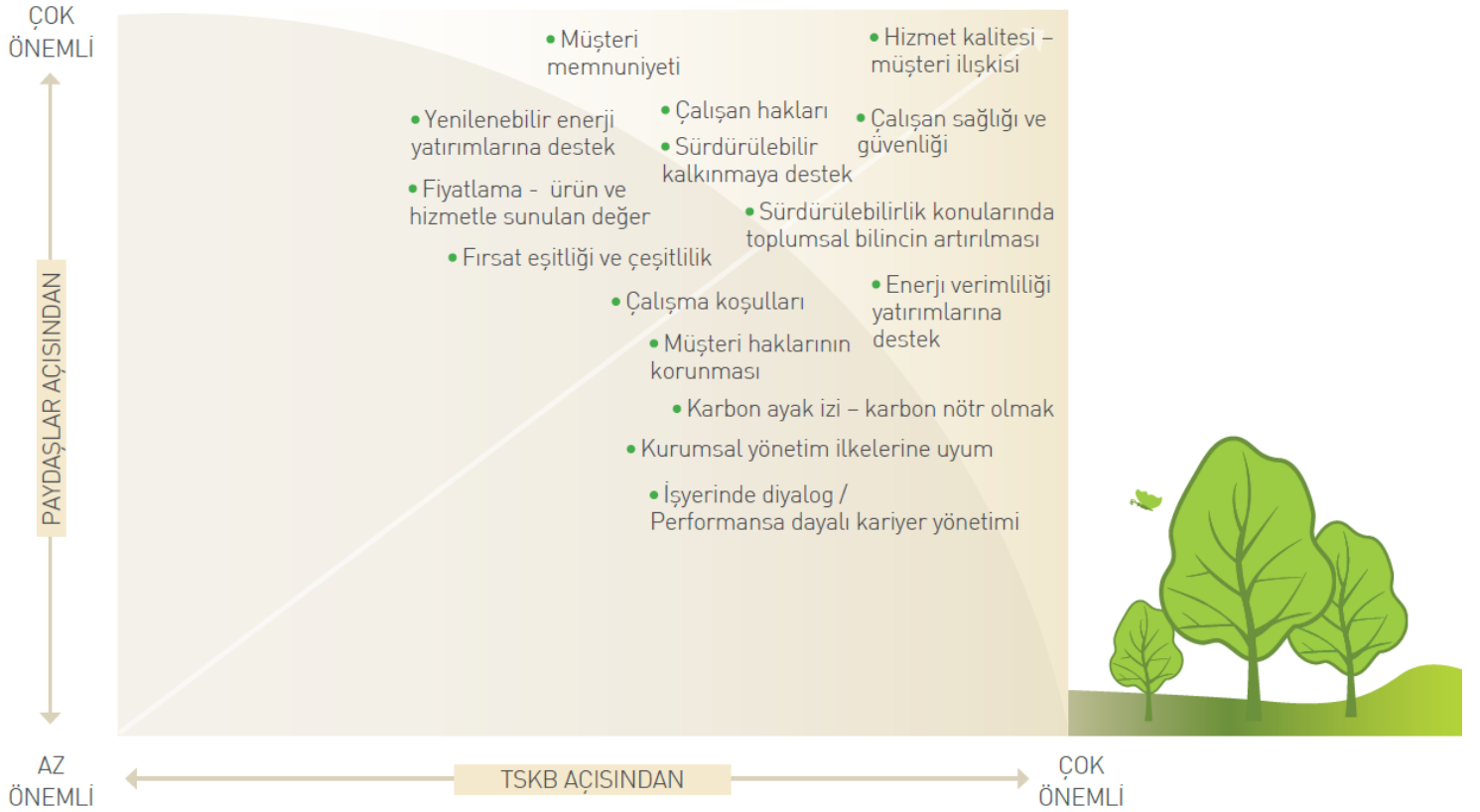
STK ve üniversiteler, TSKB'nin sürdürülebilirlik performansını değerlendirdiğinde

- Sürdürülebilirlik konularında toplumsal bilincin artırılması
- Enerji verimliliği yatırımlarına destek
- Sürdürülebilir kalkınmaya destek
- Karbon ayak izi - Karbon nötr banka olmak
- Yenilenebilir enerji yatırımlarına destek

başlıklarını öncelikli konular olarak tespit etmektedirler.

Bu çalışmanın sentezinde oluşturulan TSKB önceliklendirme matrisi aşağıda sunulmuş olup ilgili konular bu raporun ana başlıklarını oluşturmaktadır.

Önceliklendirme Matrisi



ULUSLARARASI İNİSİYATİFLER VE TSKB

TSKB birçok uluslararası organizasyonun üyesidir ve aynı zamanda çok sayıda küresel inisyatife iştirak etmiş ve benimsemiştir.

TSKB aşağıdaki kurumlarla işbirliği içindedir:	TSKB aşağıdaki inisyatifleri benimsemiş ve içselleştirmiştir:	TSKB aşağıdaki oluşumların üyesi veya katılımcısıdır:
CDP-Karbon Saydamlık Projesi	The Universal Declaration of Human Rights (BM İnsan Hakları Beyannamesi)	UNEP FI - United Nations Environmental Programme
WDP-Su Saydamlık Projesi	The Global Reporting Initiative (GRI)	United Nations Global Compact
		ADFIMI - Association of National Development Finance Institutions in Member Countries of the Islamic Development Bank
		IIF - Institute of International Finance
		ICC - International Chamber of Commerce
		LTIC - Long Term Investors Club
		IDFC - International Development Finance Club



ULUSAL İNİSİYATİFLER VE TSKB

TSKB, ulusal pazarda da aktif bir rol izlemekte ve çok sayıda kurum ile interaktif bir işbirliği içinde çalışmalar yürütmektedir.

TÜSİAD - Türkiye Sanayici ve İşadamları Derneği

DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu

TÜSİAD Çevre Grubu

TBB Çevre Çalışma Grubu Başkanlığı

KALDER - Kalite Derneği

TKYYD - Türkiye Kurumsal Yatırımcı Yöneticileri Derneği

TSPAKB - Türkiye Sermaye Piyasası Aracı Kuruluşları Birliği

İKSV - İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı

ISESI - İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Sürdürülebilirlik Endeksi Danışma Kurulu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK, BANKACILIK VE ÇEVRE

TSKB'nin sürdürülebilir kalkınmaya, topluma ve çevreye katkısı bankacılık ürün ve hizmetlerinde ortaya çıkmaktadır. TSKB, kullandığı tüm kredilerin Türkiye'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına destek sağlayacak yatırımlara dönüşmesini gözetmekte, çevrenin korunmasını, iklim değişikliği ile mücadeleyi ve toplumsal gelişmeyi temel hedefleri olarak kabul etmektedir.

TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI ve KILAVUZU

TSKB, 2006'da oluşturup 2009'da revize ettiği Çevre Politikasını takiben çevresel ve sosyal konuların artan önemi ile birlikte 2012 yılında Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'ne geçiş yapmıştır. Buna paralel olarak Banka'nın çevresel ve iklim değişikliği süreçlerinin ve etkisinin ISO 14001ve ISO 14064 beraberinde yürütülmesinin de verdiği sinerji ile TSKB, 2012 yılında Sürdürülebilirlik Politikası'nı yayınlamıştır.

TSKB Sürdürülebilirlik Politikası, kalkınmanın çevresel ve sosyal boyutlarını da dikkate alarak bu konuları Banka faaliyetleri içerisine dahil etmeyi hedeflemektedir.

TSKB, Sürdürülebilirlik Politikası'nın da yardımıyla, faaliyetlerinin öngörülebilirliğini, saydamlığını ve izlenebilirliğini yönetmeyi hedeflemektedir. Bu yaklaşımla oluşturulan temel ilkeler şunlardır:

- Çevresel ve sosyal tüm ulusal kanun ve düzenlemelerle uyumlu çalışılması,
- Proje değerlendirme ve kredilendirme aşamalarındaki çevresel ve sosyal etki değerlendirme çalışmalarının sadece yasal düzenleme ve ilgili yönetmeliklerle sınırlı tutulmaması,
- Banka faaliyet alanlarıyla ilgili sürdürülebilirliği destekleyen inisiyatiflerle iş birliği içinde olunması,
- Düzenli aralıklarla Banka'nın tüm paydaşlarına sunulmak üzere Küresel Raporlama İnisyatifi (GRI) standartlarında sürdürülebilirlik raporlarının hazırlanması,
- Türkiye'de düşük karbon ekonomisine geçişin desteklenmesi,
- Yatırım projelerinin değerlendirilmesi sürecinde çevresel ve sosyal etki boyutlarının da göz önünde bulundurulması ve söz konusu etkilerin azaltılabilmesi için proje sahipleri tarafından gerekli önlemlerin alınmasının teşvik edilmesi,
- Tüm paydaşların Sürdürülebilirlik İlkeleri doğrultusunda bilgilendirilmesi ve sürdürülebilirlik uygulamalarına teşvik edilmesi,
- Banka'nın faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin (karbon emisyonu, enerji, su, kağıt, atık, ulaşım ve diğer) en aza indirilmesi için çalışılması, iyileştirme projelerinin hayata geçirilmesi,
- Banka karbon ayak izinin periyodik olarak silinmesi ve bankacılık faaliyetlerinin karbon nötr olarak gerçekleştirilmesi,
- Banka içinde sürdürülebilirlik konusunun kurumsallaştırılması, içselleştirilmesi, uygulamalarla geliştirilmesi ve tüm çalışanlara bu konuda düzenli eğitimler verilmesi.



TSKB Sürdürülebilirlik Politikası, Banka Yönetim Kurulu tarafından 30 Kasım 2012 tarihinde onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir. Politika, düzenli olarak her yıl Kasım ayında veya mevzuata uyum açısından ihtiyaç halinde TSKB Çevre Temsilcisi tarafından gözden geçirilmekte, güncellenmesi için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Raporlama döneminde kabul edilen Politikada aynı dönemde herhangi bir güncelleme yapılmamıştır.

www.tskb.com.tr

TSKB Sürdürülebilirlik Politikası için:

http://www.tskb.com.tr/surdurulebilir_bancacilik/detail.aspx?SectionID=sBqkeJ2YQZQwBmgwPEiuhg%3d%3d&ContentId=Fj6NDDOJkkyIDWEPzL4poA%3d%3d

TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KILAVUZU

TSKB bu konulara verdiği öneme paralel olarak sürdürülebilirlikte önem yüklediği başlıklara, Sürdürülebilirlik Politikası ile birlikte tanımlanmış 6 ana başlıkla açıklanan Sürdürülebilirlik Kılavuzu'nu da Yönetim Kurulu onayıyla uygulamaya almıştır:

- Finansman Süreçlerinde Çevresel-Sosyal Etki
- İklim Değişikliği
- Çalışan ve İnsan Hakları
- Paydaşlarla İşbirliği
- Uyum
- Kurumsal Yönetim

TSKB Sürdürülebilirlik Kılavuzu'nun ana başlıklarını oluşturmaktadır. TSKB'nin bu başlıklara yaklaşımı ve dönem boyunca kaydedilen gelişmeler raporun farklı bölümlerinde detaylı olarak ele alınmıştır.

TSKB Sürdürülebilirlik Politikası ve Kılavuzu kapsamında ayrıca TSKB Finansman Dışı Alanlar Listesi de tanımlanmıştır.

TSKB Finansman Dışı Alanlar Listesi

Aşağıda yer alan liste Sürdürülebilirlik Politikası'nın kabul tarihinden itibaren TSKB tarafından finansman dışı alanlar olarak saptanmıştır. Türk kanunlarına, düzenlemelerine veya uluslararası düzenlemelere ve anlaşmalara veya uluslararası yasaklara tabi faaliyet veya bazı ürünler;

- PCB (Polychlorinated Biphenyl, poliklorlu bifenil) içerikli ürünlerin üretimi veya ticareti,
- Uluslararası alanda yasak olan ve ilaç sektöründe kullanılan pestisit/herbisit ve diğer zararlı maddelerin üretimi ve ticareti,
- Uluslararası alanda yasaklanmış ozon tabakasına zarar veren maddelerin üretimi ve ticareti,
- Yaban hayatı ticareti, CITES (Nesli Tehlikede Olan Yabani Bitki ve Hayvan Türlerinin Uluslararası Ticaretine İlişkin Sözleşme) kapsamında düzenlenmiş yaban hayatı ürünlerinin ticareti veya üretimi,
- Türk veya uluslararası yasalar tarafından yasaklanmış atığın sınır ötesi hareketleri,
- Tütün ticareti ve üretimi ¹,
- Kumar, gazino ve eşdeğer girişimler,
- Radyoaktif malzemelerin üretimi ve ticareti ²
- Lifli asbest elyafın ticareti veya üretimi (asbest içeriği %20'den az olan lifsiz asbest çimento levhanın kullanımında ve satın alınmasında uygulanmaz),
- Uzunluğu 2,5 km'den fazla olan ağların deniz ortamında yüzen ağ balıkçılığında (drift net) kullanımı,
- Zorla işgücü ³ /çocuk işçilerin ⁴ sömürücü veya zararlı içeriği olan aktivitelerde veya üretimde yer aldığı projeler,
- İnsanların kişisel haklarını sınırlayan veya insan haklarını ihlal eden projeler,
- Birincil tropikal yağmur ormanlarında, ticari ağaç kesimi operasyonları.

¹Bu yasak, büyük ölçüde bu aktivitelere dahil olmamış proje sponsorlarına uygulanmaz. "Büyük ölçüde dahil olmamış" ile ilgili aktivitenin, proje sponsorunun birincil operasyonları ve/veya ana iş kolu olmadığı ifade edilmektedir.

² Tıbbi malzemelerin, kalite kontrol ve ölçümleme ekipmanlarının ve TSKB tarafından radyoaktif kaynağın önemsiz olduğu ve/veya yeterince korunmuş/sızdırmazlığı sağlanmış olarak değerlendirildiği durumlarda geçerli değildir.

³ Zorla işgücü, şahısların gönüllü olarak yapmadığı/çalışmadığı, ceza veya güç kullanımı sonucunda ortaya çıkan tüm iş veya hizmetleri ifade etmektedir.

⁴ Zorla çocuk işçi, çocukların ekonomik olarak sömürüldüğü iş veya çocuğun eğitimine, sağlığına, fiziksel, zihinsel ruhsal, ahlaki veya sosyal gelişimine engel olma ve zararlı olma demektir.

TSKB ÇEVRESEL/SOSYAL RİSK DEĞERLENDİRME MODELİ (ERET)

TSKB'de gönüllülük ilkesiyle oluşturulmuş ve özgün bir yazılıma sahip olan ERET Modeli; incelemeye konu yatırım projesinin ve proje sahibinin diğer faaliyetlerinin mevcut ve potansiyel çevresel/sosyal etkilerinden doğabilecek teknik, mali ve hukuki yükümlülüklerin belirlenmesine dayalı, çevresel ve sosyal bir skorumla mekanizmasıdır.

ERET Modeli, 2007 yılından itibaren doğrudan finanse edilmek üzere incelenen tüm yatırım projelerine, yatırım tutarı büyüklüğünden bağımsız olarak uygulanmaktadır. İnceleme sonuçları proje değerlendirme, finansmanı ve yatırım izleme süreçlerinde dikkate alınmaktadır.

Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçiş İçin Çözümlerimiz

ERET Risk Modeli

- Environmental Risk Evaluation Tool – ERET 2007 yılından beri her projeye uygulanmaktadır.
- TSKB, Türkiye'de bunu yapan ilk bankadır.
- ERET, toplam 35x5 kriterden oluşmaktadır.

