



TSKB
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU
2015

İÇİNDEKİLER



Rapor Hakkında	3
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	5
Genel Müdür'ün Mesajı	6
Kurumsal Profil	7
TSKB'nin İştirakleri	8
TSKB'nin Ürün ve Hizmetleri	9
TSKB'de Sürdürülebilirlik	10
Sürdürülebilirlik Perspektifi	12
TSKB'de Sürdürülebilirlik Yapılanması	16
Paydaş Analizi	17



Finansal Performans	21
Sürdürülebilir Kalkınmaya Destek	23
Sürdürülebilirliğin Finansmanı	25
Temalı Global Fonlar	30
Kurumsal Yönetim	31
İnisiyatiflerle Deneyim Paylaşımı	34
TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi	35
Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi	37
İç Çevresel Etkilerin Yönetimi	38
İnsan Kaynağı	40
İnsan Kaynağına Yatırım	43
İş Sağlığı ve Güvenliği & Tedarik	47
Sosyal Sorumluluk	48
Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı	50



Performans ve Hedefler	51
GRI G4 İçerik Endeksi	55

RAPOR HAKKINDA

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

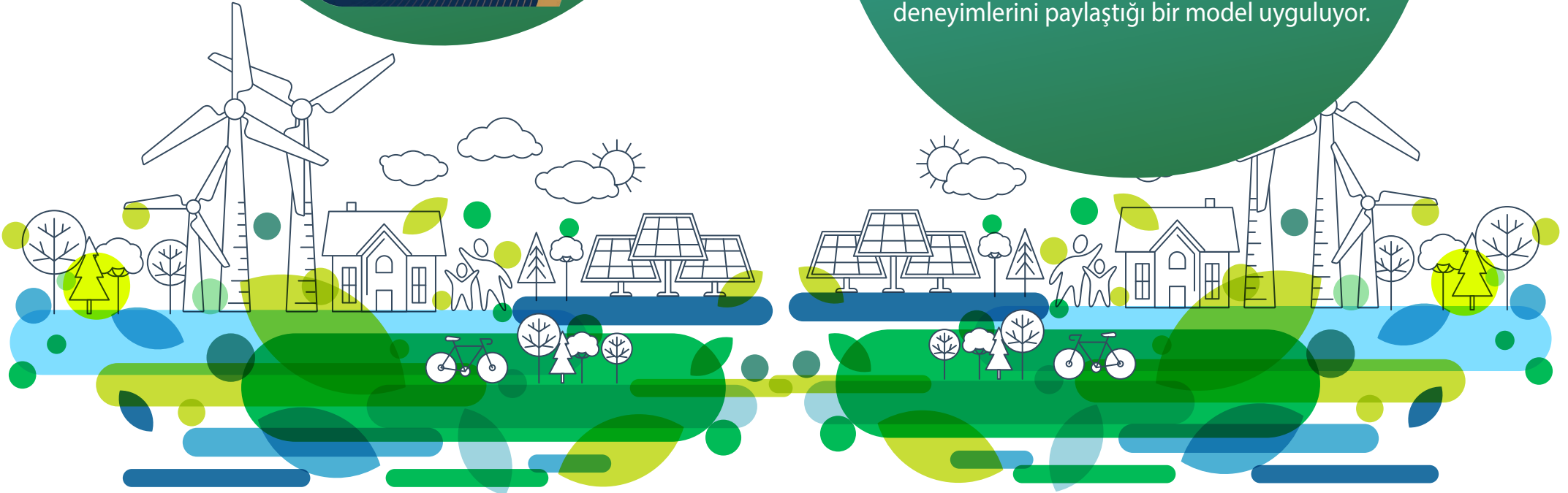
TSKB, beşinci sürdürülebilirlik raporunda 2015 dönemindeki sürdürülebilirlik performansına yer veriyor. Rapor, GRI (Küresel Raporlama İnisiyatifi) G4 Kılavuzu - Kapsamlı seçeneği ile uyumlu olarak yayınlanıyor.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ'NDEN YENİ BİR RAPOR

TSKB, tüm sürdürülebilirlik çalışmalarını Sürdürülebilirlik Komitesi çatısı altında gerçekleştiriyor. Sürdürülebilirlik raporlaması da Komite'ye bağlı çalışma grupları tarafından yapılıyor.

TSKB, bu konudaki ilk adımını geçtiğimiz yıl atmış ve 2013-2014 sürdürülebilirlik raporunu danışmanlık desteği almadan hazırlamıştı. 2015 sürdürülebilirlik raporunu hazırlarken de aynı yöntemi kullanan TSKB, farklı ekiplerin birlikte çalıştığı ve deneyimlerini paylaştığı bir model uyguluyor.



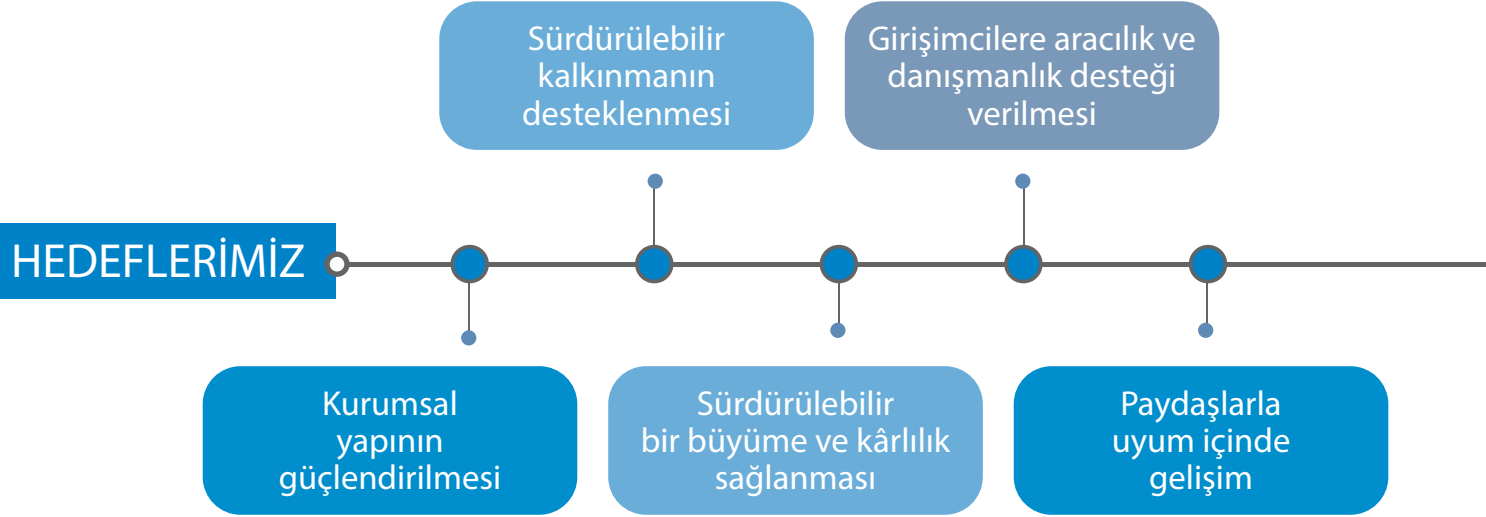
VİZYONUMUZ-MİSYONUMUZ

Vizyonumuz

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasında öncü banka olmak.

Misyonumuz

Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için girişimcilere finansman, aracılık ve danışmanlık desteği sağlamak, sermaye piyasasının gelişmesinde sürekli rol almak, müşterilerimize, hissedarlarımıza, çalışanlarımıza ve diğer paydaşlarımıza artan oranda katma değer yaratmak.



GÜÇ KAYNAKLARIMIZ



Güçlü sermaye yapısı ve güçlü ortaklar



Uluslararası ve uluslararası fon sağlayıcıların güveni



Uzun vadeli temalı fonlara erişim ve bu fonların Türk iş dünyasına aktarımındaki yetkinlik



Yüksek deneyim ve bilgi birikimine sahip uzman insan kaynağı



Müşterilere yüksek operasyonel verimlilikle ulaşma gücü



Güvenli ve çağdaş teknolojik altyapı

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Hızla artan talep ve bu talebi karşılamak için sunulan sınırsız seçenekler geleceğimizi etkileyecek sonuçları da beraberinde getiriyor. Bu sonuçlar arasında en geniş etki alanına sahip olan iklim değişikliği, sadece hükümetlerin veya sivil toplum kuruluşlarının değil, iş dünyasının da en önemli gündem maddelerinden biri olarak öne çıkıyor.

İklim değişikliğiyle mücadele konusunda Paris Anlaşması gibi ümit veren küresel işbirliklerinin, sürdürülebilir iş modelleriyle desteklenmesi, şirketlerin sürdürülebilir üretim anlayışını tüm iş süreçlerine entegre etmesi, sürdürülebilir dönüşümün her sektöre yayılması gerekiyor. Tüm bu dönüşüm için gerekli yatırımların büyüklüğü düşünüldüğünde, bir kaynak sağlayıcı olarak finans sektörünün önemi bir kere daha anlaşılıyor.