ERET Çevresel Risk Gruplaması

Çevresel ve sosyal risk puanı

A yüksek

B+

orta

B-

C düşük

ERET Risk Modelinden Bir Kesit

Konu	Konunun etkisi (müşteri boyutu)			Konunun yönetilebilirliği ve sonuçları	Konunun meydana gelme olasılığı	Risk derecesi	Önceliği
	İş	Yükümlülük	Medya'nın ilgisi				
Arazi kullanımı (ormancılık ve tarım) Projenin doğal çevreye etkisi nedir? (ağaçların kesilmesi, tarım arazisinin kullanımı vs.)	2	2	2	1	2	2	C
Kaynak Kullanımı Proje doğal kaynak kullanımını gerektiriyor mu?	2	2	2	2	2	3	B
Atık Proje atık üretiyor mu?	1	1	1	1	1	1	C
İklim ve meteorolojik koşullar Proje iklim koşullarına duyarlı mı? (güneş, yağmur, kar yağışı, yüksek ısı)	3	2	2	3	2	6	B

www.tskb.com.tr

TSKB Çevresel/Sosyal Risk Değerlendirme Modeli için:

http://www.tskb.com.tr/surdurulebilir_bankacilik/detail.aspx?SectionID=UejpLbanse8JEJ8HWcjKkA%3d%3d&ContentId=DCLQ9mSGySci483V%2bE2q%2bA%3d%3d

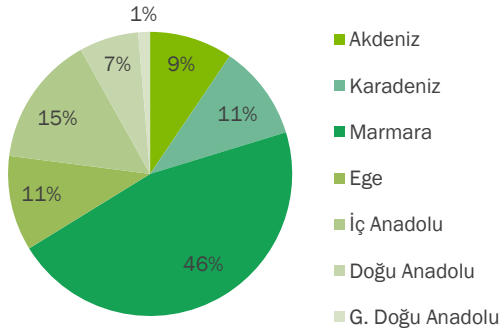
SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – EKONOMİK BOYUT

TSKB 2012 yılı verilerine göre;

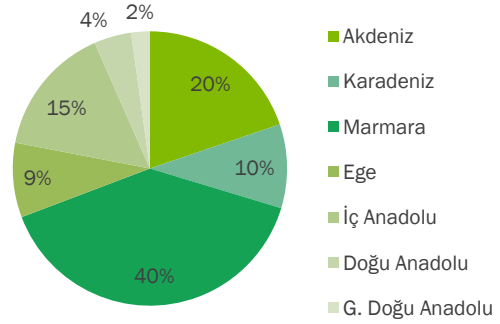
- %23'lük pazar payıyla, kalkınma ve yatırım bankacılığı iş kolunun lideridir.
- Kredi portföyünün toplam büyüklüğü 6,9 milyar TL'dir.
- Takipteki kredilerinin toplam kredilere oranı %0,2'dir.
- EFIL kredileri kapsamında, 581 adet firmaya toplam 1.078 milyon dolarlık APEX kredisi kullanmıştır.
- EFIL kredisi kullandığı firmalar takip eden yılda yaklaşık 13 milyar dolar ihracat gerçekleştirmiştir.
- 618 adet KOBİ'ye 324 milyon euro kredi sağlamıştır ve yaklaşık 4.800 kişiye yeni istihdam yaratılmasına katkıda bulunmuştur.
- Son beş yılda reel sektöre doğrudan 4,5 milyar dolar, APEX kredileriyle 700 milyon dolar olmak üzere toplam 5,2 milyar dolar tutarında finansman sağlamıştır.

TSKB TOPLAM KREDİLERİN BÖLGESEL DAĞILIMI

2011 Krediler Dağılımı

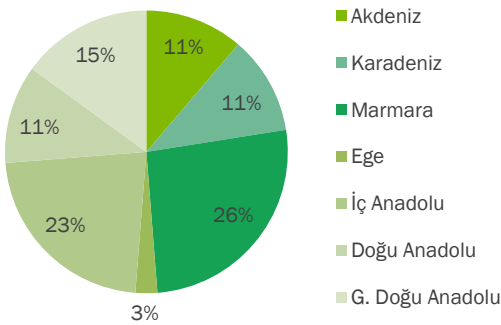


2012 Krediler

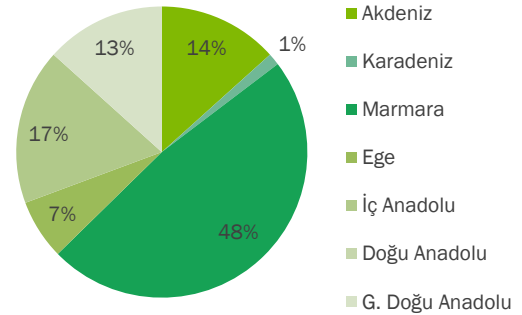


TSKB APEX KREDİLERİNİN BÖLGESEL DAĞILIMI

2011 APEX



2012 APEX



YENİLENEBİLİR ENERJİ SEKTÖRÜ VE TSKB

2012 yılsonu itibarıyla ise;

- 97 yenilenebilir enerji projesini kredilendirmiştir.
- Finansman sağladığı enerji projelerinde öngörülen toplam kurulu güç 3.460 MW'tır. Bu, Türkiye'nin toplam kurulu yenilenebilir enerji gücünün %15,5'ini temsil etmektedir.
- Finansman sağlanan enerji projelerinin 70 adedi tamamlanarak üretime geçmiştir.

	Santral adedi	Toplam kurulu güç MW
Hidroelektrik	80	2.957
Jeotermal	2	58
Rüzgar	10	366
Biyo Kütle	4	51
Atık	1	28
Toplam	97	3.460

ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJELERİ

2012 sonu itibarıyla ise,

- 27 firmaya, toplam 55 adet proje için enerji verimliliği kredisi tahsis etmiş ve 25 adet kredi kullandırmıştır.
- Enerji verimliliği projelerine 315,8 milyon dolar kredi tahsis etmiş ve 263,2 milyon dolar kredi kullandırmıştır.
- Desteklenen bu projeler yıllık 1.055.649 ton karbondioksit eşdeğeri sera gazı azaltımı ve 1.852.644.182 (1.000 Kcal) enerji tasarrufu sağlamaktadır. Bu tasarruf, yıllık 187.136 konutun ısınması için kullandığı enerjiye eşdeğerdir.

Enerji Verimliliği Projeleri

(2012 sonu itibarıyla)



Sürdürülebilir bankacılığı destekleyen yeni kaynak anlaşmaları



2011

- Dünya Bankası'ndan toplam 200 milyon dolar eşdeğeri kredi
- EBRD ile 50 milyon dolarlık kredi
- Avrupa Yatırım Bankası'dan 75 milyon Euro kredi

2012

- IFC'den TSKB'ye 75 milyon dolar kredi
- Avrupa Yatırım Bankası'dan TSKB'ye 75 milyon euro kredi
- EBRD ile 50 milyon euroluk kofinansman sözleşmesi
- KfW'den TSKB'ye 125 milyon dolarlık kredi
- TSKB'ye İslam Kalkınma Bankası'ndan 100 milyon dolarlık finansman

TSKB VE ÇEVRE

Dünyanın en önemli gündem konularından birini oluşturan iklim değişikliği, TSKB'nin Çevre Politikası'nın ilk sırasında yer almaktadır.

TSKB, iklim değişikliğinin önlenmesine katkıda bulunan ürünlerle yatırım projelerine destek sağlarken çevresel ve sosyal konuları da gözeten ve etkileri kaynağında azaltan bir yaklaşım izlemektedir. TSKB'ye göre yaşanabilir yarınlar için tek hedef "düşük karbon ekonomisi"dir.

TSKB, ISO 14064-1 Sera Gazı Verifikasyonu Sertifikası'nı almaya hak kazanan ilk banka oldu.

TSKB, iklim değişikliğinin kaynak kullanımı ve üretim gibi faaliyetlerde neden olacağı değişiklikler kapsamında dünya atmosferindeki sera gazı emisyonlarının sınırlandırılması amacı ile hazırlanmış bir standart olan ISO 14064-1 sertifikasını almaya hak kazanan ilk banka olmuştur.

2008 yılından itibaren karbon ayak izini silerek çalışmalarını "karbon sıfır" banka olarak yürüten TSKB, BSI-Türkiye Ofisi ile gerçekleştirdiği çalışmalar kapsamında, 2012 yılı Eylül ayında emisyon raporu doğrulama çalışması yaptırmıştır. Çalışma kapsamında hesaplamalarda kullanılan veri ve yöntemlerin doğruluğu analiz edilmiş, denetimin son aşamasında 2011 TSKB Sera Gazı Envanteri raporu hazırlanmıştır. TSKB Sera Gazı Envanteri Raporu BSI tarafından ISO 14064-1'e göre Kapsam 1 ve 2 için "reasonable assurance" (kapsamlı güvence) ve Kapsam 3 için "limited assurance" (sınırlı güvence) ile sertifikalandırılmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL BOYUT

İÇ ÇEVRESEL ETKİLER

TSKB faaliyetlerinden kaynaklanan tüketimlerini 2006 yılından bu yana ölçümlemekte, iyileştirme planları geliştirmekte ve hedefler belirlemektedir. Bu kapsamda, Banka'nın hizmet binalarında tüketilen elektrik, su, yakıt, kâğıt ve diğer atıklara ilişkin periyodik ölçümler gerçekleştirilmektedir.

TSKB'NİN ÇEVRESEL GÖSTERGELERİ	2011	2012
Elektrik Tüketimi		
Elektrik Tüketimi (kWh)	1.067.232	1.076.471
Elektrik Tüketimi (Mj)	3.842.035,20	3.875.295,60
Elektrik Tüketimi / m ²	62	61
Elektrik Tüketimi / kişi sayısı	3.125,13	3.254,64
Doğal Gaz Tüketimi		
Doğal Gaz Tüketimi (m ³)	84.668	75.484
Doğal Gaz Tüketimi / m ²	5	4
Doğal Gaz Tüketimi / kişi sayısı	248	228
Su Tüketimi		
Su Tüketimi (m ³)	8.094	8.095
Su Tüketimi / m ²	0,47	0,46
Su Tüketimi / kişi sayısı	24	24
Kağıt Tüketimi		
Kağıt Tüketimi (kg)	6.541	7.195
Kağıt Tüketimi / kişi sayısı	19	22
Atık Kağıt		
Atık Kağıt (kg)	5.100	9.600
Atık Kağıt / kişi sayısı	15	29
CO₂ Emisyonu		
CO ₂ Emisyonu (kg)	1.117.370	950.495
CO ₂ Emisyonu / kâr	0,0082	0,0055
CO ₂ Emisyonu / kişi sayısı	3.271,95	2.873,76
Karbon Ayakizi Dağılımı (%)		
Elektrik	0,00%	0,00%
Doğal Gaz	15,16%	15,79%
Kağıt	0,63%	0,82%
Ulaşım	43,99%	45,82%
Havalandırma	39,97%	37,30%
Jeneratör	0,25%	0,27%
Hizmet Binası Alanı (m ²)	17.236	17.596
Çalışan sayısı (ortalama)	342	331
Gelir (ABD doları)	135.460.000	172.321.000

2012 yılında değişen metodoloji, karbon emisyonunun artışının temel sebebi olmuştur. Bu metodoloji sonucunda;

- Soğutucu gaz ve jeneratör kaynaklı emisyonlar Kapsam-1'e ilave edilmiştir.
- Üsküdar-Kabataş hattında TSKB personelini taşıyan deniz motoru kaynaklı emisyonlar Kapsam-3'e ilave edilmiştir.
- TSKB'ye ait şirket araçlarına ait emisyon hesaplamalarında sisteme giriş yapılan iş seyahatlerine ilave diğer tüm kullanımlar dahil edilmiştir.
- Escarus tarafından geliştirilen KARBONMETRE yazılımı kullanılarak (en güncel ve doğru emisyon faktörleri IPCC, Defra ve GHG Protokolü ışığında hazırlanmış olan) hesaplamalar yapılmıştır.
- 2011 yılı uçak seyahatleri kaynaklı emisyon artışı, hesaplamalarda kullanılan emisyon faktörü değişikliği ve 400 km'den fazla uçuşlarda "Radiative Forcing Index" dahil edilmiştir.

TSKB, Türkiye'de karbon ayak izini silen ve karbon nötr olan ilk ve tek bankadır.

Bir banka için "karbon ayak izi" ulaşım, ısınma, aydınlanma gibi nedenlerden meydana gelen sera gazı salımlarının toplamıdır. Bir diğer tanıma göre, fosil yakıtların kullanımıyla atmosfere yayılan CO₂ salımının atmosfer üzerine bıraktığı iklim değişikliği faktörüdür.

TSKB, 2010 yılından bu yana Karbon Saydamlık Projesi'ne gönüllü olarak taraf olmuştur ve periyodik bilgi aktarımına devam etmektedir.

Karbon Saydamlık Projesi hakkında detaylı bilgi için: <http://cdpturkey.sabanciuniv.edu>

DIŞ ÇEVRESEL ETKİLER

TSKB, finansman sağlayacağı projeler kapsamında ortaya çıkacak çevresel ve sosyal etkileri tanımlamak, doğru şekilde yönetmek ve çevresel etkilerin en aza düşürülmesi konularında müşterilerine kılavuzluk etmektedir.

TSKB'nin güçlü bankacılık disiplini ERET'in temelini oluşturmaktadır. TSKB, pazarlama aşamasında uyguladığı dikkatli yaklaşımın sonucunda, çevresel etkilerinin çok yüksek olacağını öngördüğü projeleri değerlendirmeye almamaktadır. Bu yaklaşım, ERET sonuçlarının B ve C kategorilerinde yoğunlaşmasının başlıca sonucudur.

TSKB ERET SONUÇLARI		
Risk Kategorisi (firma)	2011	2012
A	2	-
B+	10	11
B-	7	12
C	25	15
Risk Kategorisi (proje)		
A	3	-
B+	4	3
B-	10	11
C	27	24
Proje Sayısı	44	38



Sürdürülebilirliğin standartlarını belirliyor ve geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz.

TSKB'DE KURUMSAL YÖNETİM

TSKB için kurumsal yönetim ve yasalara tam uyum, bankacılığın sorumlu bir anlayışla icrasının temel taşıdır.

Kurumsal yönetim ve yasalara tam uyum; TSKB için aynı zamanda sürdürülebilir ekonomik performansın güç kaynağını, etik ve dürüst rekabetin çerçevesini, paydaş menfaatlerini dengelemenin ve gözetmenin ana aracını oluşturmaktadır. TSKB'nin kurumsal hedefi, bankacılık hizmetini entegre bir yaklaşım içinde sunarak piyasadaki prestijini ve marka gücünü sürekli geliştirmektir. Bunu gerçekleştirmenin yolu kanun ve mevzuatlara olduğu kadar etik değerlere de tam uyumdan geçmektedir. Topluma, çevreye ve sosyal hayata katkı ise başarıya giden yolun bir diğer tamamlayıcısıdır.

TSKB'de iş kolları, hizmetler ve ürünler için net olarak tanımlanmış politikalar, prosedürler, risk yönetim esasları ve sistemler mevcuttur. TSKB, sahip olduğu bilişim teknolojisi alt yapısı ile politika, prosedür ve sistemlerin hizmet döngüsünde etkin ve hızlı bir şekilde içselleştirilmesini sağlamaktadır. Bilişim teknolojisi alt yapısı, aynı zamanda, tüm yönetim raporlaması fonksiyonlarının en verimli bir biçimde gerçekleştirilmesine, iç ve dış denetim işlevlerinin eksiksiz bir şekilde icrasına olanak tanımaktadır.

TSKB'nin kurumsal yönetim yapılanmasının ana unsurları Yönetim Kurulu, Genel Müdür ve üst yönetim ekibi, komiteler ve sürdürülebilirlik yönetim sistemi ekibidir.

www.tskb.com.tr

TSKB'de Kurumsal Yönetim, Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Komiteler hakkındaki detaylı bilgiye, http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_FR_Final.pdf adresinde yayınlanan, 2012 Faaliyet Raporu'nun 46-54. sayfalarında yer verilmektedir.



TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAPILANMASI

TSKB Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (Sys)

2005 yılında kurulan TSKB Çevre Yönetim Sistemi, raporlama döneminde daha da geliştirilerek, 30 Kasım 2012 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'ne dönüştürülmüştür.

TSKB, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ile aşağıda yer alan 6 amacı hedeflemiştir:

- Kredilendirme faaliyetinden kaynaklanan çevresel riskler: TSKB'nin dış çevre etkilerinin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve yönetilmesi.
- TSKB'nin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan iç çevresel etkilerinin tanımlanması, kontrolü ve azaltılması: elektrik, su, doğal gaz kullanımı, kâğıt tüketimi ve CO₂ emisyonu gibi operasyonel etkilerin kontrolü ve sistematik yönetimi.
- TSKB'nin ürün ve hizmetlerinin sürdürülebilir bankacılık konularında yoğunlaşması: yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının finansmanı.
- Tüm TSKB çalışanlarının ve paydaşlarının bu konularda sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımlarının sağlanarak bu konulardaki duyarlılığın sürekli artırılması.
- Bankanın paydaşları ile paylaşılacak üzere Global Reporting Initiative (GRI) standartlarında periyodik olarak sürdürülebilirlik raporu hazırlanması ve iyi sürdürülebilirlik uygulamaları için paydaşların desteklenmesi.
- ISO 14064 kapsamında Banka'nın karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin sınırlanarak sıfır karbon prensipleri ile bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi.

Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi

TSKB'de SYS'nin devamlılığı Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi tarafından sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi'nin temeli 2005 yılında kurulmuş bulunan Çevre Yönetim Sistemi çalışma grubunda atılmıştır. Bu ekip TSKB'nin farklı birimlerinden temsilcileri bünyesinde toplamış olup zaman içinde ÇYS proje ekibine dönüşmüştür.

TSKB'de ÇYS'nin kuruluş çalışmalarının tamamlanması ile birlikte aynı ekip TSKB'nin Çevre Yönetim Ekibi olarak görev almıştır. 2012 yılında ise Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'nin oluşturulmasıyla ekip Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi olarak görevine devam etmektedir.

Ekip, doğrudan Genel Müdür'e bağlı çalışan TSKB Çevre Temsilcisi'nin koordinasyonunda faaliyet göstermektedir. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'ne geçiş ile birlikte, 2 yeni prosedür ve sorumlu grup sisteme eklenmiştir. Sürdürülebilirlik Yönetimi Ekibi bu gelişmeler ile birlikte yenilenmiş ve genişletilmiştir.

www.tskb.com.tr

TSKB Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi organizasyon şeması için:

http://www.tskb.com.tr/surdurulebilir_bankacilik/detail.aspx?SectionID=sBqkeJ2YQZQwBmgwPEiuhg%3d%3d&ContentId=Fj6NDDOJkkyIDWEPzL4poA%3d%3d

Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi

TSKB, 2010, 2011 ve 2012 yıllarında Türkiye'de kurumsal yönetim derecelendirme notu en yüksek üç şirket arasına girmeyi başarmıştır.

TSKB'nin dördüncü Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu, 18 Ekim 2012 tarihinde yayınlanmıştır. Banka'nın 2011 yılı raporunda 9,10 olan kurumsal yönetim notu, yeni raporda 9,11'a yükseltilmiş bulunmaktadır.

Alt Kategoriler	Ağırlık (%)	2011	2012
Pay Sahipleri	25	8,77	8,79
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	35	9,79	9,79
Menfaat Sahipleri	15	9,73	9,73
Yönetim Kurulu	25	8,08	8,10
Toplam	100	9,10	9,11

www.tskb.com.tr

Kurumsal yönetim derecelendirmesine ilişkin SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.'nin hazırlamış olduğu rapora <http://www.tskb.com.tr> adresinden ulaşılabilir.

Rapora göre, TSKB'nin kurumsal yönetim ilkeleri uygulamaları bağlamında en iyi durumda bulunduğu alan Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık olmuş, Menfaat Sahipleri ile İlişkiler ikinci sırada yer almıştır.

www.tskb.com.tr

TSKB Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_FR_Final.pdf adresinde yayınlanan, 2012 Faaliyet Raporu'nun 58-71. sayfalarında yer almaktadır.

TSKB'DE RİSK YÖNETİMİ

Risk yönetimi, sürdürülebilirlik hedefine ulaşılması ve katma değer üretilmesi döngüsünün temel bir bileşenidir.

Yasalara tam olarak uymaya, şeffaflığa ve hesap verebilirliğe büyük önem veren TSKB; ülkemizde son dönemde risk yönetimi alanında uygulamaya sokulan yeni düzenlemelerin gereklerini eksiksiz yerine getirmiştir ve eksiksiz uygulamaktadır. TSKB, risk yönetimi sürecinde, çağdaş analiz yöntemlerini kullanmakta, Banka yönetiminin karar alma sürecine sürekli ve sistemli girdi sunmaktadır. Raporlama döneminde risk yönetimi alanında yaşanan en temel gelişme ülkemizin Basel II standardına geçişi olmuştur.

www.tskb.com.tr

TSKB'nin risk yönetimi politikalarına ilişkin detaylı bilgiler, http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_FR_Final.pdf adresinde yayınlanan, 2012 Faaliyet Raporu'nun 175-176. sayfalarında yer almaktadır.

SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASI VE TERÖRÜN FİNANSMANININ ÖNLENMESİ

2008 yılında yayınlanan yönetmelikle Türkiye'de bankacılık sistemi yolu ile para aklanmasının önlenmesi amacıyla bankalara Uyum Programı zorunluluğu getirilmiştir. TSKB yatırım bankası olması nedeniyle uyum programını hazırlamakla yükümlü değildir.

TSKB, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimsemiş ve bu doğrultuda iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, uyarı ve diğer mekanizmaları eksiksiz oluşturmuştur.

TSKB İç Kontrol Merkezi, günlük bazda gerçekleştirilen izleme ve iç kontrol faaliyetlerinden sorumludur. Uyum Programı'nın bütününe etkinliği ve yeterliliği denetlenip, aksaklıklar Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Diğer taraftan TSKB'de gerçekleştirilen müşteri işlemleri günlük, aylık ve üçer aylık dönemlerle kontrol edilip raporlanmaktadır.

TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

TSKB, sürdürülebilirliğin önemini kavramış ve iş pratiğini bu doğrultuda inşa etmiş tedarikçilerle çalışmaya odaklıdır.

Tedarik fonksiyonumuz kapsamında sürdürülebilirlik; toplam maliyeti belirlemede çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dikkate alan ürün ve hizmetlerin seçilmesi anlamına gelmektedir. Bir diğer ifadeyle, tedarik sürecinde sorumluluk sahibi ve sürdürülebilirliğe uygun davranan tedarikçilerle ilişkilerin tesis edilmesi ve geliştirilmesidir. TSKB, prensip olarak tedarikçi ilişkisi içine girdiği şirketlerin çevresel etkilerini değerlendirmelerini ve gerekli izinleri alarak ilgili prosedürleri uygulamalarını talep etmektedir. TSKB tedarikçi ilişkilerinde sürdürülebilirliği, tedarikçileriyle imzaladığı sözleşmelerinde düzenlemektedir.

TSKB, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi çerçevesinde, tedarikçilerin yükümlülüklerini çevre ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak yerine getirmelerini talep etmektedir.

Sözleşmelerde tedarikçiler, TSKB'nin konu ile ilgili taleplerini karşılamak adına işbirliğine gireceklerini açık şekilde taahhüt etmektedirler. TSKB, sözleşmelerinde, yukarıda özetlenen maddelere uygunsuz tutum ve davranışları, tedarik sözleşmelerinin feshi için haklı bir sebep olarak tarif etmekte ve konunun önemini vurgulamaktadır.

TSKB, hizmet satın alacağı firmaları belirlerken ISO 14001 Belgesinin varlığını veya alınan hizmetin niteliğine göre Banka'nın gerekli prosedürleri yerine getirirken tam bir işbirliği içinde çalışma zorunluluğunu vurgulamaktadır.

TSKB, tedarikçilerle ilişkilerinde gözettiği bu yaklaşım ile dolaylı çevresel etkisine katkıda bulunmakta; sürdürülebilirliğin iş dünyasında daha geniş bir paydaş kitlesince benimsenmesine ve uygulanmasına katkıda bulunmaktadır.

TSKB'DE İNSAN KAYNAĞI VE İŞ ORTAMI

TSKB, çağdaş, katılımcılığı özendirilen ve insan haklarına tam saygılı iş ortamını sürdürmeye odaklıdır.

TSKB, başarıyı ödüllendiren, bireysel gelişimi ve inisiyatif almayı teşvik eden, güvenli bir iş ortamını sürdürülebilirliğin temellerinden biri olarak kabul etmiştir. TSKB, aynı zamanda en iyilerden oluşan bir insan kaynağına sahip olmayı ve sürekli gelişim için imkanlar yaratmayı da ana hedeflerinden biri olarak benimsemiştir.

TSKB'nin sektörde en temel rekabetçi üstünlüğünü oluşturan nitelikli insan kaynağı, sürdürülebilirliğin nefesleridir.

TSKB insan kaynakları politikası, Banka'nın gelişimini ve ilerlemesini sürekli kılmak amacıyla bütün çalışanlarının vizyonu geniş, müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı hedefleyen, gelişime ve yeniliğe açık bireyler olmalarını sağlamayı öngörür.

TSKB'nin insan kaynakları stratejisinin odağında ise, çalışanların işe tam katılımını sağlamak, kurumsal aidiyeti güçlendirmek ve çalışan mutluluğunu mümkün olan en üst düzeye taşımak hedefleri yer almaktadır.



TSKB İNSAN KAYNAĞI YAPISI – BAŞLICA GÖSTERGELER

- **TSKB bankacı personelinin %56'sı kadın, %44'ü erkektir. TSKB aynı zamanda üst yönetim kademesindeki kadın sayısı ile de sektörde ayrılmakta ve örnek oluşturmaktadır.**
- **TSKB'de ortalama kıdem 8,2 yıl, ortalama çalışan yaşı 35'tir. Banka'da aidiyet duygusu yüksek, aynı zamanda genç ve dinamik bir kadroya işaret eden bu durum, Banka'nın sürdürülebilir performansında önemli rol oynamaktadır.**
- **Son 2 yılda istihdam edilenlerin yaş ortalaması 28'dir.**
- **TSKB bankacılarının %95'i üniversite mezunu olup bunların %31'i lisansüstü akademik unvanlara sahiptir.**
- **TSKB çalışanları %87 gibi yüksek bir oran ile İngilizce bilmektedir.**

TSKB İK temel göstergeleri – 2012 yıl sonu verilerine göre

Bankacı Personel	Yıl Sonundaki Sayı	Ortalama Sayı
Kadın	166	169
Erkek	133	127
Toplam	299	296
Ortalama Kıdem	8,21 yıl	
Yönetim Kurulu	Kadın	Erkek
Başkan		1
Başkan Yardımcısı		1
Üye	1	8
Denetim Komitesi	Kadın	Erkek
Üye		3
Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi	Kadın	Erkek
Üye	7	4
Kurumsal Yönetim Komitesi	Kadın	Erkek
Üye	2	
Üst Yönetim	Kadın	Erkek
Genel Müdür		1
Genel Müdür Yardımcısı	2	4
Genel Sekreter		1
Teftiş Kurulu Başkanı	1	
Grup Müdürü		1
Toplam	3	7

Personelin Eğitim Durumu (Bankacı Personel)	Kadın	Erkek	Toplam
Doktora	1	3	4
Yüksek Lisans	47	41	88
Üniversite	106	86	192
Yüksekokul	8	1	9
Lise	4	2	6
			299

Çalışanların Yaş Dağılımı	
Yaş	2012 sonu
< 18	0
18-20	0
21-30	118
31-40	119
41-50	58
51-55	2
>55	2
	299

Raporlama dönemine ait diğer insan kaynağı göstegeleri aşağıda sunulmuştur:

Raporlama döneminde yeni işe alınan çalışanların cinsiyete göre dağılımı:

Kadın: 52 | Erkek: 51

Son 2 yılda işe alınan 103 kişiden 7'si kadın, 8'i erkek toplam 15 kişi işten ayrılmıştır. Son 2 yılda istihdam edilenlerin yaş ortalaması 28'dir (ayrılanlar hariç).

TSKB toplam çalışan sayısında bölgelere göre dağılım (bankacı personel, 2012 sonu):

İstanbul: 287 | İzmir: 5 | Ankara: 7

Çalışanların iş akdi tipine göre dağılımı (2012 sonu):

TSKB'nin toplam personel sayısı: 345

Bankacı personel sayısı: 299

Bankacı personelden sadece bir kişi yarı zamanlı sözleşmeli çalışmaktadır.

Kadrolu çalışanların tam ve yarı zamanlı dağılımı (2012 sonu):

Sadece bir kişi yarı zamanlı sözleşmeli çalışmaktadır.

Raporlama döneminde (2011 ve 2012 yılları) yeni işe alınan çalışanların yaş gruplarına göre sayısı:

Yaş	
< 18	-
18-20	-
21-30	70
31-40	31
41-50	1
51-55	1
>55	-
	103

Raporlama döneminde yeni işe alınan çalışanların bölgelere göre sayısı:

İstanbul: 101 | İzmir: 1 | Ankara: 1

Raporlama döneminde işten ayrılan çalışanların cinsiyete göre sayısı:

Erkek: 54 (4 emekli, 2 iştirak şirkete geçiş, 2 fesih, 44 istifa, 2 askere gidiş)

Kadın: 46 (11 emekli, 2 iştirak şirkete geçiş, 1 fesih, 32 istifa)

Raporlama döneminde işten ayrılan çalışanların yaş gruplarına göre sayısı:

Yaş	Bankacı
< 18	0
18-20	0
21-30	39
31-40	39
41-50	18
51-55	2
>55	2
	100

Raporlama döneminde işten ayrılan çalışanların bölgelere göre sayısı:

İstanbul: 99 | İzmir: - | Ankara: 1

Doğum iznine ayrılan çalışanların cinsiyete göre sayısı:

Kadın: 18 | Erkek: 13 (eş doğum izni)

Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanların cinsiyete göre sayısı:

Kadın:17 | Erkek: -

Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanlardan, dönüşlerini takip eden 12 ay içerisinde halen çalışmaya devam edenlerin cinsiyete göre sayısı (2012 Ocaktan önce dönenler esas alınmıştır.):

Kadın: Doğum izninden geri dönen 8 kişi takip eden 12 ay içerisinde çalışmaya devam etmiştir. (İzinden geri dönenlerin tamamı çalışmaya devam etmektedir.)

Erkek: -

İzin bitimi sonrası işe geri dönen çalışanların cinsiyet bazında izin günü sayısı:

Kadın: Doğum izni bitimi işe geri dönüp ücretsiz izin alan çalışan sayısı 13. Toplamda 782 iş günü ücretsiz doğum izni alınmıştır.

Erkek: -

TSKB ÜCRETLENDİRME VE ÖDÜLLENDİRME SİSTEMİ

TSKB'nin Ücretlendirme Politikası'nın temel amacı; Banka'nın ücretlendirme ile ilgili uygulamalarının, faaliyet alanları, stratejiler ve uzun vadeli hedefler çerçevesinde risk yönetim yapılarına uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak şekilde yürütülmesini ve yönetilmesini sağlamaktır.

TSKB'de, ücret piyasası dengelerini gözetken ve Banka'nın piyasadaki rekabet gücünü destekleyen bir Ücretlendirme Politikası uygulanmaktadır. TSKB'nin her kademedeki yönetici ve çalışan ücretlerinin aşağıda yer alan kriterler baz alınarak; etik değerler, iç dengeler ve stratejik hedefler ile uyumlu olması ve Banka'nın sadece kısa vadeli performansı ile ilişkilendirilmemesi esastır.

- Fonksiyonların özellikleri ve iş yükü
- Coğrafya/bölge/ülke farklılığı
- Fonksiyonların piyasada eş değer ücret seviyesi (genel, sektörel veya fonksiyonel)
- Personel değerlendirmesi (yetkinlikler, bilgi-beceri, deneyim)
- TSKB'nin uzun dönemde ödeyebilme gücü

TSKB gelir paketi; aylık brüt ücret, Banka kâr payından yılda bir kere çalışanlara ödenen temettü ve jestiyon, başarı primi ile teşvik primini kapsayan özel ödemedir. TSKB'nin kurumsal değerlerini olumlu yönde etkilemesi amacıyla yapılan teşvik ödemeleri, miktarları önceden garanti edilmeksizin TSKB'nin performansı, bireysel performans gibi objektif kriterlere bağlı olarak ve alınan risklerin vadesi dikkate alınarak yapılır.

Yönetici ücretlendirmesi

TSKB, yönetici ücretlendirmesini piyasa verileri ve bireysel performansın bir fonksiyonu olarak değerlendirmektedir. Yönetici ücretlendirme paketinin her bir unsuru, yıllık bazda incelenen piyasa ortalamalarının ve TSKB ölçeğindeki banka ve finans kurumlarının yönetici ücretlendirmesinde izledikleri politikalar dikkate alınarak belirlenmektedir. Özellikle üst yönetim kademesindeki ücretlendirme için, hizmet satın alınan bağımsız danışman şirket piyasa verilerinin analizini gerçekleştirmekte ve veri sağlamaktadır.