66 yıllık kalkınma yolculuğunda pek çok ilke imza atan TSKB, sürdürülebilirlik kavramını da erken dönemde benimseyerek, sürdürülebilirlik konusundaki deneyimini avantaja dönüştürüyor. Bu anlamda TSKB, sadece sunduğu finansman çözümleriyle değil, uzmanlığıyla da ayrışıyor.

TSKB'de sürdürülebilirlik konusundaki deneyim ve uzmanlığın paylaşıldıkça değer kazandığına inanıyoruz. 2015 yılı sürdürülebilirlik performansımıza yer verdiğimiz raporumuzun, tüm paydaşlarımızın ve sektörümüzün ilgisini çekeceğini umuyoruz.

Saygılarımla,

ADNAN BALI
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



İklim değişikliğiyle mücadele bugün neredeyse her ülke, sektör ve kurum için en önemli gündem maddelerinden birini oluşturuyor. Ekonomik, sosyal ve çevresel riskleri azaltmak isteyen ülkeler yeni önlemler alıyor, düzenlemelere uymayı hedefleyen sektörler yeni stratejiler geliştiriyor, rekabet avantajı kazanmak isteyen kurumlar uzun vadeli planlar yapıyor. Tüm bu stratejilerin merkezinde sürdürülebilirlik yer alıyor.

TSKB'de sürdürülebilirliği, kalkınma bankacılığı misyonumuzun temeli olarak görüyor, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için çalışıyoruz.

Bu amaçla, yenilenebilir enerji, kaynak verimliliği ve sürdürülebilir turizm alanında destek verdiğimiz projelerle ülkemizin dışa bağımlılığının azalmasına, fark yaratacak yenilikçi girişimlerin hayata geçirilmesine, bütün sektörleriyle Türkiye ekonomisinin geleceğin rekabetçi ortamına hazırlanmasına ve yeni istihdam olanakları yaratılmasına katkı sağlıyoruz.

Değerlendirdiğimiz tüm projelerin çevresel ve sosyal risklerini ölçerken, kendi faaliyetlerimizden doğan çevresel etkileri de analiz ediyor, %100 yeşil enerji kullanıyor, karbon ayak izimizi sıfırlıyoruz. Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası olarak sosyal sorumluluk projelerimizden iletişim kanallarımıza, eğitim çalışmalarımızdan düzenlediğimiz etkinliklere kadar pek çok faaliyetimizde karbon duyarlılığını artırma hedefiyle ilerliyoruz.

TSKB'de sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm iş süreçlerimize entegre ediyoruz. Bu amaçla kurduğumuz Sürdürülebilirlik Komitesi ve çalışma gruplarıyla sürdürülebilirlik projelerimizin

farklı departmanlara yayılmasını sağlarken, yenilikçi uygulamaları ve işbirliği fırsatlarını da değerlendiriyoruz. Sahip olduğumuz sürdürülebilirlik modeli ve sürdürülebilirlik çalışma gruplarındaki arkadaşlarımızın ortak çabasıyla BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dahil olmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma hedefine ulaşmak için uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin önemine inanıyoruz. COP21 kapsamında ELTI (Avrupa Uzun Vadeli Yatırımcılar Birliği) ve IDFC (Uluslararası Kalkınma Finansmanı Kulübü) öncülüğünde hazırlanan iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarının finans sektöründe yaygınlaşmasını sağlayacak bildirgeleri imzalayarak bu mücadeleye uluslararası düzeyde destek veriyoruz.

GRI-G4 Kılavuzu - Kapsamlı seçeneği ile uyumlu olarak hazırladığımız yeni sürdürülebilirlik raporumuzda kalkınma yolculuğumuzun 65. yılını kutladığımız 2015'teki sürdürülebilirlik performansımıza yer veriyoruz. Raporumuz sadece 2015 yılındaki faaliyetlerimizi kapsıyor olsa da, sürdürülebilir kalkınmanın çok uzun bir yolculuk olduğunun farkındayız. Gelecek yıllarda da iş ortaklarımızın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına katkı sağlayan finansal çözümler geliştirmeye, geleceği koruyarak üretenlerin yanında olmaya ve faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerimizi azaltmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,

SUAT İNCE
TSKB Genel Müdürü

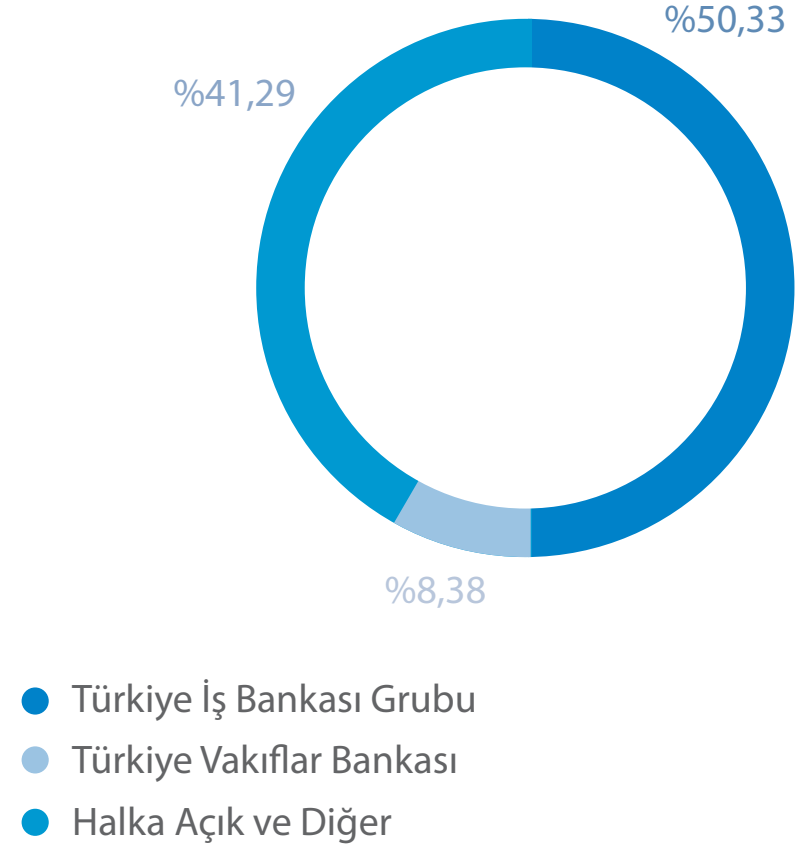
KURUMSAL PROFİL

1950'den bu yana Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyümesine kesintisiz destek...

TSKB 1950 yılında, Dünya Bankası, T.C. Merkez Bankası desteği ve ticari bankaların pay sahipliği ile Türk özel sektörünün gelişimine destek verme misyonuyla İstanbul'da kuruldu. Banka kurulduğu günden bu yana, derin bilgi birikimi ve müşterilerine sunduğu kurumsal bankacılık, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanlarındaki hizmetleri ile Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine destek veriyor. Gayrimenkul ve sürdürülebilirlik alanlarındaki iştirakleri ile de çözümler sunan TSKB, müşterilerinin yatırımlarına değer katmaya devam ediyor.

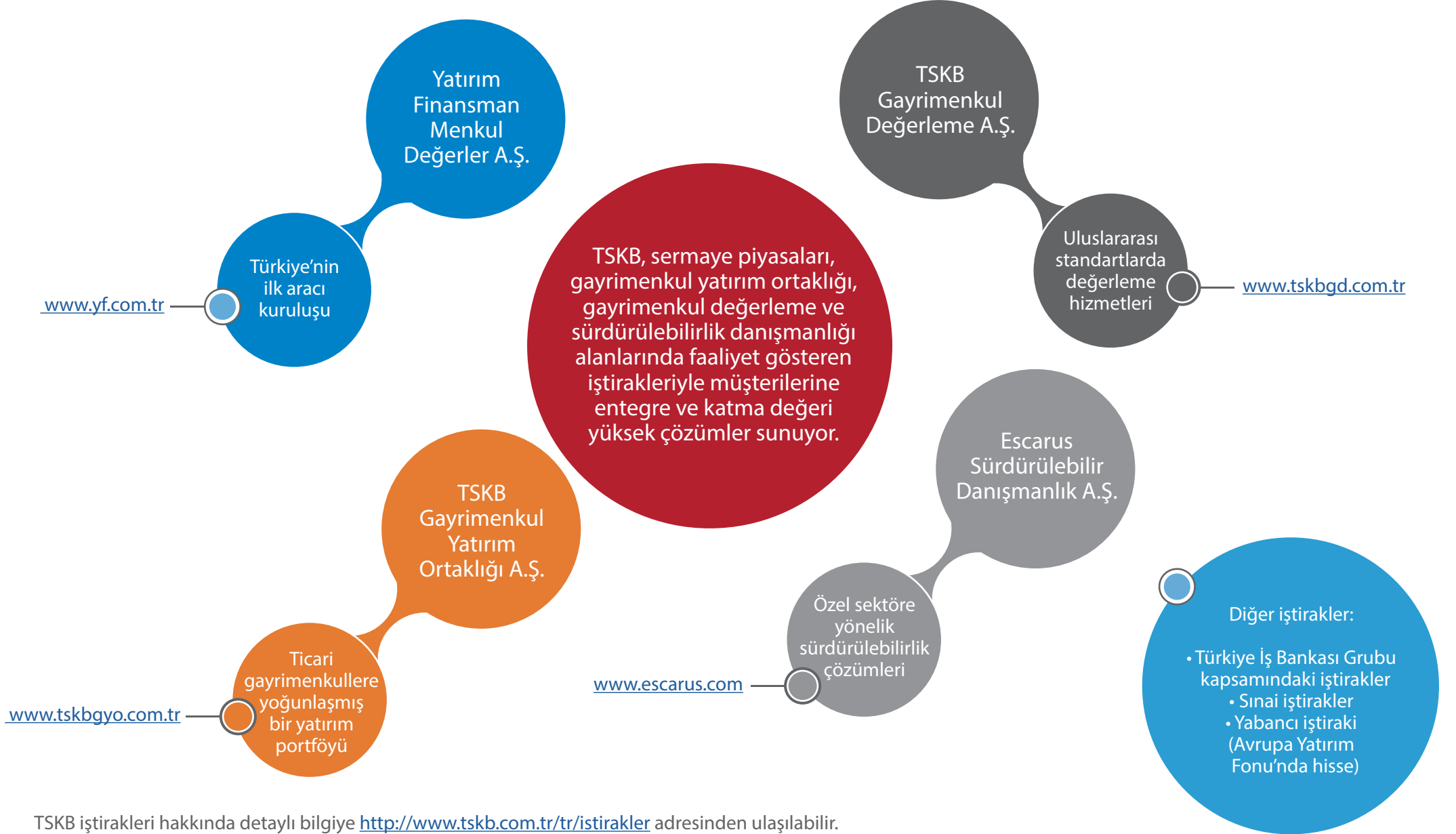
TSKB kurulduğu günden bu yana, uluslararası finans kurumları, uluslararası kalkınma ajansları, dünya çapında bankalar ve finans kuruluşları ile geliştirdiği iş ortaklıkları kapsamında, nitelikli ve temalı küresel fonları Türk iş dünyasının yatırımları ile buluşturuyor. Kurumsal krediler ve proje finansmanı başta olmak üzere, geniş yelpazede kredi seçenekleriyle, farklı sektörlerdeki sürdürülebilir yatırım projelerine, özel yapılandırılmış finansman desteği sağlıyor. Diğer yandan bir yatırım bankası olarak, müşterilerinin ihtiyaçlarına göre tasarladığı hizmetleri ile uluslararası standartlarda bankacılık deneyimi sunuyor.

TSKB'nin ortaklık yapısı



TSKB sermaye yapısı hakkındaki detaylı bilgiye <http://www.tskb.com.tr/tr/hakkimizda/bizi-taniyin> adresinden ulaşılabilir.

TSKB'NİN İŞTİRAKLERİ



TSKB iştirakleri hakkında detaylı bilgiye <http://www.tskb.com.tr/tr/istirakler> adresinden ulaşılabilir.

TSKB'NİN ÜRÜN VE HİZMETLERİ

TSKB; kredilendirme, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanlarında ülke kalkınmasına ve Türk iş dünyasının gelişim hedeflerine göre tasarlanmış ve yapılandırılmış bir hizmet yelpazesi sunuyor.

Kurumsal Bankacılık	Yatırım Bankacılığı	Danışmanlık
Ülke ekonomisine ve istihdama katkı...	Müşterilerin varlıklarının geliştirilmesine destek...	Uzman bilgiye dayalı katma değer...
Kurumsal Krediler Sanayi Yatırımları Enerji ve Kaynak Verimliliği Çevre Yatırımları Yenilenebilir Enerji Sürdürülebilir Turizm Sağlık ve Eğitim Yatırımları	Kurumsal Finansman Halka Arza Hazırlık ve Aracılık Tahvil İhraçlarına Aracılık Şirket Birleşme ve Devralmaları Varlık Alım ve Satımları Özelleştirme Danışmanlıkları Para ve Sermaye Piyasaları* Hisse Senedi Alım Satımına Aracılık Tahvil Alım Satımına Aracılık Döviz Alım Satım İşlemleri Varant İşlemleri Repo İşlemleri Yurtdışı Türev İşlemleri Forex ve Kaldıraçlı İşlemler Menkul Kıymet Kredisi Portföy Yönetimi Yatırım Danışmanlığı Türev Ürünlerimiz Forward Opsiyon Caps & Floors Swaption Swap İşlemleri • Para • Faiz • Çapraz Kur	Stratejik Finansal Danışmanlık Firma, Marka ve Lisans Değerleme Fizibilite Analizi ve Etüdü Mali Yapılandırma Stratejik Yol Haritası Sektör Analizleri Proje Finansmanı Danışmanlığı Gayrimenkul Değerleme* Gayrimenkul Değerleme Makine Parkı ve Makine Ekspertizi İhale Danışmanlığı En İyi Kullanım Analizi Teminat Değerleme Fizibilite, Proje Takip ve İzleme Sektör Analizi ve Özel Raporlar Yeşil Bina Analizi Kentsel Dönüşüm Danışmanlığı Konsept Geliştirme Danışmanlığı Sürdürülebilirlik ve Çevre* Sürdürülebilirlik Yönetimi Çevresel ve Sosyal Değerlendirme Teknik Danışmanlık İklim Değişikliği Yönetimi Karbon Danışmanlığı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Finansal Kurumlar İçin Yatırım İzleme Yenilenebilir Enerji Danışmanlığı

*TSKB, yatırım bankacılığı ve danışmanlık alanındaki hizmetlerinin bir bölümünü iştirak şirketleri Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş., TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş. ve Escarus Sürdürülebilir Danışmanlık A.Ş. ile işbirliği kapsamında sunuyor.

TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



TSKB'nin kredi portföyünün %50'den fazlası sürdürülebilir yatırım projelerinden oluşuyor.

100+

Finanse edilen 100'ü aşkın enerji ve kaynak verimliliği projesiyle, 1,5 milyon kişilik bir kenti bir yıl ısıtabilecek kadar enerji tasarruf ediliyor.



TSKB, destek sağladığı 100'den fazla yenilenebilir enerji projesiyle Türkiye'nin yenilenebilir enerji kapasitesinin %13'ünü karşılıyor.

TSKB'nin destek verdiği sürdürülebilirlik yatırımlarıyla Türkiye'nin karbon ayak izi 8,3 milyon ton azalıyor.



BIST

TSKB, Borsa İstanbul (BIST) tarafından oluşturulan ve kurumsal sürdürülebilirlik performansları üst seviyede olan şirketlerin bulunduğu BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alıyor.