TSKB'nin ücretlendirme politikası, yöneticileri Banka'nın uzun vadede performansına artan oranda katkı sağlayacak aksiyonlar almaları ve yıllık bazda iyi sonuçlar elde etmeleri yönünde motive edecek bir yapıda şekillendirilmiştir. TSKB'de performansa dayalı ücretlendirmeye büyük önem verilmektedir. Performansa dayalı ücretlendirme politikası, ortalamanın üzerinde bir maaş fırsatı anlamına gelmektedir.

Yöneticilerin kıdemleri yükseldikçe ve sorumlulukları arttıkça, performansa dayalı ücretleri de artmaktadır. Dahası, yöneticilerin kurumsal performans kapsamındaki rol ve sorumlulukları arttığı ölçüde, ücretlendirme beklentileri hissedarların temettü beklentilerine paralel olmaktadır.

TSKB'DE İNSAN HAKLARI VE ÇALIŞMA HAYATI

TSKB;

- BM İnsan Hakları Beyanname'si'ne,
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne,
- Türkiye'de insan haklarını ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeveye ve mevzuata tam uyumu

her türlü çalışmasının temelinde sürekli bir hedef olarak kabul etmiştir. Ayrıca TSKB Sürdürülebilirlik Kılavuzu'nda da bu konuya özel önem addedilmiştir.

Çeşitlik ve fırsat eşitliği, TSKB insan kaynağı politikasının önemli bir bileşenidir.

TSKB, çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine dayanan bir insan kaynakları politikası izlemektedir. Banka, insan kaynakları politikası kapsamında her türlü ayrımcılığa karşıdır. TSKB, aynı zamanda, dünyada ve ülkemizde her türlü zorla ve zorunlu işçi ve çocuk çalıştırılmasına karşı olmuştur ve bu tip kanun dışı eylemlerin engellenmesine yönelik inisiyatifleri desteklemektedir.

Kadın personel sayısının toplam erkek personele oranla daha fazla oluşu ve TSKB üst yönetiminde görev alan kadın sayısı, Banka'nın çeşitlilik politikalarının en somut göstergesini oluşturmaktadır.

YETKİNLİKLERİN GELİŞTİRİLMESİ VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI

TSKB, çalışanlarının hem teknik yetkinliklerini hem de kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programları düzenlemektedir. Banka'nın Yetenek Yönetimi ve Kurumsal İletişim Departmanı tarafından planlanan ve yürütülen eğitim faaliyetlerinin temel ve ortak amacı, çalışanların ihtiyacı olan mesleki ve kişisel eğitim programları ile TSKB'nin iş stratejilerini desteklemenin yanında etkinliğini ve verimliliğini mümkün olan en üst seviyede devam ettirmek ve çalışan memnuniyetini sürekli olarak artırmaktır.

Çalışanlarının çeşitliliğine önem ve değer veren TSKB, çeşitliliği organizasyonel yapısının çok değerli bir temeli ve entelektüel sermayesinin bir bileşeni olarak görmektedir.

TSKB'de eğitim programları,

- sürekli eğitimi desteklemek,
- bireysel düzeyde olduğu kadar Banka genelinde de performansı mükemmele ulaştırmak

üzere hazırlanmıştır.

TSKB'nin iş stratejilerini destekleyecek yönde kurgulanan eğitim programları ile sürekli gelişim hedeflenmektedir. Eğitim ve gelişim programları, ihtiyaca yönelik olarak doğrudan Bankamız çalışanlarına özel tasarlanmakta; kurum içinde gerçekleştirilen teknik ve beceri geliştirme eğitim programları, çalışanlarımızın yönlendirildiği yurtiçi ve yurtdışı bireysel katılımlı eğitimler ve aynı zamanda tüm Banka çalışanlarımızın katılımına açık konferanslar şeklinde gerçekleştirilmektedir.

TSKB eğitim yaklaşımından satırbaşları

TSKB, çalışanlarının teknik bilgi ve becerilerine önem verdiği kadar, gelişime açık olan yetkinliklerini desteklemek için de sistematik eğitim programları yürütmektedir.

- Bu kapsamda tüm yönetici grubunun yönetsel becerilerini geliştirmek için “Yönetim Becerilerini Geliştirme” eğitimi düzenlenmektedir. Yönetici ve üzeri unvanı alan her çalışanın alması gereken gelişim programı içinde bu eğitim yer almaktadır.
- Gelişim programının diğer bir başlığını ise “Etkin Performans Yönetimi” eğitimi oluşturmaktadır. Performans Yönetim Sistemi'ni (PYS) içselleştirilmiş, yaşayan bir sistem haline getirmek ve çalışanların gelişimlerine odaklanmak üzere hazırlanan bu programımıza tüm Banka çalışanlarımız çeşitli sürelerde katılmaktadır. Ancak Yönetici ve üzeri unvanındaki çalışanlarımızın gelişim programı kapsamında PYS öncesi tamamlaması gereken bir programdır.
- İş yapış modellerini desteklemek üzere bazı departmanlarımız için “Koçluk Modeli” yaklaşımları uygulanmaktadır. Bu model, uzman bankacılığı yapan ve müşterilerine bu danışmanlık rolü ile hizmet veren TSKB'nin kendi içinde bu deneyimi aktarabilmesi için önem verilen konu başlığını oluşturmaktadır.

TSKB, insan kaynağının çevre konularındaki bilincini ve farkındalığını sürekli geliştirmeyi eğitim ve geliştirme faaliyetlerinin temel bir ögesi olarak kabul etmiştir.

Bu kapsamda,

- TSKB, acil durum ve iş sürekliliği planı gereği, çalışanlarını bilgilendirmeye yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir.
- SYS kapsamında, Sürdürülebilir Turizm, Doğa Olayları & İnsan, Sürdürülebilirlik`te Yeni Trendler konulu seminerler ve Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliğinde Türk-Alman İşbirliği Paneli düzenlenmiştir. Bunlara ek olarak Sertifikalı Temel İlk Yardım, Temel Yangın Eğitimi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 14064 Sera Gazı Emisyonu eğitimleri gerçekleştirilmektedir.
- TSKB, kurum içi iletişimi artırmaya yönelik çalışmalar düzenlemektedir. Bu kapsamda tüm çalışanların katılımıyla yılbaşı yemeği ve kuruluş kokteyli, yöneticilerimizin katılımıyla da yılda iki kere vizyon toplantısı düzenlenmektedir.

TSKB Yönetici Adayı programları

Yıllardan beri “kendi yöneticisini yetiştirme” hedefi kapsamında çalışmalar yürüten TSKB, geleceğin uzman ve yöneticilerini yetiştirmek adına her yıl yaz döneminde Yönetici Adayı programı düzenlemektedir. Banka, istihdam ettiği yönetici adaylarını özel olarak yapılandırılmış eğitim programları ile TSKB'de üstlenecekleri görevlerine yoğun olarak hazırlamaktadır.

TSKB Kariyer Atölyesi Programı

TSKB, Yönetici Adayı alımlarına kaynak oluşturmak üzere, 2010 yılından beri her yıl 3 gün süren TSKB Kariyer Atölyesi programını gerçekleştirmektedir. Çalışma kapsamında, İstanbul'a yakın bir otelde, üniversitelerin 3. ve 4. sınıf öğrencileri ile yüksek lisans öğrencilerinden oluşan katılımcılara kişisel gelişim ve outdoor eğitimleri sunulmakta ve Banka'da yönetici pozisyonlardaki çalışanlardan seçilen koçlar eşliğinde proje çalışması yapılmaktadır. Banka'nın tanıtımının yapıldığı atölye çalışması, adayları daha yakından tanıma fırsatı sunmakta; Banka profiline uygun çalışanlar Yönetici Adayı alım sürecine alınmaktadır.

2012 yılında "Farkını Ortaya Koy" mottosuyla yola çıkan 3. TSKB Kariyer Atölyesi, 26-28 Nisan tarihleri arasında Sile'de düzenlenmiştir. Kariver Atölyesi ile bugüne kadar 13 genc.



Farkını ortaya koy

Çalışan kategorilerine göre eğitim süreleri	Üst yönetim eğitim süresi / adam (saat)	Orta yönetim eğitim süresi / adam (saat)	Uzman grubu eğitim süresi / adam (saat)	İhtisas grubu eğitim süresi / adam (saat)	
2011	8	24	49	13	
2012	28	45	54	22	
Çalışan ve kadın-erkek bazında eğitim süreleri	Çalışan sayısı (idari personel hariç)	Toplam eğitim saati (idari personel hariç)	Çalışan başına ortalama eğitim süresi (saat)	Kadın çalışan başına ortalama eğitim süresi (saat)	Erkek çalışan başına ortalama eğitim süresi (saat)
2011	300	11.852	40	40	39
2012	299	14.241	48	51	44
Eğitim süreleri (kişi başı ortalama eğitim saat)	2011	2012			
Teknik ve kişisel gelişim eğitimleri toplamı	40	48			
Teknik eğitimler	26	30			
Kişisel gelişim eğitimleri	13	17			
Personel sayısı (idari personel hariç)	300	299			

TSKB'DE SAĞLIK VE GÜVENLİK

Çalışan sağlığı ve güvenliği TSKB insan kaynakları politika ve uygulamalarında içselleştirmiş temel unsurlardır. Banka, İstanbul'daki Genel Müdürlük binaları ile şubelerinde, ülkemizde geçerli işyeri sağlığı ve güvenliği mevzuatına tam uyumu hedeflemektedir. TSKB, aynı zamanda, dünyadaki çağdaş iş yeri sağlığı ve güvenliği uygulamalarını ve güncel trendleri göz önünde bulundurmaktadır. İşyeri güvenliği çalışmaları kapsamında Banka'nın fiziksel koşulları ve teknik alt yapısı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Banka'da farklı acil durumlara yönelik bilgilendirme ve uyarı sistemleri geliştirilmiş olup, olası sorun noktaları tespit edilerek gerekli önlemler alınmıştır.

"Sıfır Kaza" seviyesi

TSKB'nin değişmez kurumsal hedefi işyerinde sıfır kaza seviyesini sürdürmektir. Raporlama döneminde Banka'nın işyerlerinde herhangi bir kaza yaşanmamıştır. Diğer taraftan TSKB, işyerinde sağlık ve güvenliği eksiksiz sağlamak hedefiyle sağlık ve güvenlik alanında uzmanlaşmış kişi ve kuruluşlarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

TSKB'DE İÇ İLETİŞİM

TSKB iç haberleşme sistemi, sağlıklı ve kesintisiz iletişimin, kurumsal kültürün korunması ve Banka'nın stratejisinin doğru icrasında, önemli bir araç olarak rol almaktadır. TSKB, çalışanlarına intranet, e-iş akış platformu ve e-duyuru kanalları ile etkin bir iletişim imkanı sunmaktadır.

Yıl içinde çalışanlara yönelik olarak düzenlenen seminerlerin yanı sıra TSKB Yönetici Toplantılarında, üst yönetimle yöneticilerin bir araya gelmesi sağlanmaktadır. Bu toplantılar, Banka stratejileri hakkında detaylı bilgi alınması ve interaktif bir ortamda yeni fikir ve katkıların doğmasına olanak sağlanmaktadır.

Raporlama döneminde toplam 9 adet iç iletişim semineri, 4 adet Müdürler/Yöneticiler Toplantısı yapılmıştır.

TSKB'DE SOSYAL SORUMLULUK

TSKB, sürdürülebilirlik alanındaki uzmanlığını farklı platformlarda paydaş grupları ile paylaşmaktadır.

TSKB, 2011-2012 yıllarında "Önceliğimiz Çevre" mottosuyla yürüttüğü sosyal sorumluluk çalışmalarına tüm hızıyla devam etmiştir.

TSKB'nin sosyal sorumluluk misyonu, iklim değişikliği konusu başta olmak üzere, dünyamızın ve insanlığın geleceği açısından risk oluşturan konular hakkında toplum nezdindeki farkındalığı ve duyarlılığı artırmak ana düşüncesi etrafında yapılmıştır.

Son 6 yılda "Önceliğimiz Çevre" programı kapsamında birçok sosyal sorumluluk projesine imza atan TSKB, 2007 yılında www.cevreciyiz.com'u, 2009'da ise Türkiye'nin çevre konusunda en kapsamlı video portalı www.cevreciyiz.tv'yi kurmuştur. Her iki internet sitesinin amacı, bu platformları çevre konusunda önemli bir kaynağa dönüştürebilmek ve mümkün olan en geniş kitlelere ulaşarak çevre duyarlılığını aktarabilmektir.

TSKB, 2011'de bilinçlendirme çalışmalarına bir yenisini eklemiş, enerji verimliliğinin önemine dikkat çekmek ve bu konuda çalışan tüm kesimleri ortak bir platformda buluşturmak amacıyla www.tskbenerjiverimliliği.com'u yayına açmıştır. 2012'de ziyaretçi etkinliği artan bu web sitesi, enerji verimliliği bilincinin yaygın biçimde oluşturulmasına önemli katkılar sağlamaktadır.

TSKB, sosyal medyayı paydaşları ile iletişim kurmak için artan oranda kullanmıştır.

TSKB, sosyal medyayı hem sürdürülebilirlik projelerini duyurmak hem de yatırım bankacılığı misyonuna uygun olarak piyasalar hakkında bilgi vermek amacıyla düzenli olarak kullanmıştır. Etkin bir bilinçlendirme mecrası haline dönüşmüş olan "cevreciyiz" sosyal medya sayfalarının takipçi sayıları gün geçtikçe artmaktadır.



DÜNDEN BUGÜNE “TSKB İLE ÖNCELİĞİMİZ ÇEVRE” PROJESİ



2007	<ul style="list-style-type: none">➤ Mimar Sinan Güzel Sanatlar Akademisi ile “Önceliğimiz Çevre” Heykel Yarışması düzenlendi.➤ TSKB ile “Önceliğimiz Çevre” Konferansı hayata geçti.➤ “Doğayla Buluşma Günü” gerçekleştirildi.➤ Türkiye’nin en kapsamlı çevre portalı www.cevreciyiz.com yayın hayatına başladı.
2008	<ul style="list-style-type: none">➤ Akasya Platformu’na sponsor olundu.➤ Tema ile Eğitim CD’sine sponsor olundu.➤ Yenilenebilir Enerji’de Fırsat ve Beklentiler Konferansı gerçekleştirildi.➤ www.cevreciyiz.com birinci yaşını yepyeni bir önyüzle ve yeni bölümlerle karşıladı.
2009	<ul style="list-style-type: none">➤ TSKB’nin ilk sürdürülebilirlik raporu yayınlandı.➤ TRT iş birliği ile çevresel konularda 26 bölümlük TV spotu projesi hayata geçti.➤ Türkiye’nin çevre konusunda en kapsamlı video portalı cevreciyiz.TV yayına başladı.
2010	<ul style="list-style-type: none">➤ Rüzgar enerjisinin tarihten günümüze izini süren ve kullanımını teşvik eden “Rüzgarın Kanatları” isimli kitap projesi hayata geçti.➤ Enerji verimliliği konusunda bilinçlendirme çalışmaları, seminer ve sponsorluklar hayata geçti.
2011	<ul style="list-style-type: none">➤ TSKB 2. sürdürülebilirlik raporu yayınlandı.➤ www.cevreciyiz.com ve cevreciyiz.TV kanalları sürekli güncel tutularak, site üyelerine düzenli e-bülten gönderimi yapıldı.➤ TSKB ve TSKB iştiraki çalışanlarının çocuklarına yönelik “Doğa Resimleri Sergisi” düzenlendi ve sergi www.cevreciyiz.com dahil çeşitli platformlarda online olarak yayınlandı.➤ Sürdürülebilir turizm ve yenilenebilir enerji konularında iç iletişim seminerleri düzenlendi.
2012	<ul style="list-style-type: none">➤ TSKB ISO 14064 Sertifikası alarak bu belgeye sahip ilk Türk bankası oldu.➤ cevreciyiz.com sosyal medya sayfalarında bilgilendirici içerik girişlerine başlandı.➤ Üniversite işbirlikleri kapsamında “TSKB Perspektifinden Enerji ve Çevre” konulu sunumlar yapıldı.➤ Üniversite öğrencilerine yönelik, sektör katılımcılarının da yer aldığı “Sürdürülebilirlik Ölçümlenmesi Çalıştayı” yapıldı.➤ Çevre yatırımlarının finansmanı, sürdürülebilir bankacılık ve enerji verimliliği konularında düzenlenen konferans ve seminerlerde en iyi uygulamalar paylaşıldı.➤ Banka’nın Eğitim Tesis’inde, müşterilere yönelik “Enerji Verimliliği” konulu bir konferans düzenlendi. Konferansta yabancı konuk konuşmacıların yanı sıra Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı ve kfw, AFD, IFC gibi finans kuruluşlarının temsilcileri yer aldı.