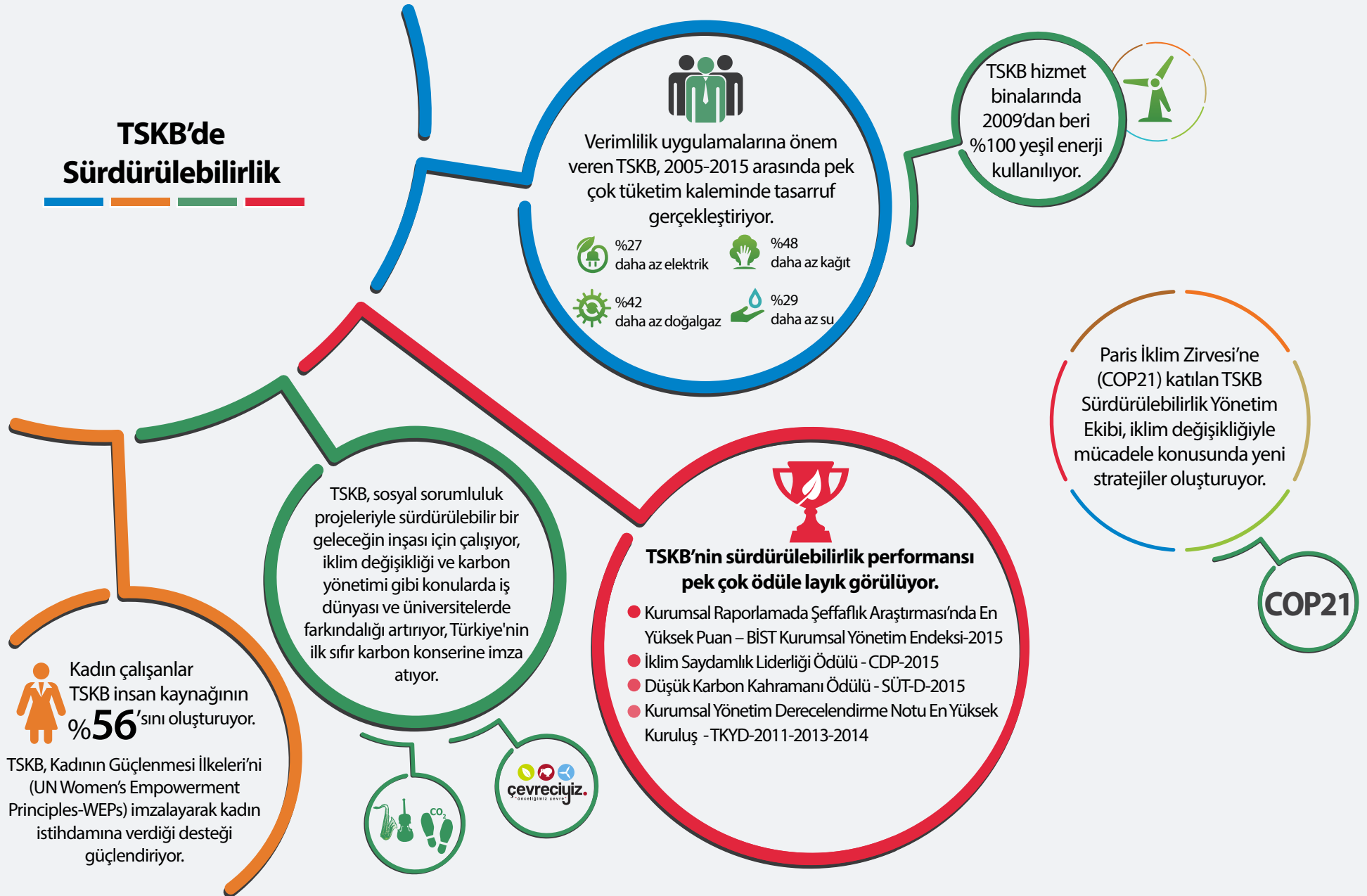


TSKB çalışanlarının %10'u iki Yönetim Kurulu Üyesi ve iki Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı sürdürülebilirlik çalışma gruplarında yer alıyor.

D20

G20'nin uzun vadeli finansman kurumları, TSKB'nin ev sahipliğinde düzenlenen D20 Konferansı'nda bulundu.

TSKB'de Sürdürülebilirlik



D20

TSKB,
65. yılını kalkınma
bankacılığı alanındaki
çok özel bir etkinliğe
ev sahipliği yaparak
kutladı.

İlki 2013 yılında Moskova'da, ikincisi 2014'te Roma'da gerçekleştirilen D20 konferanslarının üçüncüsü TSKB'nin ev sahipliğinde İstanbul'da düzenlendi.

G20 üyesi ülkelerin kalkınma bankaları, uzun vadeli yatırım kuruluşları ve büyük finans kurumlarının üst düzey temsilcileri 26 Mayıs 2015'te İstanbul'da düzenlenen üçüncü D20 Konferansı'nda bir araya geldi.

Ana teması "Kapsayıcı ve Sürdürülebilir Büyüme için Uzun Vadeli Yatırım Aracı Olarak Altyapı" olan konferansta altyapı yatırımlarına bankacılık dışı kaynaklardan uzun vadeli finansman sağlanmasına yönelik modellerin yanı sıra bireylerin yaşam kalitesinin artırılmasında büyük öneme sahip sosyal altyapı yatırımları tüm yönleri ile tartışıldı.

3rd D20
Conference - İstanbul 2015

Infrastructure as Long Term Investment Tool for
Sustainable and Comprehensive Growth

TSKB
5 years



KARBON NÖTR BANKACILIK

Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası TSKB, kaynak sağladığı yatırımlardan sosyal sorumluluk projelerine karbon yaklaşımını 360 derece yönetiyor, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekliyor.

CO₂

TSKB, iklim değişikliğiyle mücadele için düşük karbonlu ekonomiye geçişin önemine inanıyor. Desteklediği sürdürülebilirlik yatırımlarıyla Türkiye'de yıllık karbondioksit salımının 8,3 milyon ton azaltılmasına katkı sağlayan TSKB, karbon-nötr yaklaşımını etkinliklere ve paydaşlarına taşıyor, farkındalık çalışmalarıyla güçlendiriyor:

- İç çevresel etkilerin yönetimi kapsamında TSKB'nin tüm Genel Müdürlük binalarında %100 temiz enerji kullanılıyor ve binaların karbon ayak izi her yıl sıfırlanıyor.
- Düzenlenen tüm etkinlik ve organizasyonlar sıfır karbon olarak hayata geçiriliyor. Bu organizasyonlar arasında TSKB'nin işe alım programı olan Kariyer Atölyesi ve küresel katılımlı D20 Zirvesi gibi pek çok etkinlik yer alıyor.
- Her yıl İKSV Müzik Festivali kapsamında sponsor olunan konserde sanatçıların ve sanatseverlerin ulaşımlarından doğan karbon ayak izi silinerek Türkiye'nin tek sıfır karbon konseri düzenleniyor.
- Yeni yıl hediyesi olarak paydaşların bir yıllık kişisel karbon ayak izi siliniyor ve sıfır karbon olduklarını belirten sertifika kendilerine sunuluyor.
- Tüm bu karbon ayak izi sıfırlama çalışmalarında rüzgar enerjisi ve çöp gazı gibi kaynaklar kullanılıyor.

İklim değişikliğiyle mücadele bilincinin artırılması konusundaki fırsatları değerlendiren TSKB, Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF) önderliğinde tüm dünyada küresel iklim değişikliğine dikkat çekmek amacıyla gerçekleştirilen Dünya Saati uygulamasına da katılıyor.

COP21

İklim değişikliğiyle mücadele konusunda 2015'in en önemli etkinliklerinden olan Paris İklim Zirvesi'ne (COP21) katılan TSKB Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi, sürdürülebilirlik konusunda yeni stratejiler oluşturuyor.

TSKB Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi, karbon emisyonlarının %70'inin enerji kullanımından kaynaklandığı ülkemizde, önümüzdeki dönemde yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği yatırımlarının daha da önem kazanacağını belirtiyor.

TSKB'nin İklim Değişikliği Paris İklim Zirvesi (COP21) Raporu http://www.tskb.com.tr/content/2963_1_COP-report-2016-son.pdf adresinde incelenebilir.

TSKB Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi temsilcileri, iklim değişikliğiyle mücadele konusunda geçtiğimiz yılın en önemli etkinliklerinden olan Paris İklim Zirvesi'ne (COP21) katıldı. 30 Kasım – 11 Aralık 2015 tarihleri arasında düzenlenen Paris İklim Zirvesi, 195 ülkenin imzaladığı ve ülkeleri tarihsel, güncel ve gelecekteki sorumluluklarından yola çıkarak ortak bir amaçta buluşturması bakımından tarihi bir önem taşıyan Paris Anlaşması ile sonuçlandı.

Anlaşma öncesinde her ülke, küresel ısınmayı 2 derece ile sınırlayabilme hedefi doğrultusunda, iklim değişikliği ile mücadele kapsamındaki aksiyon planını sundu. Anlaşma sonrasında yapılan hesaplar, bu planların 2 derece hedefi için yeterli olmadığını ortaya çıkardığı için, bu aşamada sunulan planları birer iyi niyet beyanı olarak kabul etmek gerekiyor. Anlaşmada alınan karar neticesinde, bu planların her 5 yılda bir teknolojik gelişmelerin de ışığında güncellenerek geliştirilecek olması da bu niyeti destekliyor.

Zirvedeki gözlemlerinden hareketle Paris Anlaşması'nın getireceği koşulları değerlendiren TSKB Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi, karbon emisyonlarının %70'inin enerji kullanımından kaynaklandığı ülkemizde, önümüzdeki dönemde yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği yatırımlarının daha da önem kazanacağını belirtiyor. Ayrıca, enerji yoğun sektörlerin önümüzdeki dönemde gelecek olan mevzuat değişikliklerine göre nasıl aksiyon alacakları, ne tür raporlamalar yapacakları, enerji yoğunluklarını nasıl düşürecekleri, sera gazı emisyonlarını nasıl azaltacakları gibi konuların finans sektörü tarafından da yakından takip edilmesinin önemini vurguluyor.

TSKB, uluslararası finans kuruluşlarıyla olan sağlam ilişkisini, iklim değişikliğiyle mücadele alanında da devam ettiriyor. Bu kapsamda TSKB, Türkiye'den tek üye konumunda olduğu ELTI'nin (Avrupa Uzun Vadeli Yatırımcılar Birliği) düşük karbon ekonomisine geçişi desteklemek amacıyla COP21'de yayınladığı ilkelere uymayı taahhüt ediyor:

- Düşük karbonlu ve iklim açısından sürdürülebilir bir ekonomiyi finanse etme seviyelerimizi ölçmek, raporlamak ve iklim performansını 2020'ye kadar iyileştirme yönünde adımlar atmak
- Düşük karbonlu ve iklim değişikliğine uyumlu ekonomik hedefler doğrultusunda yenilikçi araçlara sağlanan desteği artırmak
- İklim hedeflerine yönelik önemli tutarlarda finansman sağlama konusunu değerlendirmek
- Portföyümüzün karbon yoğunluğuna dikkat etmek, yatırımların iklim değişikliğine uyumunu güçlendirmek ve finansman sağlanan şirketlerin iş modellerindeki, stratejik kararlarındaki ve performans ölçülerindeki çevresel ve toplumsal etkileri önemsemek

Ayrıca TSKB, IDFC (Uluslararası Kalkınma Finansmanı Kulübü) tarafından iklim çalışmalarını finans kurumları arasında yaygınlaştırma hedefiyle oluşturulan gönüllülük ilkelerine de destek veriyor.

BIST

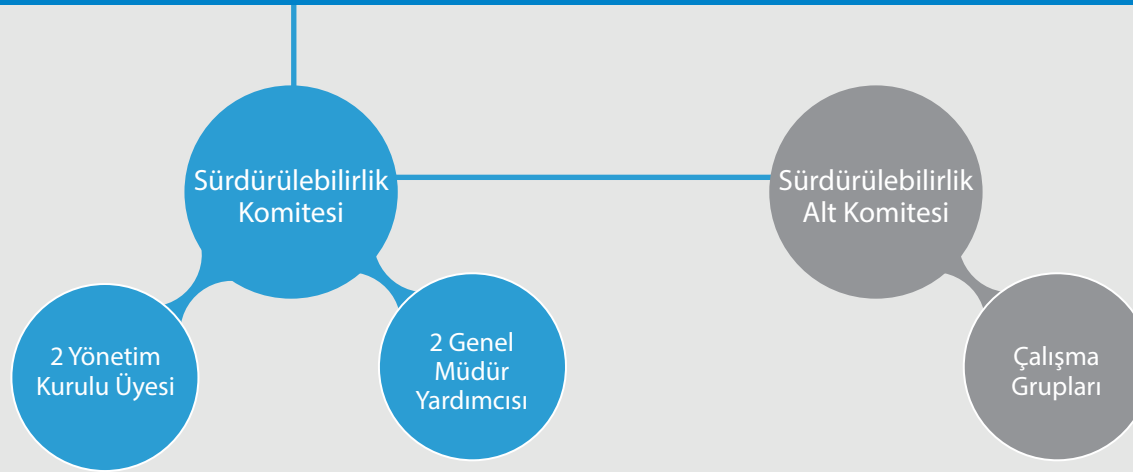
Sürdürülebilirlik
Endeksi

TSKB,
Borsa
İstanbul'da işlem
gören ve kurumsal
sürdürülebilirlik
performansları üst seviyede
olan şirketlerin bulunduğu
BIST Sürdürülebilirlik
Endeksi'nde yerini aldı.

TSKB için 2015'in önemli gelişmelerinden biri de Borsa İstanbul (BIST) tarafından oluşturulan BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmek oldu.

Sürdürülebilirlik konusundaki anlayış, bilgi ve uygulamaların artması ve mevcut uygulamaların takdir edilmesi amacıyla geçen yıl hayata geçen BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde şirketler; çevre, biyoçeşitlilik, iklim değişikliği, insan hakları, yönetim kurulu yapısı, rüşvetle mücadele, iş sağlığı ve güvenliği kriterlerine göre değerlemeye tabi tutuluyor. Şirketlerin değerlendirilmesi Londra merkezli Ethical Investment Research Services Limited (EIRIS) isimli bağımsız bir araştırma şirketi ile işbirliği içinde yapılıyor.

TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAPILANMASI



Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Etki Alanı

TSKB Sürdürülebilirlik Politikaları	Sürdürülebilirliğin Finansmanı	Sürdürülebilirliğin Yönetimi	Paydaş İletişimi
• Sürdürülebilirlik Politikası • Çevre ve Sosyal Etki Politikası • Finanse Edilmeyen Faaliyetler Listesi • İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası • İnsan Hakları Politikası • Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası • Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası TSKB Sürdürülebilirlik Politikaları hakkında detaylı bilgi http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz adresinde paylaşıyor.	• Yenilenebilir Enerji • Enerji Verimliliği • Kaynak Verimliliği • Sürdürülebilir Turizm • Çevre Yatırımları	• ISO 14001 • ISO 14064 • Sıfır Karbon Bankacılık • Çevresel ve Sosyal Risk Ölçümü (ERET)	• Müşteriler • Çalışanlar • Hissedarlar • Düzenleyici Otoriteler • Finansal Kurumlar • Tedarikçiler • İştirakler • STK'lar • Medya • Bankacılık Sektörü

PAYDAŞ ANALİZİ

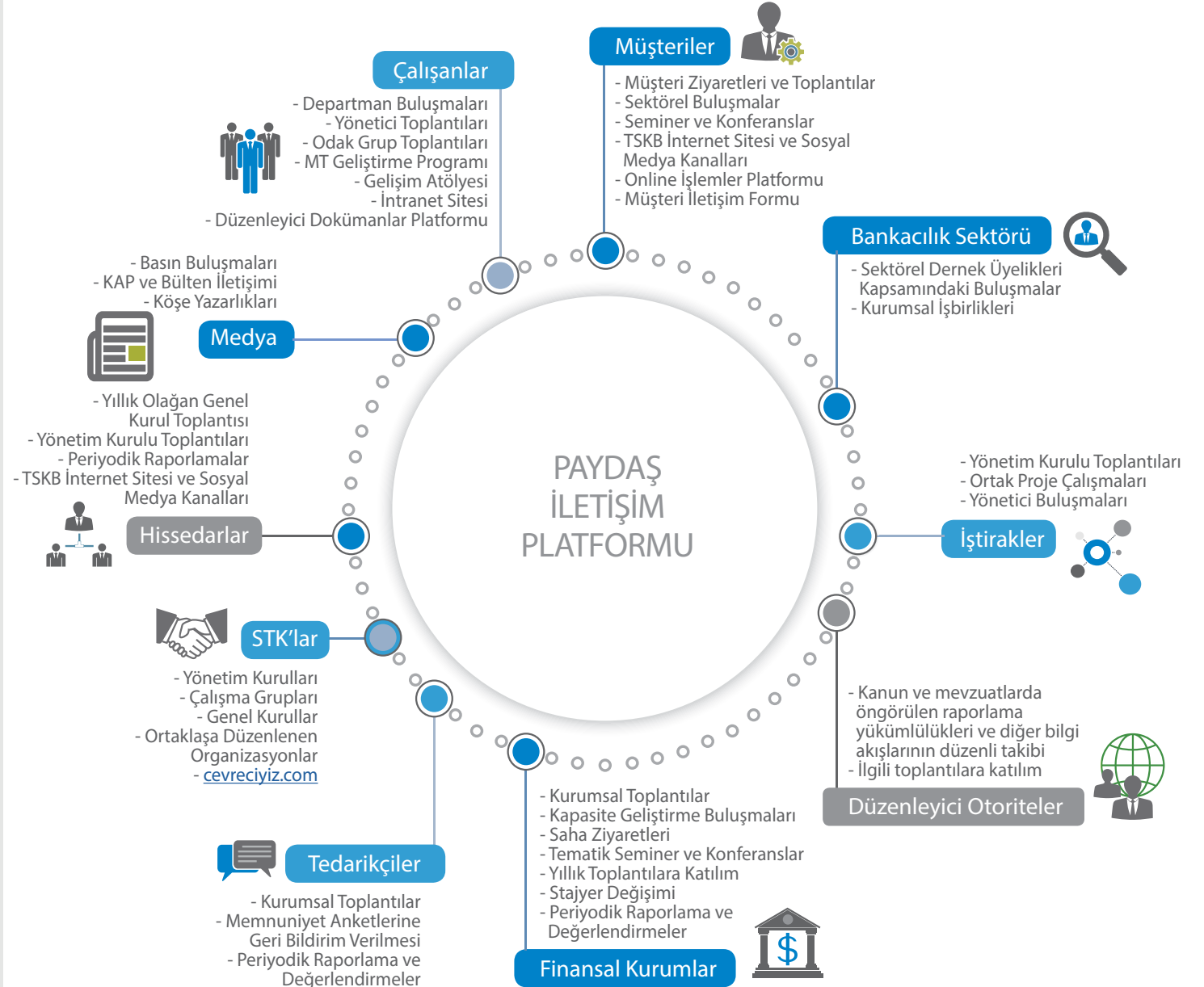
Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için değer yaratmaya odaklı bir banka olan TSKB, sürdürülebilir bankacılık alanındaki tüm faaliyetlerinde kurumsal önceliklerini paydaşlarının beklentileri ışığında belirliyor.