TSKB’de ESCARUS ile birlikte Sürdürülebilirlik Atölyesi

TSKB, çevreci ve sürdürülebilir bankacılık deneyimlerini, bir TSKB kuruluşu olan ve sürdürülebilirliği “metrik ve ölçülebilir modellerle” kalıcı kılmayı hedefleyen ESCARUS ile işbirliğinde gerçekleştirdiği Sürdürülebilirlik Atölye çalışmaları ile paydaşlarına ulaştırmaktadır. Sabancı Üniversitesi Mühendislik Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Ali

Rana Atılğan, bu çalışmalara güçlü akademik vizyonu ile destek vermekte ve üniversite öğrencilerine ulaşılmasında büyük rol oynamaktadır.

Sürdürülebilirlik Atölyesi, özetle, üniversite öğrencilerine yönelik bir sürdürülebilirlik okur yazarlığı programıdır.

Her sene sonbahar ve ilkbaharda birer kez olmak üzere düzenlenmesi öngörülen atölye çalışmaları üç ana konuya odaklıdır. Bunlardan ilki ölçümlenektir. İkincisi, birden fazla araştırma ve geliştirme alanının ara kesitinde çalışırken, aynı zamanda kısa, orta ve uzun vadeli yaklaşımları birlikte düşünmeyi zorunlu kılan bir yaklaşıma sahip olmak, bir diğer ifadeyle çok ölçekli bakabilmektir. Üçüncüsü ise, bütün atölye çalışmalarının ortak hedefi, birlikte yapmaktır.

“Sürdürülebilirlik kavramını, günümüzün veri biriktiren; veriyi işleyen, görüntüleyen; aldığı kararları bu sürecin sonuçlarına dayandıran yaklaşımına paralel olarak değerlendirmek istiyoruz. Bu nedenle, verinin sabırla toplanmasını, özenle ayıklanmasını, daha sonra bir modelleme sürecinden geçerek, sembolleştirilmesi ve sayısallaştırılmasını kısaca ölçümleme olarak ifade ediyoruz.”

Prof. Dr. Ali Rana Atılğan

2012 yılındaki ilk Atölye çalışmasında...

TSKB'nin sürdürülebilirlik temalı atölye çalışması, Boğaziçi ve Sabancı üniversitelerinden öğrencilerin ve farklı sektörlerden önemli temsilcilerin katılımıyla 15 Kasım 2012 tarihinde, TSKB Cennet Bahçesi'nde gerçekleştirilmiştir. T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan Evren Türkmenoğlu, Sabancı Üniversitesi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Dekanı Yusuf Menceloğlu, Gold Standard'tan Bahar Ubay ile birlikte Brisa, Akbank, AFD, Akçansa, Şişecam, OAK Danışmanlık, Oyak, Betek Boya, Pricewaterhouse Coopers, Polat Enerji ve Demir Enerji'den temsilcilerin öğrencilerle buluştuğu Atölye'de, sürdürülebilirlik kavramı günümüzün veri biriktiren, veriyi işleyen, görüntüleyen ve aldığı kararları bu sürecin sonuçlarına dayandıran bir yaklaşıma paralel olarak değerlendirilmiştir.

Organizasyonlara sürdürülebilir destek

TSKB, kredilendirme, sürdürülebilir bankacılık, proje finansmanı, enerji verimliliği gibi alanlardaki uzmanlığını çeşitli organizasyonlara sponsor, düzenleyici veya konuşmacı düzeyinde destek vererek paylaşmaktadır. Bu katılımlar TSKB'nin geniş bir paydaş kitlesine ulaşması ve sürdürülebilirlik alanındaki deneyimini aktarması açısından özel önem taşımaktadır.



Banka, 2011 ve 2012 yılında içerik ve etki alanı açısından çıktısı yüksek toplam 41 farklı konferans ve organizasyona katılmış, bu organizasyonlarda TSKB üst düzey yöneticileri toplam 57 sunum veya konuşma gerçekleştirmiştir. Bu organizasyonların 16'sında TSKB bizzat sponsor veya düzenleyici olmuştur.

TSKB-STK İŞBİRLİĞİ

TSKB, üye olduğu tüm kuruluşlarla ortak çalışmalarını “sürdürülebilirlik” ekseninde değerlendirmekte ve pek çok kuruluş ile sürdürülebilirlik alanında ortak çalışmalar yürütmektedir. Banka, buna ek olarak, çevre konusunda faaliyet gösteren STK'ların çalışmalarını yakından takip etmekte ve desteklemektedir. Bu kapsamda TSKB, www.cevreciyiz.com çevre portalinde, çevre konusunda çalışan ve değer üreten sivil toplum kuruluşlarının projelerini destekleyen ve tanıtan içeriklere yer vermektedir.

Ülkemizin kültürel ve sanatsal yönden gelişimini de sürdürülebilir kalkınmanın ana unsurlarından biri olarak gören TSKB, her yıl düzenlenen IKSİV İstanbul Müzik festivalinin de düzenli sponsorlarındandır.



PERFORMANS VE HEDEFLER

	2011 – 2012 Hedeflerimiz	2011 – 2012 Performansımız	Gelecek Hedeflerimiz
Sürdürülebilir Bankacılık	Yenilenebilir enerji portföyünü, yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki payı açılarından büyütmek	31 Aralık 2012 itibarıyla TSKB'nin finansman sağladığı yenilenebilir enerji proje sayısı 97'ye ulaşmıştır.	TSKB, 2013 yılı ve sonrasında yenilenebilir enerji portföyünü, güneş ve rüzgar enerjisi santrallerini de içeren yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki payı açılarından büyütme hedeflemektedir.
	Yenilenebilir enerji portföyünü, yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki payı açılarından büyütmek	TSKB, 2012 yıl sonu itibarıyla enerji verimliliği alanında 27 şirketin 55 projesini finanse etmiştir.	TSKB, 2013 yılı ve sonrasında enerji verimliliği portföyünü, yeni projelere finansman sağlamak suretiyle, gerek sayı gerekse toplam kredi portföyündeki payı açılarından büyütme hedeflemektedir.
	Çevreye saygılı portföy yönetimi ve yatırım ürünleri geliştirmek	Escarus, TSKB'nin sürdürülebilir gelişiminin bir girişimi olarak sıfır karbon inisiyatifini başlatmıştır.	TSKB'nin hedefi, ürün ve hizmet gamında çevreye saygılı ve duyarlı ürün sayısını artırmak ve bu alanda öncülüklerimize imza atmaktır.
	Uluslararası finansal kaynaklara erişim	TSKB, raporlama döneminde uluslararası finansal kaynaklara erişmeyi sürdürerek sürdürülebilir bankacılık misyonunun gerektirdiği uzun vadeli kaynak temini çalışmalarına devam etmiştir.	TSKB, uluslararası piyasaların yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve APEX kredileri alanları başta olmak üzere, sunduğu uzun vadeli kaynak imkanlarını en uygun koşullarla müşterilerine sunmayı hedeflemektedir.
Çevre ve Sürdürülebilir Bankacılık	Karbon-nötr olmak	TSKB, 2011 ve 2012 yılında Karbon Nötr Projesi'ni başarıyla uygulayarak karbon nötr banka kimliğini sürdürmüştür.	TSKB'nin hedefi, 2013 yılı ve sonrasında da karbon nötr banka kimliğini sürdürmektir..
	2011-2012 yıllarında karbon ayak izini önceki yıllara göre %5 azaltmak	TSKB'nin karbon ayak izi 2012 yıl sonunda 2010 yılına göre %137 artış göstermiştir. Karbon emisyonundaki bu artışın temel sebebi, 2012 yılında değişen ve rapor içinde detaylı olarak açıklanan yeni ölçüm metodolojisi olmuştur.	TSKB 2013-2014 yılları için karbon ayak izini %10 oranında azaltmayı hedeflemektedir. TSKB, karbon ayak izini azaltmak adına elektrik ve doğalgaz kullanımında tasarruf sağlayan çalışmalarına devam etmeyi öngörmektedir.
	Yenilenebilir enerji kullanımına devam edilmesi	1 Haziran 2009'da tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanımına geçmiş olan TSKB, bu tarihten itibaren yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmektedir.	TSKB, tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmeyi öngörmektedir.
	İklim değişikliği konusunda içsel kapasiteyi ve Çevresel Risk Değerlendirme Modelini (ERET) geliştirmek	2013'ten başlayarak Excel tabanlı değerlendirme aracı ERET, TSKB'nin özel bankacılık uygulamalarında izlenecektir. ERET'in IT veritabanına yerleşmesi, tüm projenin değerlendirme evresine sunacağı katkının yanında, çıktıların ve sonuçların izlenebilir, denetlenebilir ve karşılaştırılabilir bir hale gelemesini sağlayacaktır.	Bankamız bu konudaki yetkinliklerini artırmayı ve önümüzdeki dönemde Türkiye'de düşük karbon ekonomisine geçişi hızlandıracak yatırımlara destek sağlamayı misyonun çok temel bir ögesi olarak görmektedir. TSKB, gelecek yıllarda ERET'i geliştirmeyi hedeflemektedir.
	ISO 14001, denetlemelerinden 2011 ve 2012'de olduğu gibi kusursuz çıkılması	TSKB üçüncü ISO 14001 sertifikası denetiminden tam puan alarak üç yıllık yeni bir sertifikaya hak kazanmıştır. 2012'de TSKB ISO 14064-1 sertifikasını almayı garantilemiş ve sektöründe bu standarda ulaşmayı başaran ilk banka olmuştur.	TSKB, 2013 ve 2014 yıllarında ISO 14001 denetlemelerini başarıyla tamamlamayı hedeflemektedir. Periyodik olarak Bankamızın karbon ayak izinin ISO 14064 kapsamında hesaplanmasına ve nötrleştirilmesine ve bunun ISO 14064'e göre teyidinde devam edilmesine devam edilecektir.

		Birleşmiş Milletler'in Güney Afrika'nın Durban kentinde 2011'de gerçekleştirdiği İklim Değişikliği Konferansı'nın genel sonuçlarını olduğu kadar, Türkiye açısından ortaya çıkabilecek gelişmeleri de yakından izleyerek bunları çalışmalarda göz önünde tutmayı hedeflemek	TSKB, iklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri ve atılan adımları sistematik olarak izlemekte ve STK'lar nezdinde gerçekleştirilen gönüllü inisiyatiflerde aktif olarak yer almaktadır. Bu kapsamda Global Compact, UNEP FI'ya üye olunmuş ve Carbon Disclosure Project'te yer almıştır. Türkiye'de lider bir kurum olarak TSKB, Türkiye Bankalar Birliği'nin Çalışma grubuna öncülük etmektedir. TSKB aynı zamanda, Global Compact Local Network Yönetim Kurulu Üyeliğini 3 yıl boyunca yer alacaktır.	TSKB, iklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri yakından izlemeye ve bankacılık faaliyetlerinde bu gelişmeleri göz önünde tutmaya devam edecektir.
Kurumsal Yönetim ve Uyum		Yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyumun sürdürülmesi ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumak	Raporlama döneminde TSKB, yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyum sağlamak adına gerekli olan tüm çalışmaları yerine getirmiştir.	TSKB'nin hedefi bu alanlardaki tam uyumu sürdürmek ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumaktır.
		Sektördeki en yüksek kurumsal yönetim derecesini, ilk raporda vurgulanan eksikleri tamamlayarak korumak	TSKB, 2010, 2011 ve 2012 yıllarında Türkiye'de kurumsal yönetim derecelendirme notu en yüksek üç şirket arasında yer almıştır. TSKB'nin üçüncü Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu, 18 Ekim 2012 tarihinde yayınlanmıştır. Banka'nın 2011 yılı raporunda 9,10 olan kurumsal yönetim notu, yeni raporda 9,11'e yükseltilmiş bulunmaktadır.	TSKB'nin hedefi sektördeki en yüksek kurumsal yönetim derecesini, üçüncü raporda vurgulanan eksikleri tamamlayarak korumaktır.
		Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda "sıfır vaka" seviyesinin korunması	TSKB suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimsemiş ve bu doğrultuda iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, alarm ve diğer mekanizmaları eksiksiz oluşturmuştur. Raporlama döneminde "sıfır vaka" seviyesi korunmuştur.	TSKB'nin hedefi bu alanlardaki tam uyumu sürdürmek ve "sıfır vaka" seviyesini korumaktır.
Sosyal Katkı	İnsan Kaynakları	İnsan kaynağının mesleki ve bireysel gelişimini sürdürmek	2011 ve 2012 yıllarında TSKB çalışanları sırasıyla kişi başı ortalama 39,5 (26,35 teknik, 13,15 kişisel gelişim) ve 47,63 (30,32 teknik, 17,30 kişisel gelişim) saat eğitim almışlardır.	TSKB'nin hedefi çalışanları için teknik ve kişisel eğitim programlarını geliştirerek sürdürmektir.
		Çevre eğitimlerini artırmak	TSKB, raporlama döneminde çalışanlarına çeşitli çevre bilinçlendirme eğitimleri sunmuştur.	TSKB, gelecek dönemde, insan kaynağı eğitim çalışmalarında çevre eğitimlerine artan oranda yer vermeyi hedeflemektedir.
		Çeşitliliği korumak	2012 yılında TSKB'de kadın çalışan oranı %56, üst yönetimdeki kadın çalışan oranı ise %30'dur.	TSKB'nin hedefi insan kaynağı çeşitliliğini korumak ve geliştirmektir.
	Sosyal Sorumluluk	"Önceliğimiz Çevre" projesini geliştirerek sürdürmek	TSKB, raporlama döneminde "Önceliğimiz Çevre" projesini çeşitli etkinlikler ve sponsorluklarla geliştirmeye devam etmiş ve çevresel platformlarda yoğun olarak yer almıştır.	TSKB, sosyal sorumluluk projelerindeki mevcut platformlara yenilerini ekleyerek, paydaş kitlesini ve etki alanını artırmayı ve paydaşların da aksiyon almasını sağlamaya yönelik projeler oluşturmayı hedeflemektedir.
www.cevreciyiz.TV projesinin geliştirilmesi		Türkiye'nin en kapsamlı çevre video portalı raporlama döneminde de gelişmesini sürdürmüş ve daha geniş bir kitle tarafından izlenmiştir.	Türkiye'nin ilk çevre konulu video portalı " www.cevreciyiz.TV "nin video arşivini zenginleştirerek yaygınlaştırılmasını sağlamak. Buna ek olarak sosyal medyada "cevreciyiz" diyen kitleyi büyütme.	



GRI Uygulama Seviyesi Kontrol Beyanı

GRI, **TSKB - TÜRKİYE SINAİ KALKINMA BANKASI** tarafından yayınlanan ve GRI Raporlama Hizmetleri'ne sunulan "2011 - 2012 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU" A+ Uygulama Seviyesi'nin gereklerini karşıladığı sonucuna varmıştır.

GRI Uygulama Seviyeleri, sunulan raporlarda G3.1 İlkelerinin ne ölçüde kullanıldığı hususunda bilgi verir. Kontrol, Uygulama Seviyesi için talep edilen çeşit ve sayıda açıklamanın raporda yer aldığını ve GRI İçerik Endeksi'nin ilgili açıklamaları GRI G3.1 İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde sunduğunu teyit eder.

Uygulama Seviyeleri raporu hazırlayan kurumun sürdürülebilirlik performansı veya raporda sunulan bilginin kalitesi hakkında bir görüş içermez.

Amsterdam, 26 Temmuz 2013

Nelmara Arbex
Genel Müdür Yardımcısı
Global Reporting Initiative



Network bazlı bir organizasyon olan Global Reporting Initiative (GRI), dünyanın en yaygın kullanılan sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesinin gelişmesine öncülük etmiş olup raporlama çerçevesinin sürekli gelişimi ve dünya çapında yaygınlaşması adına çalışmaktadır. GRI Raporlama Çerçevesi kurumların ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarını ölçmede ve raporlamada kullanabilecekleri ilke ve göstergeleri belirlemektedir. www.globalreporting.org

Çekince: İlgili sürdürülebilirlik raporlamasının dış linkler (işitsel-görsel malzemeler de dahil olmak üzere) içerdiği durumlarda, iş bu Beyan, Kontrol'ün gerçekleştirildiği 18 Temmuz 2013 tarihinde GRI'a sunulmuş bulunan malzemeyi kapsar. GRI'in Beyanı, ilgili raporda takiben yapılacak olan herhangi bir değişikliği kapsamaz.