TSKB, sürdürülebilirlik raporunda tüm bu önceliklere dair yaklaşımlarını ve iş sonuçlarını paylaşıyor.

Bu raporda TSKB, GRI G4'te yer alan ekonomik, çevresel ve sosyal unsurlarla, insan hakları ve ürün sorumluluğu eksenlerinde yer alan başlıklardan katma değer yarattığı alanlara odaklanıyor. TSKB'nin paydaş gruplarıyla gerçekleştirdiği diyalog ve tüm paydaş gruplarından temsilcilerin katılımı ile gerçekleşen paydaş analizi çalışmasının sonuçları önceliklendirme matrisinde inceleniyor.

PAYDAŞ KATILIMI

TSKB, tüm paydaş gruplarıyla farklı iletişim platformları kurgulayarak sürdürülebilir bir diyalog içinde bulunmaya büyük önem veriyor. Paydaşlardan elde edilen geri bildirimler, TSKB'nin stratejik önceliklerinin belirlenmesinden ilgili politikaların oluşturulmasına, iş modelinden sosyal sorumluluk projelerine kadar pek çok konuda ışık tutuyor.



ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Önceliklendirme Çalışması ve Paydaş Analizi

TSKB, iş modeli çerçevesinde tüm paydaş grupları ile gerçekleştirdiği temaslar ve buluşmalara ek olarak, sürdürülebilirlik raporlaması kapsamında bir paydaş analizi gerçekleştirdi. GRI-G4 Teknik Protokolü göz önünde bulundurularak belirlenen öncelikli alanlar 7 farklı başlık ve her bir başlık altında ilgili uygulamaları içerecek şekilde geniş katılımlı bir anket çalışması ile analiz edildi.



Önceliklendirme Analizinin Boyutları

A. İklim değişikliği ile mücadelenin finansmanı

Yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği, sürdürülebilir turizm, atık yönetimi, inovasyon gibi iklim değişikliğiyle mücadele için önemli başlıklarda finansman sağlamak. Bu finansmanı sağlarken ulusal ve uluslararası fon sağlayıcılarla etkin bir işbirliğine gitmek.

B. Yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçümü

Tüm yatırım projelerini çevresel regülasyonlara uyum, verimlilik, biyoçeşitlilik, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği gibi çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirmek ve bu etkileri yönetmek

C. Kurumsal Yönetişim esaslarına tam uyum ve etkin risk yönetimi

Etik, adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir bir yönetim anlayışıyla hareket ederken; etkin risk (sermaye, operasyonel, kredi, aktif-pasif) yönetimi uygulamalarını benimsemek.

D. Sürdürülebilirlik bilincini artıran sosyal sorumluluk projeleri

Sürdürülebilirlik konusundaki deneyimi üniversiteler ve özel sektöre yönelik etkinliklerde paylaşmak, düzenlenen sıfır karbon organizasyonlarla müşterilerde ve toplumun farklı kesimlerinde karbon bilincini artırmak, dijital platformlar aracılığıyla sürdürülebilirlik konusunda farkındalık yaratmak.

E. İnsan kaynağına yatırım ve insan haklarına saygılı bankacılık

Eğitim ve gelişim imkanlarıyla, etkin performans yönetimiyle, iş/özel yaşam dengesini sağlayarak, din-dil-ırk-etnik köken-cinsiyet ayrımcılığını önleyerek tüm çalışanlara yatırım yapmak ve insan haklarına saygılı bankacılık anlayışını benimsemek.

F. Müşteri odaklılık

Sunulan finansman ve danışmanlık hizmetlerinde uygun maliyet, etkin kredilendirme ve yüksek hizmet kalitesi kriterlerine öncelik vermek.

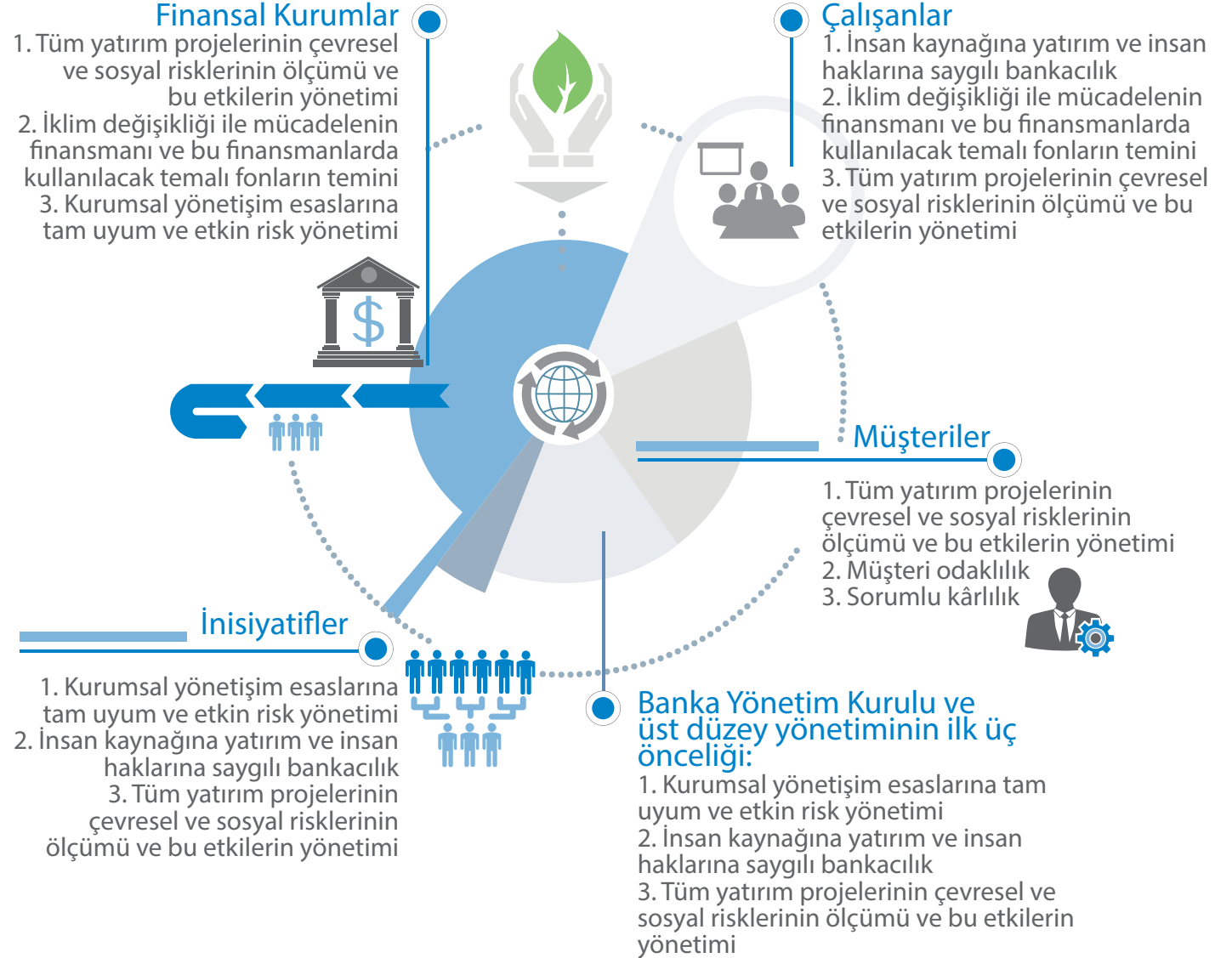
G. Sorumlu kârlılık

Sürdürülebilir büyüme anlayışını benimsemek; özkaynak karlılığı, güçlü sermaye yeterlilik oranı, yüksek aktif kalitesi ve likidite pozisyonunun etkin yönetimi konularına öncelik vermek.

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ

Önceliklendirme Analizi Sonuçları

TSKB paydaşlarının ve üst yönetiminin önceliklendirme analizi bulguları incelendiğinde, başlıca grupların ilk üç önceliğinin yandaki gibi gerçekleştiği görülüyor.



ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ

Paydaş Analizinin Değerlendirilmesi

Finansmandan yönetişime, insan kaynaklarından sosyal sorumluluğa kadar tüm kriterlerde gerek paydaş grupları gerek TSKB Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetimi tarafından yapılan puanlamaların grafikte karşılıklı olarak çok yakın alanlara yansımaları, Banka'nın bu alanlardaki politikalarının ve iş modelinin paydaş gruplarının yüksek beklentisi ile buluşmuş olduğunu ortaya koyuyor.

Paydaşlar nezdinde "Tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risklerinin ölçümü ve bu etkilerin yönetimi"nin en yüksek öncelik olması, istisnasız tüm kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal riskleri ölçen ve yüksek risk içeren yatırımlara kredi vermeme yönünde bir politika uygulayan TSKB'nin bu alandaki taahhüdünü güçlendiriyor.

"Sürdürülebilirliğin Finansmanı" olarak ifade edilen "İklim değişikliği ile mücadelenin finansmanı ve bu finansmanlarda kullanılacak temalı fonların temini" konusunda da paydaşlar nezdindeki yüksek beklentinin TSKB'nin öncelikleri ile buluşmuş olması, iş dünyası ve ekonominin diğer aktörlerinin bu yönde geliştirmiş oldukları farkındalık açısından büyük önem taşıyor.

Ülke kalkınmasına yönelik yatırımları destekleyen bir misyon bankası olarak TSKB'nin en yüksek önceliğinin "Kurumsal Yönetişim" olarak ortaya çıkmış olması, Banka'nın adil, şeffaf, hesap verebilir ve sorumlu bankacılık yönündeki değişmez politikasının altını bir kez daha çiziyor.

Gerek finansman gerek danışmanlık faaliyetlerinde müşterileri ile uzun vadeli bir ilişki içinde olan TSKB'nin sektörde ayırt edici özelliği olan uzman ve yetkin insan kaynağına verdiği önem, paydaş analizinin TSKB aksına da yansıyor.

Sürdürülebilirlik yolculuğunda ekonomik, çevresel, yönetsel ve sosyal boyutları 360 derece kapsayan ve kararlı adımlarla ilerleyen TSKB, tüm paydaşları ile etkin diyalog içinde olmaya ve katma değer yaratmaya devam edecek.

Yüksek
Öncelikli

Paydaşlar Açısından

TSKB Açısından

Yüksek
Öncelikli



FİNANSAL PERFORMANS

TSKB'nin sürdürülebilir kârlılık ve büyüme hedefleri:



Kalkınma ve yatırım bankacılığının önemli oyuncusu

TSKB'nin toplam aktif büyüklüğü 2015 faaliyet döneminde bir önceki yıla kıyasla %32 artışla 20,7 milyar TL seviyesine ulaştı. Banka, 2015 yıl sonu itibarıyla kalkınma ve yatırım bankaları arasında aktif büyüklüğü açısından ikinci sırada yer alıyor.



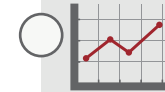
Reel ekonomiye güç veren kredi portföy büyüklüğü

Güçlü bir kredi portföyüne sahip olan TSKB'nin toplam kredi hacmi, 2015 yılında TL bazında %24,5, kur etkisinden arındırılmış bazda %5 oranında büyüdü. YP (yabancı para) kredilerde sektör ortalamasına paralel gerçekleşen bu büyüme sonucunda Banka'nın toplam kredileri yaklaşık 13,7 milyar TL oldu. Böylelikle TSKB %45'lik oran ile kalkınma ve yatırım bankaları içerisindeki YP uzun vadeli kredilerdeki pazar payını korudu.



Büyüme hedeflerini olanaklı kılan aktif kalitesi

Sağlam sermaye yapısıyla paydaşları nezdinde güvenin temsilcisi olan TSKB sağlıklı aktif kalitesini sürdürüyor. 2015 yıl sonu itibarıyla, Banka takipteki kredilerinin toplam kredilere oranını %0,4 ile bankacılık sektörü ortalamasının oldukça altında bir seviyede tutmaya devam ediyor.

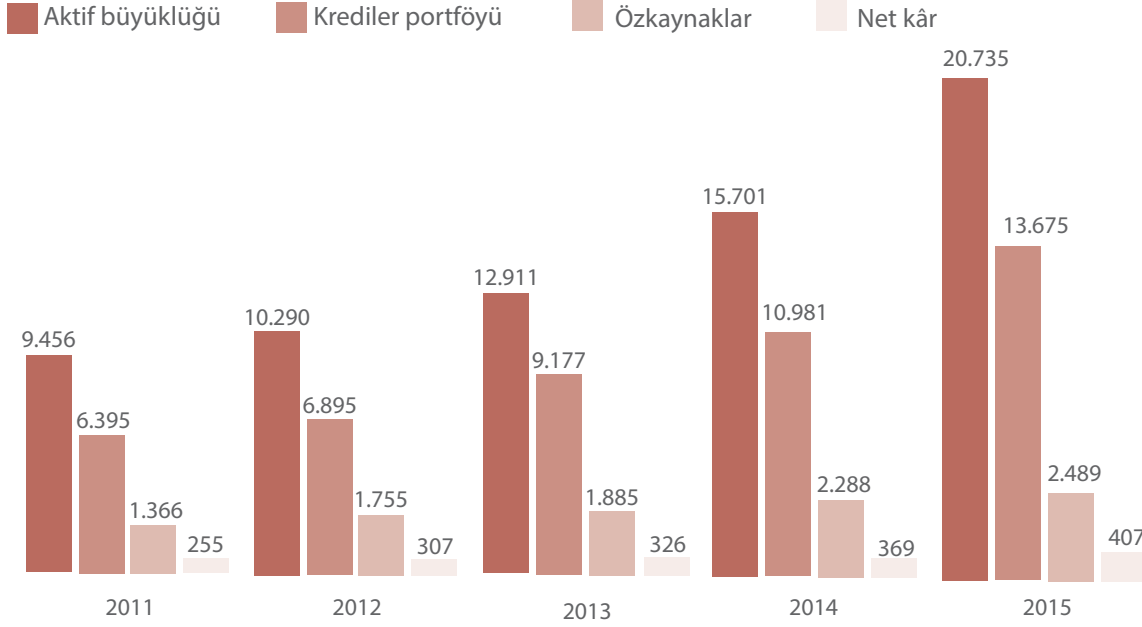


Sürdürülebilir net kâr artışı

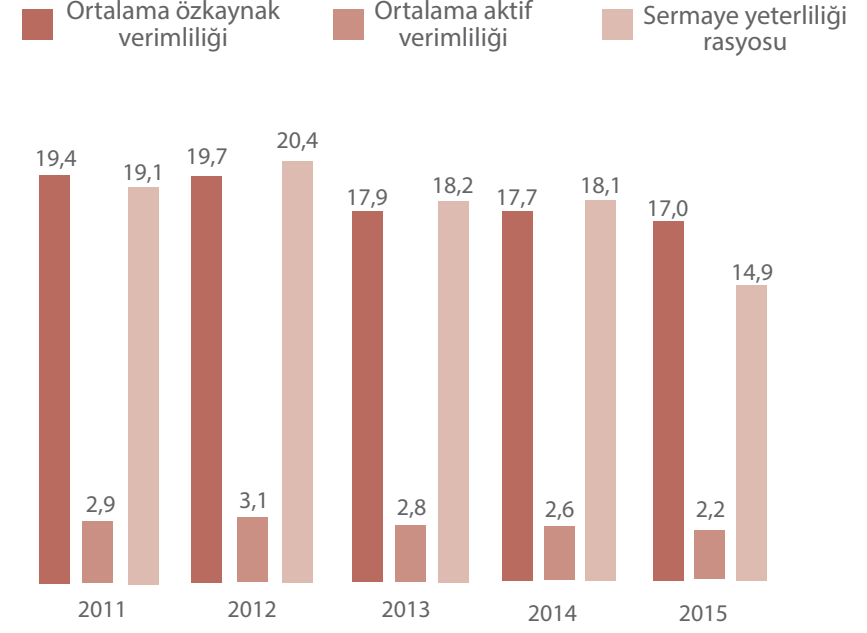
Sürdürülebilir bir finansal performansa sahip olan TSKB'nin net kârı 2015'te bir önceki yıla kıyasla %10,2 artışla 406,9 milyon TL oldu. Banka'nın özkaynak kârlılığı oranı 2015 yıl sonu itibarıyla %17 olarak gerçekleşirken, aktif kârlılık oranı %2,2 olarak kaydedildi.

FİNANSAL GÖSTERGELER

Başlıca finansal parametreler (milyon TL)



Başlıca rasyolar (%)



2015 yılında ürettiğimiz değeri* kiminle nasıl paylaştık? (TL)

2015

Brüt kâr	508.455.560
Vergi	101.610.408
Ortaklara dağıtılan nakit temettü	52.501.546
Çalışanlara ve Yönetim Kurulu'na dağıtılan temettü tutarı	9.468.693
Dağıtılmayan kâr tutarı (**)	344.874.913
Kıdem tazminatı ve diğer tazminatlar	823.710
Çalışan masrafları	62.492.062
Diğer operasyonel masraflar	38.143.000

*Brüt kâr, TSKB tarafından bankacılık hizmet döngüsü sonucunda üretilen değer olarak kabul edilmiştir.