GRI G3,1 Endeksi			
Uygulama Seviyesi		A +	TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM I - PROFİL			
1. Strateji ve Analiz			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
1.1	Kurumun en üst düzey karar vericisinin beyanı	Tam	GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI, S: 4
1.2	Başlıca etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması	Tam	YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI, S: 3 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI, S: 4
2. Organizasyonel Yapı			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
2.1	Kurum adı	Tam	TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
2.2	Başlıca markalar, ürünler ve/veya hizmetler	Tam	TSKB'NİN ÜRÜN VE HİZMET GAMI, S: 7
2.3	Ana bölümler, faal şirketler, yan kuruluşlar ve ortak girişimler de dâhil, kurumun operasyonel yapısı	Tam	TSKB'NİN İŞTİRAKLERİ, S: 7
2.4	Kurumun genel merkezinin bulunduğu yer	Tam	İstanbul, Türkiye
2.5	Kurumun faaliyet gösterdiği ülkelerin sayısı ve ister başlıca operasyonların bulunduğu, isterse de raporda yer alan sürdürülebilirlik konuları ile ilgili bulunan ülkelerin adları	Tam	Türkiye
2.6	Kurumun mülkiyet niteliği ve yasal şekli	Tam	KURUMSAL PROFİL, S: 6 1950 yılında kurulan TSKB, halka açık bir şirket olarak BIST Ulusal Pazarında TSKB kodu ile işlem görmektedir.
2.7	Hizmet verilen pazarlar (coğrafi dağılım, hizmet verilen sektörler ve müşteri/faydalanıcı çeşitleri de dâhil)	Tam	KURUMSAL PROFİL, S: 6
2.8	Rapor hazırlayan kurumun ölçeği	Tam	2012 yıl sonu itibarıyla TSKB genel müdürlüğü ve şubelerinde toplam çalışan sayısı 299'dur. Banka, İstanbul'daki genel müdürlüğü ve İzmir ve Ankara'da 2 şubesi ile hizmet vermektedir. Ürün, hizmet ve faaliyetler için: TSKB'NİN ÜRÜN VE HİZMET GAMI, S: 7 Üretilen değer için: TSKB'NİN ÜRETTİĞİ VE PAYLAŞTIĞI DEĞER - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ, S: 9
2.9	Raporlama dönemi esnasında gerçekleşen büyüklük, yapı veya mülkiyet ile ilgili önemli değişiklikler	Tam	Raporlama döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır.
2.10	Raporlama dönemi esnasında alınan ödüller	Tam	Bilgi için: http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_FR_Final.pdf , S: 8
3. Rapor Parametreleri			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
3.1	Sağlanan bilgilerin ait olduğu raporlama dönemi (örnek: mali yıl / takvim yılı)	Tam	2011 - 2012
3.2	En son yayınlanan raporun tarihi (varsa)	Tam	2009 2. Yarıyıl - 2010
3.3	Raporlama döngüsü (yıllık, iki yıllık, vs.)	Tam	İki yıllık
3.4	Rapor ve içeriği hakkındaki sorular için iletişim adresi	Tam	Hülya Kurt, TSKB Mühendislik Müdürü ve Sürdürülebilirlik Yönetim Temsilcisi
3.5	Rapor içeriğini belirleme süreci	Tam	TSKB'NİN PAYDAŞLARI, S: 11 ÖNCELİKLENDİRME ÇALIŞMASI, S: 12 Sürdürülebilirlik raporunun içeriği GRI Endeksi ve aralarında çalışanlar, STK'lar, hissedarlar ve medyanın da yer aldığı TSKB'nin paydaş kitlesini oluşturan gruplar açısından önem taşıyan konu başlıkları dikkate alınarak tespit edilmiştir.
3.6	Raporun sınırı (örnek: ülkeler, bölümler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, ortak girişimler, tedarikçiler)	Tam	Türkiye ve sadece Banka
3.7	Raporun kapsamı veya sınırı hakkındaki özel kısıtlamaları belirtin.	Tam	Aksi belirtilmedikçe bu rapor içeriği, TSKB'nin faaliyetleriyle sınırlıdır.
3.8	Ortak girişimler, yan kuruluşlar, kiralanan tesisler, dışarıdan tedarik edilen operasyonlar ve raporlama dönemleri arası veya kurumlar arası karşılaştırılabilirliği önemli biçimde etkileyebilen diğer kuruluşlar hakkındaki raporlamanın esasları	Tam	Bu rapor içeriği TSKB'nin faaliyetleriyle sınırlıdır. Banka'nın iştirak ve bağlı ortaklıklarını kapsamamaktadır. Konsolide finansal sonuçların en büyük kısmını Banka faaliyetleri oluşturduğundan, raporda yalnızca TSKB'nin performansının yer almasına karar verilmiştir.
3.9	Raporda yer alan Göstergelerin ve diğer bilgilerin toplanmasında uygulanan tahminlerin temelinde yatan varsayımlar ve teknikler de dâhil, veri ölçüm teknikleri ve hesaplamaların esasları	Tam	TSKB, bilgi toplama sürecinde çok sayıda standart ve veri toplama sistemi kullandığı gibi titiz bir iç ve dış denetim yöntemi de uygulamıştır. Banka, ayrıca, Karbon Saydamlık Projesi gibi uluslararası veri raporlama standartlarını

			uygulamakta, Türkiye'de geçerli kanun ve yönetmeliklere tam uyumu gözetmektedir.
3.10	Daha önceki raporlarda yer alan bilgilerin yeniden ifade edilmesinin yarattığı etkiye dair açıklama ve bu yeniden ifadenin nedenleri (örnek: Şirket birleşmeleri ve satın alma, temel yılların/raporlama dönemlerinin, işin niteliğinin, ölçüm yöntemlerinin değişimi)	Tam	Rapordaki bilgi değişiklikleri, münferit tablolara dipnotlar şeklinde belirtilmiştir.
3.11	Raporda uygulanan sınır, kapsam veya ölçüm yöntemlerinde daha önceki raporlama dönemine göre yaşanan önemli değişiklikler	Tam	Raporlama döneminde herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir.
3.12	Raporda yer alan Standart Açıklamaların yerini gösteren tablo	Tam	GRI 3,1 Endeksi
3.13	Raporun dış denetimden geçmesi konusundaki politika ve geçerli uygulama. Sağlanan dış denetimin kapsamı ve esası, eğer sürdürülebilirlik raporunun içinde bulunan denetim raporuna hâlihazırda dâhil edilmemişse, bu konulara açıklık getirin. Ayrıca, rapor hazırlayan kurum ile denetim sağlayıcısının/sağlayıcılarının arasındaki ilişkiyi de açıklayın.	Tam	TSKB, detaylı ölçümleme sistemlerine ek olarak, raporlamasını yaptığı bilgilerin operasyonlarını ve güncel sonuçlarını doğru ve şeffaf bir şekilde yansıtmasını sağlamak üzere, çeşitli iç ve dış süreç uygulamaları kullanmaktadır. Banka'nın mali performansı bağımsız denetim firması KPMG tarafından denetlenmekte ve bu raporda sunulan başlıca performans göstergeleri, ISO 14001 ve ISO 14064 gereği, BSI tarafından periyodik olarak denetimden geçirilmektedir.
4. Yönetişim, Taahhütler ve Katılım			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
4.1	Stratejinin veya kurumsal idarenin belirlenmesi gibi özel görevlerden sorumlu olan en yüksek yönetim organına bağlı olan kurullar da dâhil, kurumun yönetim yapısı	Tam	TSKB'DE KURUMSAL YÖNETİM, S: 24
4.2	En yüksek yönetim organı başkanının aynı zamanda kurum içinde icra görevi olup olmadığını belirtin.	Tam	Yönetim Kurulu Başkanı'nın icrai görevi bulunmamaktadır.
4.3	Üniter kurul yapısına sahip kurumlarla ilgili olarak, en yüksek yönetim organının bağımsız ve/veya icra görevi olmayan üyelerinin sayısını belirtin.	Tam	TSKB Yönetim Kurulu 1 kadın ve 8 erkek üyeden oluşmaktadır. Kurulda 1 adet bağımsız üye, 8 adet icracı olmayan üye bulunmaktadır. Yönetim Kurulundaki tek icracı üye Genel Müdür'dür.
4.4	Hissedarların ve çalışanların en yüksek yönetim organına tavsiye veya talimat verme mekanizmaları	Tam	Lütfen http://www.tskb.com.tr/sustain/tr/index.html adresinde bulunan bir önceki Sürdürülebilirlik Raporumuza bakınız.
4.5	En yüksek yönetim organının üyelerine, üst düzey yöneticilere ve idarecilere ödenen ücret (ayrılma düzenlemeleri de dâhil) ile kurumun performansı (sosyal ve çevresel performans da dâhil) arasındaki bağlantı	Tam	TSKB ÜCRETLENDİRME VE ÖDÜLLENDİRME SİSTEMİ, S: 30
4.6	En yüksek yönetim organının çıkar çatışmalarından kaçınmasını sağlamak amacıyla uygulamaya konan süreçler	Tam	TSKB Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu için: http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/31_Aralı k%202012_Kuy_Turkce.pdf
4.7	En yüksek yönetim organı üyelerinin kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal konular hakkındaki stratejisine rehberlik etmeye yetkilerinin ve uzmanlıklarının saptanması süreci	Tam	TSKB Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu için: http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/31_Aralı k%202012_Kuy_Turkce.pdf
4.8	Kurum bünyesinde geliştirilmiş, ekonomik, çevresel ve sosyal performans ile ilgili misyon veya değer beyanları, davranış kuralları ve prensipler ve bunlara dair uygulamaların durumu	Tam	TSKB Çevre Politikası için: http://www.tskb.com.tr/surdurulebilir_bankacilik/detail.aspx?SectionID=sBBHiUoOnHeqNq4ACYN7UA%3d%3d&ContentId=LXF43E TDxIADBYJ2fsrb6Q%3d%3d
4.9	İlgili riskler ve fırsatlar ile uluslararası kabul görmüş standartlara, davranış kurallarına ve prensiplere olan uyum da dâhil olmak üzere, kurumun ekonomik, çevresel ve sosyal performansı belirlemesini ve yönetmesini denetlemek üzere en yüksek yönetim organının uyguladığı prosedürler	Tam	TSKB Genel Müdür'ü Banka Yönetim Kurulu'nun bir üyesidir. Banka'nın Sürdürülebilirlik Yönetim Temsilcisi, çeyrek dönemler itibarıyla doğrudan Genel Müdür'e raporlama yapmaktadır. Dolayısıyla Genel Müdür, çevre ve sürdürülebilirlik alanlarında Banka'nın en yüksek yönetim organıdır.
4.10	En yüksek yönetim organının, özellikle ekonomik, çevresel ve sosyal performansla alakalı olarak kendi performansını değerlendirme süreçleri	Tam	TSKB Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu için: http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/31_Aralı k%202012_Kuy_Turkce.pdf
4.11	İhtiyati yaklaşım veya prensibinin kurum tarafından ele alınıp alınmadığına veya nasıl ele alındığına dair açıklama	Tam	TSKB, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ihtiyati yaklaşım prensibini desteklemektedir. Bu prensibe uygun olarak Banka, yaygın yönetim sistemleri aracılığı ile faaliyetlerine adapte ettiği risk temelli bir yaklaşım benimsemiştir.

4.12	Kurum dışında geliştirilmiş olan ekonomik, çevresel ve sosyal bildirgeler, prensipler veya kurumun taahhütte bulunduğu ya da onayladığı diğer girişimler	Tam	TSKB birçok uluslararası organizasyonun üyesidir ve aynı zamanda çok sayıda küresel inisiyatife iştirak etmiş ve benimsemiştir. ULUSLARARASI İNİSİYATİFLER VE TSKB, S: 14
4.13	Kurumun • Yönetişim organlarında pozisyonlara sahip olduğu, • Proje veya komitelerine katıldığı, • Rutin üyelik aidatlarının ötesinde maddi finansman sağladığı veya • Üyelığı stratejik olarak gördüğü birliklerdeki (sanayi birlikleri gibi) ve/veya ulusal/ uluslararası savunucu örgütlerindeki üyelikleri	Tam	Lütfen Madde 4.12'ye bakınız.
4.14	Kurum tarafından katılımı sağlanan paydaş gruplarının listesi	Tam	TSKB'DE PAYDAŞ KATILIMI, S: 11
4.15	Katılım yapılacak paydaşların kimler olacağına belirlenmesi ve seçimlerine dair esas	Tam	TSKB'DE PAYDAŞ KATILIMI, S: 11
4.16	Paydaş türü ve grubuna göre katılım sıklığı da dâhil, paydaş katılımı yöntemleri	Tam	TSKB'DE PAYDAŞ KATILIMI, S: 11
4.17	Paydaş katılımı ile ortaya konan başlıca konular ile kaygılar ve kurumun bunlara, yaptığı raporlama aracılığıyla verdiği yanıt da dâhil, nasıl yanıt verdiği	Tam	ÖNCELİKLENDİRME ÇALIŞMASI, S: 12
STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM II - YÖNETİM YAKLAŞIMI AÇIKLAMASI			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması			
Unsur	Ürün portföyü	Tam	TSKB'NİN ÜRÜN VE HİZMET GAMI, S: 7
FS1	İş kolları bazında uygulanan çevresel ve toplumsal politikalar	Tam	TSKB ÇEVRESEL/SOSYAL RISK DEĞERLENDİRME MODELİ (ERET), S: 17 TSKB SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI VE KILAVUZU, S: 15
FS2	İş kolları bazında çevresel ve toplumsal riskleri tanımlamaya ve taramaya yarayan prosedürler	Tam	TSKB ÇEVRESEL/SOSYAL RISK DEĞERLENDİRME MODELİ (ERET), S: 17 ISO 14001 kitapçığı
FS3	Sözleşme ve işlemlerde yer alan çevresel ve sosyal koşulların müşteriler tarafından uygulanma/uyum durumunu takibe yarayan prosedürler	Tam	TSKB'nin müşterileri ile gerçekleştirdiği kredi sözleşmeleri, çevresel ve sosyal gerekliliklere uyum konusunda izlenmesi gereken süreçleri ve uygulamaları kapsayacak şekilde yapılandırılmaktadır.
FS4	Çalışanların çevresel ve toplumsal politika ve prosedürleri uygulama yetkinliklerini geliştirmelerine yönelik süreçler	Tam	TSKB'nin sürdürülebilirlik stratejisine uygun olarak, çalışanların yetkinliklerini geliştirmeyi hedefleyen periyodik eğitimler sunulmaktadır. 2012 yılında, yeni işe başlayan çalışanlara sunulan eğitimlere ek olarak, projelerin çevresel ve sosyal etkilerini irdeleyen eğitimler de çalışanlara sunulmuştur. Bu tip eğitimler gelecek yıllarda da devam edecektir. Mühendislik Departmanının üç çalışanına 2011 ve 2012 yıllarında ERET'e ilişkin eğitim sunulmuştur.
FS5	Çevresel ve sosyal riskler ve fırsatlar konusunda müşteri ve diğer paydaşlarla kurulan etkileşimli ilişki	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI - ÇEVRESEL BOYUT, S: 21 TSKB'DE SOSYAL SORUMLULUK, S: 33
	Denetimler	Tam	Projeler, yılda bir kereden az olmamak kaydıyla, çevresel ve sosyal risklerin gereklerine uygun olarak, planlı veya plansız denetimlere tabi tutulurlar.
	Aktif sahiplik	Tam	TSKB'nin bu tür bir iştiraki ve bağılı ortaklığı bulunmamaktadır.
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - Ekonomik			
Unsur	Ekonomik performans	Tam	GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI, S: 4 TSKB'NİN ÜRETTİĞİ VE PAYLAŞTIĞI DEĞER, S: 9 Daha fazla bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2012 Yıllık Faaliyet Raporu'na bakınız. http://www.tskb.com.tr/yatirimci_iliskileri/faaliyet_list.aspx?SectionID=Lh5iSo8jhHV08eqiNYCkSw%3d%3d&ContentId=tOYkdFOHJAc1LvMtnXJpIA%3d%3d S: 4-33
	Piyasadaki konum	Tam	Bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2012 Yıllık Faaliyet Raporu'na bakınız. http://www.tskb.com.tr/yatirimci_iliskileri/faaliyet_list.aspx?SectionID=Lh5iSo8jhHV08eqiNYCkSw%3d%3d&ContentId=tOYkdFOHJAc1LvMtnXJpIA%3d%3d S:

			4-33
	Dolaylı ekonomik etkiler	Tam	SURDURULEBİLİRLİK, BANKACILIK VE ÇEVRE, S: 15
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - Çevresel			
Unsur	Malzemeler	Tam	TSKB VE ÇEVRE, S: 20
	Enerji	Tam	TSKB VE ÇEVRE, S: 20
	Su	Tam	TSKB VE ÇEVRE, S: 20
	Biyçeşitlilik	-	Geçerli değildir.
	Emisyonlar, sıvı ve katı atıklar	Tam	TSKB VE ÇEVRE, S: 20
	Ürün ve hizmetler	Tam	KURUMSAL PROFİL, S: 6
	Uyum	Tam	TSKB'DE KURUMSAL YÖNETİM, S: 24
	Ulaştırma	Tam	TSKB VE ÇEVRE, S: 20
	Genel	Tam	SURDURULEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI - ÇEVRESEL BOYUT, S: 21 TSKB'nin Sürdürülebilir Yönetim Sistemi için aşağıdaki linke bakınız: http://www.tskb.com.tr/surdurulebilir_bankacilik/detail.aspx?SectionID=sBqkeJ2YQZQwBmgwPEiuhg%3d%3d&ContentId=Fj6NDDOJkkyIDWEPzL4poA%3d%3d
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş			
Unsur	Istihdam	Tam	TSKB'DE İNSAN KAYNAGI VE İŞ ORTAMI, S: 27
	İşgücü/Yönetim ilişkileri	Tam	TSKB'DE İNSAN KAYNAGI VE İŞ ORTAMI, S: 27
	İş sağlığı ve güvenliği	Tam	TSKB'DE İNSAN KAYNAGI VE İŞ ORTAMI, S: 27
	Eğitim ve öğretim	Tam	TSKB'DE İNSAN KAYNAGI VE İŞ ORTAMI, S: 27
	Çeşitlilik ve fırsat eşitliği	Tam	TSKB'DE İNSAN KAYNAGI VE İŞ ORTAMI, S: 27
	Kadın ve erkek çalışanların eşit ücretlendirilmesi	Tam	TSKB'DE İNSAN KAYNAGI VE İŞ ORTAMI, S: 27
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - İnsan Hakları			
Unsur	Yatırım ve satınalma uygulamaları	Tam	TSKB Kariyer Fırsatları için: http://www.tskb.com.tr/tskb_kariyer/detail.aspx?SectionID=Fj6NDDOJkkyIDWEPzL4poA%3d%3d&ContentId=RamwgJhv%2fRuzi8PhnSgLA%3d%3d
	Ayrımcılık yapmama	Tam	TSKB'nin insan kaynakları politikası, çeşitlilik ve fırsat eşitliği temellerine dayanmaktadır. Banka, politikaları gereği, her türlü ayrımcılığa karşıdır.
	Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme	Tam	TSKB'de toplu sözleşme uygulaması yoktur. Çalışanlar bireysel bazda işe alınırlar ve Türk Çalışma Kanunu'ndan kaynaklanan tüm haklara sahiptirler.
	Çocuk işçiliği	Tam	TSKB, Türkiye'de ve dünyanın başka bir yerinde her türlü çocuk işçiliği ile zorla ve zorunlu tutarak çalıştırmaya karşıdır. Bu tür kanunsuz girişimleri engellemeye yönelik inisiyatifleri desteklemektedir.
	Zorla ve zorunlu tutarak çalıştırma	Tam	Yukarıdaki madde açıklamasıyla aynıdır.
	Güvenlik uygulamaları	Tam	TSKB'de, çalışma ortamının, çalışanların ve ziyaretçilerin güvenliğinin sağlanması, faaliyetlerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. TSKB'DE SAĞLIK VE GÜVENLİK, S: 32
	Yerli hakları	-	Geçerli değildir.
	Değerlendirme	Tam	TSKB ÜCRETLENDİRME VE ÖDÜLENDİRME SİSTEMİ, S: 30
	İyileştirme	Tam	TSKB ÜCRETLENDİRME VE ÖDÜLENDİRME SİSTEMİ, S: 30
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması - Toplum			
Unsur	Yerel halk	-	Geçerli değildir.
	Yolsuzluk	Tam	TSKB'DE KURUMSAL YÖNETİM, S: 24
	Kamu politikası	Tam	TSKB'DE KURUMSAL YÖNETİM, S: 24
	Rekabeti kısıtlayan davranış	Tam	TSKB'DE KURUMSAL YÖNETİM, S: 24
	Uyum	Tam	TSKB'DE KURUMSAL YÖNETİM, S: 24
Yönetim Yaklaşımı Açıklaması – Ürün Sorumluluğu			
Unsur	Müşteri sağlığı ve güvenliği	-	Geçerli değildir.
	Ürün ve hizmet etiketlemesi	-	Geçerli değildir.
FS15	Finansal ürün ve hizmetlerin adil bir biçimde geliştirilmesi ve pazarlanmasına yönelik politikalar	Tam	Bu politikalar, TSKB'nin genel kredileme politikalarına ve bütçe geliştirme hedeflerine uygun olarak belirlenmektedir.
	Pazarlama iletişimi	Tam	TSKB'nin müşterileriyle düzenli bir iletişimi bulunmaktadır. Banka'nın faaliyetleri, ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgiler haber bültenleri, basın bültenleri ve sürekli güncellenen www.tskb.com web sitesi aracılığıyla müşterilere ulaştırılmaktadır.
	Müşterinin kişisel gizliliği	Tam	TSKB, müşteri gizliliği konusunda bütün kanun ve

	Uyum	Tam	yönetmeliklere titizlikle uymaktadır. TSKB'DE KURUMSAL YONETİM, S: 24
STANDART AÇIKLAMALAR BÖLÜM III – PERFORMANS GÖSTERGELERİ			
Ürün ve Hizmet Etkisi			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Ürün portföyü			
FS6	Toplam portföyün iş kollarına göre bölge, büyüklük (örnek mikro finansman /KOBİ / kurumsal vs.) ve sektör bazında dağılımı	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – EKONOMİK BOYUT, S: 18
FS7	Sosyal fayda sağlamaya yönelik olarak geliştirilen ürün ve hizmetler için yapılan harcamalar (işkolu bazında)	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – EKONOMİK BOYUT, S: 18
FS8	Çevresel fayda sağlamaya yönelik olarak geliştirilen ürün ve hizmetler için yapılan harcamalar (işkolu bazında)	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – EKONOMİK BOYUT, S: 18
Denetim			
FS9	Çevresel ve sosyal politikalar ile ilgili risk yönetimi süreçlerinin uygulanma durumunu tespiti yönelik denetim çalışmalarının kapsamı ve sıklığı	Tam	Proje koşullarından kaynaklanan farklılıklar olmakla beraber, her bir proje yılda en az bir kez denetlenmektedir. A Kategori bir proje söz konusu olduğunda, ERET sonuçları bağımsız denetçiler tarafından incelenmekte ve sonuçlar TSKB'ye raporlanmaktadır. Diğer taraftan, TSKB her yıl ISO 14001 ve ISO 14064 denetimlerinden geçmektedir.
Aktif sahiplik			
FS10	Portföyde yer alıp çevresel-sosyal konularda etkileşimli ilişki kurulan şirketlerin sayısı ve yüzdesi	Tam	TSKB'nin bu tür bir iştiraki ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.
FS11	Negatif veya pozitif çevresel ve sosyal taramaya konu edilen aktiflerin yüzdesi	Tam	TSKB'nin bu tür bir aktifi bulunmamaktadır.
FS12	Raporlama yapan şirketin oy hakkına/oy kullanma konusunda tavsiyede bulunma olanağına sahip olduğu iştiraklerinde çevresel ve sosyal konularda uyguladığı oy kullanma politikaları	Tam	TSKB'nin bu tür bir iştiraki ve bağlı ortaklığı bulunmadığından, bu konuda oy kullanma politikaları oluşturma gereği oluşmamıştır.
Ekonomik			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Ekonomik performans			
EC1	Gelirler, işletme maliyetleri, çalışan ücretleri, bağışlar ve diğer toplumsal yatırımlar, birikmiş kârlar ve sermaye sağlayıcıları ile devletlere yapılan ödemeler de dâhil, üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Tam	TSKB'nin topluma olan ekonomik katkısı finansal performansın ötesine geçmektedir. Banka, istihdam alanı açmakta, maaş ödemekte ve çalışanlarına yatırım yapmaktadır. Diğer yandan ödediği vergiler, tedarik zincirine sağladığı katkı ve müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak ürettiği ürün ve hizmetlerle artı değer sağlamaktadır. TSKB'NİN ÜRETTİĞİ VE PAYLAŞTIĞI DEĞER-SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖSTERGELERİ, S: 9
EC2	İklim değişikliğinin kurumun mali sonuçlarına etkisi ve faaliyetlerinde yarattığı diğer riskler ve fırsatlar	Tam	YENİLENEBİLİR ENERJİ SEKTÖRÜ VE TSKB, S: 19 TSKB VE ÇEVRE, S: 20
EC3	Kurumun tanımlanmış fayda planı yükümlülüklerinin kapsamı	Tam	Bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2012 Yıllık Faaliyet Raporu'na bakınız. http://www.tskb.com.tr/yatirimci_iliskileri/faaliyet_list.aspx?SectionID=Lh5iSo8jhHVo8eqiNYCkSw%3d%3d&ContentId=tOYkdFOHjAc1LvMtnXJpIA%3d%3dS:102
EC4	Devletten alınan önemli mali destek	Tam	TSKB'nin devletten aldığı herhangi bir teşvik ve mali destek bulunmamaktadır.
Piyasadaki konum			
EC5	Cinsiyet bazında, işe giriş seviyesi ücretinin belli başlı faaliyet bölgelerinde uygulanan en düşük ücrete oranı	-	Geçerli değildir.
EC6	Önemli operasyon yerlerinde yerel tedarikçilere yapılan ödemelerle ilgili politikalar, uygulamalar ve harcama oranları	-	TSKB, ödeme ve harcamalarla ilgili bilgiyi gizli ve rekabete açık bilgi olarak değerlendirmektedir. O nedenle tedarikçilere yapılan ödemeler hakkında herhangi bir bilgi paylaşmamaktadır.
EC7	Önemli operasyon yerlerinde yerel işe alma usulleri ve yerel halktan işe alınmış üst yöneticilerin oranı	Tam	TSKB'nin bütün kadrosu yerel çalışanlardan oluşmaktadır.
Dolaylı ekonomik etkiler			
EC8	Ticari, aynı veya hayır amaçlı girişimlerle, öncelikli olarak kamu yararına yapılan altyapı yatırımlarının ve sağlanan hizmetlerin geliştirilmesi ve etkisi	Tam	TSKB'nin çevresel eğitim programları, Türkiye için önemli ve değerli bir toplumsal kaynak oluşturmaktadır. TSKB'DE SOSYAL SORUMLULUK, S: 33
EC9	Etkilerin kapsamını da içerecek şekilde dolaylı ekonomik etkilerin anlaşılması ve tanımlanması	-	Geçerli değildir.

Çevresel			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Malzemeler			
EN1	Kullanılan malzemelerin ağırlık ya da hacim cinsinden ifadesi	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL BOYUT, S: 21
EN2	Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL BOYUT, S: 21
Enerji			
EN3	Birincil enerji kaynağına göre doğrudan enerji tüketimi.	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL BOYUT, S: 21
EN4	Birincil enerji kaynağına göre dolaylı enerji tüketimi	Tam	TSKB, 1 Haziran 2009 tarihinde tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanmaya başlamıştır. Banka, tükettiği elektriği ulusal şebekeden sağlamaktadır (özel sektörden bir üretici ile yapmış olduğu yenilenebilir enerji alım sözleşmesi kapsamında). Raporlama döneminde gerçekleşen elektrik tüketimleri için lütfen bakınız sayfa 21.
EN5	Kaynakların korunması ve verimliliği artırma çalışmaları sayesinde sağlanan enerji tasarrufu	-	Geçerli değildir.
EN6	Enerji verimliliği sağlayan veya yenilenebilir enerji kullanan ürün ve hizmetler sağlama girişimleri ve bu girişimlerin sonucunda enerji gereksinimindeki azalmalar	-	Geçerli değildir.
EN7	Dolaylı enerji tüketimini azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar	-	Geçerli değildir.
Su			
EN8	Kaynağına göre toplam su çekimi	Tam	TSKB yalnızca belediye kaynaklı şebeke suyu kullanmaktadır. SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL BOYUT, S: 21
EN9	Su çekimi nedeniyle önemli ölçüde etkilenen su kaynakları	Tam	TSKB'nin toplam su çekimi, doğal kaynakları etkileyecek bir düzeyde değildir.
EN10	Geri dönüştürülen ve tekrar kullanılan su miktarı ve yüzdesi	-	Geçerli değildir.
Biyçeşitlilik			
EN11	Koruma alanlarının ve koruma alanlarında olmayıp yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanların içinde ya da sınırında sahip olunan, kiralanan, yönetilen arazilerin yeri ve büyüklüğü	Tam	TSKB'nin gayrimenkulleri belirtilen bölgelerde veya yakınında yer almamaktadır.
EN12	Koruma alanlarındaki ve koruma alanlarında olmayıp yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanlardaki faaliyet, ürün ve hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerindeki önemli etkilerinin tanımlanması	Tam	TSKB tarafından sağlanan hizmetlerin biyoçeşitlilik üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.
EN13	Koruma altına alınmış veya iyileştirilmiş doğal ortamlar	-	Geçerli değildir.
EN14	Biyçeşitlilik üzerindeki etkilerin yönetimi için geliştirilen stratejiler, güncel aksiyonlar ve gelecek planları	-	Geçerli değildir.
EN15	Faaliyetler nedeniyle doğal ortamları etkilenmiş, IUCN Kırmızı Listesindeki ve ulusal koruma listesindeki türlerin, yok olma riski derecesiyle birlikte sayısı	-	Geçerli değildir.
Emisyonlar, sıvı ve katı atıklar			
EN16	Ağırlığa göre toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL BOYUT, S: 21
EN17	Ağırlığa göre, ilgili diğer dolaylı sera gazı emisyonları	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL BOYUT, S: 21
EN18	Sera gazı emisyonlarını azaltma girişimleri ve elde edilen azalmalar	Tam	TSKB Türkiye'nin sera gazı emisyonlarını azaltmaya katkısı olan yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği projelerini finanse etmektedir. YENİLENEBİLİR ENERJİ SEKTÖRÜ VE TSKB, S: 19 ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJELERİ, S: 19
EN19	Ağırlığa göre, ozon tüketen maddelerin emisyonları	Tam	TSKB'nin faaliyetleri bu türden emisyonlara neden olmamaktadır.
EN20	Türüne ve ağırlığına göre, NOx, SOx ve diğer önemli hava emisyonları	Tam	TSKB'nin faaliyetleri bu türden emisyonlara neden olmamaktadır.
EN21	Kalitesine ve varış noktasına göre toplam su deşarjı	Tam	TSKB, ofislerinde kullandığı suyu kanalizasyon sistemine deşarj etmektedir.
EN22	Türüne ve bertaraf yöntemine göre, toplam atık ağırlığı	Tam	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK PERFORMANSI – ÇEVRESEL BOYUT, S: 21
EN23	Önemli sızıntıların toplam sayısı ve hacmi	Tam	TSKB'nin faaliyetleri sızıntıya veya tehlikeli atıkların ortaya çıkmasına neden olmamaktadır.
EN24	Basel Konvansiyonu I,II, III ve VIII ekleri kapsamında zararlı kabul edilen atıklardan taşınan, ihraç edilen, ithal edilen	Tam	TSKB faaliyetlerinde, Basel Konvansiyonu I,II, III ve VIII ekleri kapsamında zararlı kabul edilen atıklardan herhangi

	veya işlenen miktarları ile yurt dışına gönderilen atıkların oran		birini faaliyetlerinde kullanmamaktadır.
EN25	Raporlama yapan kurumun su ve atık deşarjından etkilenen su ve diğer doğal ortamların adı, ölçüğü, statüsü ve biyoçeşitliliği	Tam	TSKB, doğal su havzalarına ve habitatlara herhangi bir deşarj yapmamaktadır.
Ürün ve hizmetler			
EN26	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik girişimler ve bu etki azalımının boyutları	Tam	TSKB'nin bu konulardaki tüm faaliyetleri Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülmektedir.
EN27	Satılmış ürünlerin ve bunların ambalaj malzemelerinin kategorilere göre geri toplanma yüzdesi	Tam	TSKB, müşterilerine sunduğu ürünlerde kullanılan kağıt oranını düşürmeye yönelik önlemler almıştır (elektronik ekstre uygulaması vs.). Banka, halen bu alanda sağlayabileceği yeni iyileştirmeler üzerindeki çalışmalarını sürdürmektedir.
Uyum			
EN28	Çevresel yasa ve yönetmeliklere uyulmaması halinde uygulanan önemli para cezalarının maddi değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Tam	Raporlama döneminde TSKB'de bu kapsamda bir vaka meydana gelmemiştir.
Nakliye			
EN29	Kurumun ürünlerinin ve diğer mal ve malzemenin nakliyesi sırasında ve kurumun nakliye elemanları tarafından meydana getirilen çevre etkisi	Tam	TSKB çalışanlarının ulaşım ve seyahatlerinden kaynaklanan toplam CO ² emisyonu 2012 yılında 435 ton olmuştur. Bu, Banka'nın 2012 yılı toplam emisyonunun %45,82'sine tekabül etmektedir. Bu tutarın 139 tonu, Banka'nın çalışanlarını taşımak amacıyla kullandığı araçlardan salınmıştır.
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yakışır İş			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
İstihdam			
LA1	İstihdam türüne, iş sözleşmesine bölgesine ve cinsiyete göre toplam işgücü	Tam	TSKB İNSAN KAYNAĞI YAPISI – BAŞLICA GÖSTERGELER, S: 27
LA2	Yaş grubuna, cinsiyete ve bölgeye göre personel devir hızı ve kurumdaki ayrılanların toplam sayısı	Tam	TSKB İNSAN KAYNAĞI YAPISI – BAŞLICA GÖSTERGELER, S: 27
LA15	İzin bitimi sonrası işe geri dönen çalışanların cinsiyet bazında izin günü sayısı	Tam	TSKB İNSAN KAYNAĞI YAPISI – BAŞLICA GÖSTERGELER, S: 27
İşgücü/yönetim ilişkileri			
LA4	Toplu iş sözleşmeleri kapsamına giren çalışanların yüzdesi	Tam	TSKB'de toplu sözleşme uygulaması yoktur. Çalışanlar bireysel bazda işe alınırlar ve Türkiye'de geçerli iş ve kanunu ve mevzuatından kaynaklanan tüm haklara sahiptirler.
LA5	Toplu sözleşmelerde belirtilip belirtilmediği de dâhil, önemli operasyonel değişiklikler konusunda asgari ihbar süresi	Tam	TSKB, Türkiye'de bu konuları düzenleyen iş kanunlarına tam olarak uymaktadır.
İş sağlığı ve güvenliği			
LA7	Yaralanma, meslek hastalıkları, kaybedilen günler ve işe devamsızlık oranları ve ölümlerle sonuçlanan iş kazalarının bölgelere ve cinsiyete göre dağılımı	Tam	Raporlama döneminde ölümlerle veya yaralanma ile neticelenen herhangi bir vaka yaşanmamıştır. İşe devamsızlık oranları hakkında sayfa 27'de yer alan TSKB İNSAN KAYNAĞI YAPISI – BAŞLICA GÖSTERGELER bölümüne bakınız.
LA8	Ciddi hastalıklarla ilgili olarak işgücü mensuplarına, ailelerine veya yerel halka yardım üzere uygulanan eğitim, öğretim, rehberlik, hastalık önleme ve risk kontrol programları	Tam	2011'de 13 ve 2012'de 17 TSKB çalışanı ilk yardım eğitimi almışlardır. İlk yardım eğitimi sertifikalı olup, iki gün sürmektedir.
Eğitim ve öğretim			
LA10	Çalışan kategorisine göre, çalışan başına düşen yıllık ortalama eğitim saatleri	Tam	YETKİNLİKLERİN GELİŞTİRİLMESİ VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI, S: 31
LA12	Düzenli şekilde performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların cinsiyete göre yüzdesi	Tam	Raporlama döneminde TSKB'nin bankacılık faaliyetlerinde çalışan personelinin tamamı için performans değerlendirmesi yapılmıştır.
Çeşitlilik ve fırsat eşitliği			
LA13	Çalışanların cinsiyet, yaş grubu, azınlık grubu üyeliği ve diğer çeşitlilik göstergelerine göre dağılımı ve yönetim organlarının kompozisyonu	Tam	TSKB İNSAN KAYNAĞI YAPISI – BAŞLICA GÖSTERGELER, S: 27
Kadın ve erkek çalışanların eşit ücretlendirilmesi			
LA14	Çalışan kategorisine göre erkek çalışanların kök ücretlerinin kadınlarınkine oranı	Tam	TSKB'de ücret seviyeleri açısından cinsiyete dayalı bir yaklaşım söz konusu olmadığından kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin birbirine oranı ücret politika eğrisinin tespitinde ve uygulanmasında önem arz etmemektedir.
Sosyal: İnsan Hakları			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama

Yatırım ve satın alma uygulamaları			
HR1	İnsan hakları ile ilgili hükümler içeren veya insan hakları taramasından geçen önemli yatırım anlaşmalarının yüzdesi ve toplam sayısı	Tam	2011 ve 2012 yıllarında ABD Doları karşılığı toplam tutarı 1.133 milyon ABD Doları olan dokuz adet orta ve uzun vadeli sözleşme imzalanmıştır. Bu sözleşmelerin %91'inde insan haklarını ilgilendiren düzenleyici maddeler yer almaktadır. Raporlama döneminde herhangi bir sözleşme insan hakları açısından bir incelemeye konu olmamıştır.
HR2	İnsan hakları ve alınan önlemler konusunda taramadan geçen önemli tedarikçilerin ve yüklenicilerin yüzdesi	Tam	TSKB, tedarikçi ilişkisi içinde bulunduğu şirketlerin çalışanlarının gelir vergilerini ve sigorta primlerini ödeme durumunu kontrol eder. Banka, mal ve hizmet satın aldığı tüm tedarikçilerinin çevre yönetim sistemine ve ISO14001 standartlarına uyum göstermelerini talep eder. Bu durum tedarikçi sözleşmelerinde düzenlenmiştir.
Ayrımcılık yapmama			
HR4	Ayrımcılık konusunda toplam vaka sayısı ve alınan önlemler	Tam	Raporlama döneminde TSKB'de herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.
Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme			
HR5	Örgütlenme özgürlüğünü kullanma ve toplu sözleşme yapma haklarının önemli ölçüde risk altında olabileceği operasyonlar ve bu hakları desteklemek üzere alınan önlemler	Tam	Bu türden bir vaka tespit edilmediğinden herhangi bir politika geliştirme ihtiyacı doğmamıştır.
Çocuk işçiliği			
HR6	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk içerdiği belirlenen operasyonlar ve çocuk işçiliğinin ortadan kaldırılmasına yönelik olarak alınan önlemler	Tam	Raporlama döneminde TSKB'nin tedarikçileri arasında bu türden bir vaka tespit edilmediğinden, herhangi bir politika geliştirme veya önlem alma ihtiyacı doğmamıştır.
Zorla veya zorunlu tutarak çalıştırma			
HR7	Zorla veya zorunlu tutarak çalıştırma vakaları açısından önemli risk içerdiği belirlenen operasyonlar ve zorla veya zorunlu tutarak çalıştırmanın ortadan kaldırılmasına yönelik olarak alınan önlemler	Tam	Raporlama döneminde TSKB'nin tedarikçileri arasında bu türden bir vaka tespit edilmediğinden, herhangi bir politika geliştirme veya önlem alma ihtiyacı doğmamıştır.
Değerlendirme			
HR10	İnsan hakları açısından incelemeye veya etki değerlendirmesine tabi olan faaliyetlerin oranı ve sayısı	Tam	Raporlama döneminde TSKB'nin herhangi bir tedarikçisi insan hakları açısından incelemeye veya etki değerlendirmesine tabi tutulmamıştır.
İyileştirme			
HR11	İnsan hakları konusunda yapılan ve mekanizmalar kapsamında çözüme ulaştırılan şikayetlerin sayısı	Tam	Raporlama döneminde, insan hakları alanında TSKB'ye herhangi bir şikayet yapılmamıştır.
Sosyal: Toplum			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Yerel halk			
SO1 (FSSS)	Giriş, işletme ve çıkış da dâhil, operasyonların yerel halk üzerindeki etkilerini değerlendiren ve yöneten tüm programların ve uygulamaların niteliği, kapsamı ve etkililiği	Tam	TSKB, finanse ettiği projelerin etkilerini ERET modeli kapsamında değerlendirmekte ve yönetmektedir.
SO1 (G3.1)	Toplum üzerinde etki ve fark yaratmaya odaklı faaliyetlerin ve gelişim programlarının oranı	Tam	Finanse edilen projelerin toplum üzerindeki etkileri ERET modeli kapsamında değerlendirilir. Buna ek olarak, proje alanlarında gerçekleştirilen ziyaretler esnasında, yerel halkın proje hakkındaki görüşleri ve talepleri de tespit edilir ve dikkate alınır.
FS13	Az nüfuslu veya ekonomik olarak gelişmemiş bölgelerdeki hizmet noktaları	Tam	TSKB'nin az nüfuslu veya ekonomik olarak gelişmemiş bölgelerde şubesi yoktur.
FS14	Engellilerin finansal hizmetlere erişimini geliştirmeye yönelik inisiyatifler	Tam	TSKB bir yatırım ve kalkınma bankasıdır. Dolayısıyla, Banka'nın engellilere yönelik bireysel bankacılık hizmetleri yoktur.
SO9	Yerel halkın üzerinde potansiyel veya mevcut negatif etkisi bulunan faaliyetler	Tam	TSKB yerel halk üzerinde olumsuz etkisi olabilecek herhangi bir projeyi finanse etmez.
SO10	Yerel halkın üzerinde potansiyel veya mevcut negatif etkisi bulunan faaliyetlere uygulanan önleyici ve giderici tedbirler	Tam	TSKB'nin yerel halkın üzerinde olumsuz etkisi olan bir operasyonu bulunmadığı gibi, Banka, yerel halk üzerinde potansiyel bir negatif etkiye sahip olduğunu tespit ettiği bir projeyi de finanse etmez.
Yolsuzluk			
SO2	Yolsuzlukla ilgili riskler yönünden analiz edilen işletme birimlerinin yüzdesi ve toplam sayısı	Tam	Lütfen TSKB'nin 2012 yılı Faaliyet Raporu'nun 77-79 sayfalarına bakınız: http://www.tskb.com.tr/images/PartDocuments/TSKB_FR_Final.pdf S:77-79
SO3	Kurumun yolsuzluğu önleme politika ve prosedürleri konusunda eğitim alan çalışanların yüzdesi	Tam	20 Ekim 2011 tarihinde düzenlenen kara paranın aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konulu MASAK prezantasyonuna 71 çalışan katılmıştır. 16 Ekim 2012'de düzenlenen benzer bir çalışmaya katılan TSKB çalışanlarının sayısı ise 54'tür.
SO4	Yolsuzluk vakalarına karşı alınan önlemler	Tam	Raporlama döneminde herhangi bir yolsuzluk vakası tespit edilmediğinden bu konuda bir önlem alınmasına ihtiyaç doğmamıştır.

Kamu politikası			
S05	Kamu politikalarına karşı tutum ve kamu politikası geliştirmeye ve lobi faaliyetlerine katılım	Tam	TSKB herhangi bir politik faaliyete taraf olmadığı gibi kamu politikası geliştirme faaliyetlerine de katılmamaktadır.
S06	Ülkelere göre siyasi partilere, politikacılara ve ilgili kuruluşlara yapılan mali ve aynı yardımların tutarı	Tam	TSKB, herhangi bir siyasi partiye, siyasetçiye veya ilgili kuruluşlara mali ve aynı yardımda bulunmamaktadır.
Rekabeti kısıtlayan davranış			
S07	Rekabeti kısıtlayan davranış, tröst ve tekelcilik uygulamalarına yönelik yapılan yasal işlemlerin toplam sayısı ve bu işlemlerin sonuçları	Tam	Raporlama döneminde TSKB rekabeti kısıtlayan davranış, tröst ve tekelcilik uygulamalarına yönelik olarak herhangi bir yasal işleme konu olmamıştır.
Uyum			
S08	Yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Tam	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda uygulanan bir ceza veya yaptırım olmamıştır.
Sosyal: Ürün Sorumluluğu			
Gösterge	Tanım	Raporlama Düzeyi	Açıklama
Müşteri sağlığı ve güvenliği			
PR1	İyileştirilmek üzere ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirildiği yaşam döngüsü evreleri ve bu prosedürlere tabi olan ana ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Tam	TSKB'nin kurumsal stratejileri, güvenli, yalın ve kullanımı kolay ürünlerin geliştirilmesine imkan sunmaktadır. TSKB'nin hedefi tüm ürün ve hizmetlerinin müşterilerin ve düzenleyici otoritenin beklentilerini eksiksiz karşılmasını sağlamaktır.
PR2	Ürünlerle ilgili yasa ve gönüllü standartlarla belirlenen sağlık ve güvenlik kurallarına uyulmaması sonucunda ortaya çıkan vaka sayısı ve sonuçları	Tam	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.
Ürün ve hizmet etiketlemesi			
PR3	Prosedürlerin gerekli gördüğü ürün ve hizmet bilgilerinin türü ve bu bilgi gerekliliklerine tabi olan ana ürün ve hizmetlerin yüzdesi	Tam	TSKB, ürün ve hizmetleri hakkındaki açıklayıcı bilgileri, kanun ve yönetmeliklere uygun olarak, müşterilerine sunmaktadır. Örneğin, müşterilere kredi sözleşmeleri ve kredi koşulları hakkında bilgi ve dokümantasyon verilmektedir. Diğer taraftan, TSKB, sunduğu ürün ve hizmetlerin, müşterilerce piyasada mevcut benzer ürün ve hizmetlerle kolayca kıyaslamalarına olanak sağlayacak bilgi ve objektif desteği de vermektedir.
PR4	Ürünlerle ve hizmetlerle ilgili yasa ve gönüllü standartlarla belirlenen içerik bilgisi ve ambalaj kurallarına uyulmaması sonucunda ortaya çıkan vaka sayısı ve sonuçları	Tam	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.
FS16	Hedef kitlesine göre finansal okur yazarlığı geliştirmeye yönelik inisiyatifler	Tam	TSKB'nin sosyal sorumluluk projeleri kurumsal, ticari ve KOBİ müşterileri için son derece değerli bir referans kaynağı oluşturmaktadır. TSKB'DE SOSYAL SORUMLULUK, S: 33
Pazarlama iletişimi			
PR6	Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yasalara, standartlara ve gönüllü kurallara bağlı kalmaya yönelik programlar	Tam	TSKB, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yasalara, standartlara ve gönüllü kurallara tam uyum içinde faaliyet göstermektedir.
PR7	Sonuçların türüne göre, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyum sağlamama vakalarının toplam sayısı	Tam	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.
Müşteri gizliliği			
PR8	Müşterinin kişisel gizliliğinin ihlalleri ve müşteri verilerinin kaybedilmesi ile ilgili doğrulanmış toplam şikayet sayısı	Tam	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.
Uyum			
PR9	Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle kesilen önemli cezaların parasal değeri	Tam	Raporlama döneminde TSKB'de ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle ortaya çıkmış herhangi bir vaka tespit edilmemiştir.

KÜNYE

Yayınlayan

TSKB - Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş. İstanbul

TSKB Sürdürülebilirlik Raporu Danışmanlığı ve Proje Koordinatörü

Hülya Kurt – TSKB Mühendislik Müdürü ve Sürdürülebilirlik
Yönetim Temsilcisi

Proje Danışmanlığı, Türkçe ve İngilizce Editörlük, Özet Rapor Tasarımı

Tayburn, İstanbul
www.tayburnkurumsal.com

TSKB tarafından yayınlanan geçmiş yıllar faaliyet ve sürdürülebilirlik raporlarına TSKB'nin kurumsal web sitesinden ulaşabilirsiniz.
www.tskb.com.tr

"TSKB'de Sürdürülebilirlik" ile ilgili bilgi almak için:
sustainability@tskb.com.tr