** 2015 yılı karından 300 milyon TL bedelsiz pay senedi olarak dağıtılmasına, 44.874.913 TL'nin ise rezerv olarak ayrılmasına karar verilmiştir. Yukarıdaki veriler TSKB'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla düzenlenmiş solo mali tabloları ve kâr dağıtım tablolarından alınmıştır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMAYA DESTEK

TSKB'nin sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek yönündeki hedefleri:



○ TSKB, proaktif iş stratejileriyle, sürdürülebilir kalkınmaya destek olma yönündeki çıtasını sürekli yükseltiyor.

- Sürdürülebilirlik temalı yatırımlara sağlanan kredilerin, Banka'nın finans sektörü hariç kredi portföyündeki ağırlığı 2015 yıl sonu itibarıyla %50'ye ulaştı.
- Bugüne kadar 133 temiz enerji projesine kaynak sağlayan TSKB, Türkiye'nin yenilenebilir enerji kapasitesinin yaklaşık %13'üne denk gelen 4.177 MW'lık kurulu gücün hayata geçmesini sağladı.
- TSKB'nin finanse ettiği 100'ü aşkın enerji ve kaynak verimliliği projesiyle tasarruf edilen enerji, 1,5 milyon kişilik bir kentin bir yıllık ısınmasına karşılık geliyor.
- TSKB tarafından fon sağlanan yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve kaynak verimliliği yatırımları ile Türkiye'de yıllık karbondioksit salımı 8,3 milyon ton azaltılıyor.
- TSKB, enerji verimliliği dahil olmak üzere kaynak verimliliği, yenilenebilir enerji, lojistik, altyapı ve kamu özel sektör işbirliği projeleri gibi alanlardaki yatırımlara odaklanıyor.
- Banka, Türk özel sektörünün düşük karbonlu ve daha verimli bir üretim düzeyine geçişi için finansal destek sağlamanın yanı sıra, şirketlere bu alanda danışmanlık hizmetleri de sunuyor.

○ TSKB, büyüme stratejisi çerçevesinde, mevcut müşterileriyle ilişkilerini derinleştirirken, farklı iş kollarında yeni müşteriler kazanmayı da hedefliyor. Bu bağlamda TSKB'nin gelecek dönem planlarında aşağıdaki başlıklar öne çıkıyor:

- Sağlık ve eğitim sektörleri başta olmak üzere kamu-özel sektör işbirliği projeleri
- Güneş, rüzgar ve jeotermal başta olmak üzere yenilenebilir enerji projeleri
- Enerji ve kaynak verimliliği projeleri
- KOBİ kredileri
- Çevre projeleri
- Kamuya ait elektrik üretim santralleri ve özelleştirme kapsamına alınan diğer varlıkların satın alım ve yatırımları

Gelecek yıllarda da yatırım kredilerine ağırlık vermeyi planlayan TSKB, Türkiye ekonomisinin kalkınmasını desteklerken, kredi portföyünü sağlıklı bir şekilde büyötmeye devam etmeyi amaçlıyor.

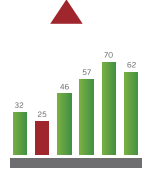
KREDİ GÖSTERGELERİ



Kalkınma ve yatırım bankacılığında %19'luk pazar payı

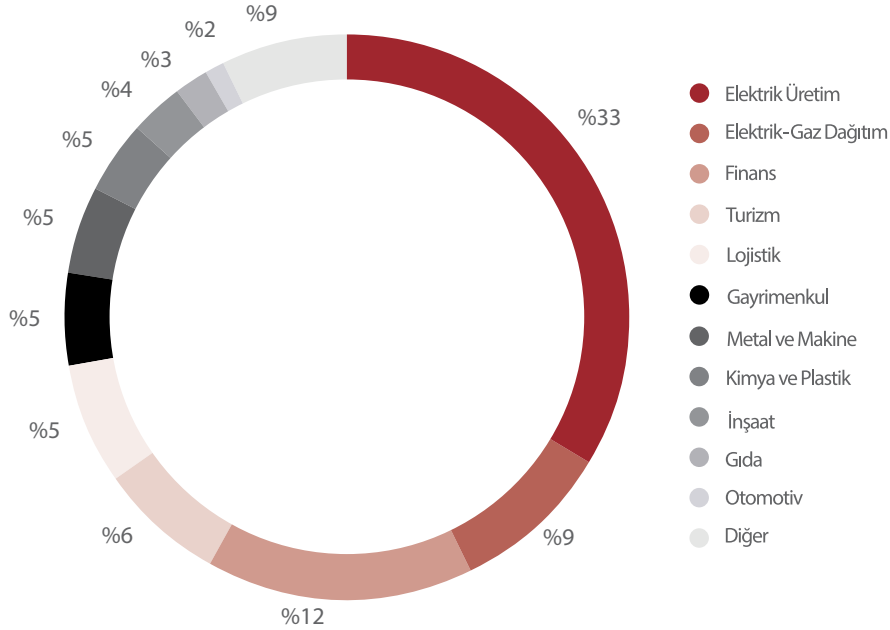


Kredi portföyünün toplam büyüklüğü 13,7 milyar TL



Takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %0,4

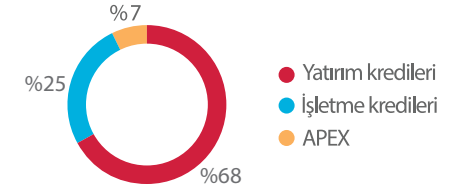
Kredi Portföyünde Sektörel Çeşitlilik



Not: Yenilenebilir enerjide rüzgar ve güneş enerjisi santral projelerine odaklanıldığı için elektrik üretiminin payında gelecek yıllarda kademeli bir düşüş bekleniyor. Finans sektörü kredileri ağırlıklı olarak APEX kredilerinden oluşuyor.

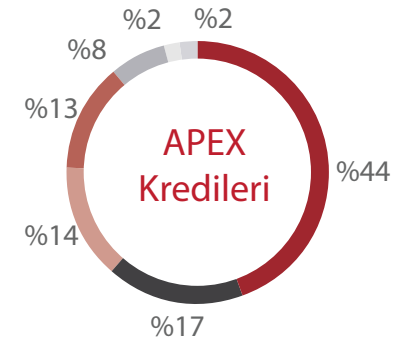


En önemli iş kolu: Kurumsal Krediler Proje Finansmanı



KREDİLERİN BÖLGESEL DAĞILIMI (KULLANDIRIM-SON 5 YIL)

2015 sonu itibarıyla...



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN FINANSMANI

İklim değişikliğiyle mücadele konusunda finans sektörünün dönüştürücü gücüne inanan TSKB'de sürdürülebilirliğin finansmanı aşağıdaki alanlarda yoğunlaşıyor:

1. Yenilenebilir Enerji
2. Enerji ve Kaynak Verimliliği
3. Sürdürülebilir Turizm
4. APEX kredileri

TSKB, bu kapsamda kaynak sağladığı projelerle düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekliyor. Ayrıca verimlilik uygulamalarıyla kaynak tasarrufuna ve ülkemizin enerjide dışa bağımlılığının azaltılmasına katkı sağlıyor.

TSKB, tüm bu çalışmalarla iklim değişikliği finansmanında **azaltım** ve **uyum** yatırımlarına odaklanıyor. Mevcut portföyüyle azaltım tarafında yoğun olarak faaliyet gösteren TSKB, önümüzdeki yıllarda uyum tarafındaki faaliyetlerini de artırmayı hedefliyor.

İklim değişikliğiyle mücadelede işbirliklerinin faydasına inanan TSKB, Türkiye'den tek üye konumunda olduğu ELTI'nin (Avrupa Uzun Vadeli Yatırımcılar Birliği) düşük karbon ekonomisine geçişi desteklemek amacıyla COP21'de yayınladığı bildirgeye imza atarken, IDFC'nin (Uluslararası Kalkınma Finansmanı Kulübü) iklim çalışmalarını finans kurumları arasında yaygınlaştırma ilkelerini destekliyor. TSKB'nin bu konudaki çalışmaları [Sürdürülebilirlik Perspektifi - COP21](#) sayfasında detaylı olarak inceleniyor.

İklim Değişikliği Azaltım çalışmaları, sera gazı emisyonlarını azaltmak ya da önlemek için gayret göstermeyi ifade eder. <http://www.unep.org/climatechange/mitigation>

İklim Değişikliği Uyum çalışmaları, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini belirleme ve bu etkilerin sebep olacağı hasarı azaltmak ya da önlemek için uygun aksiyonları alma ya da iklim değişikliğinden meydana gelebilecek fırsatlardan yararlanma anlamına gelir. http://ec.europa.eu/clima/policies/adaptation/index_en.htm



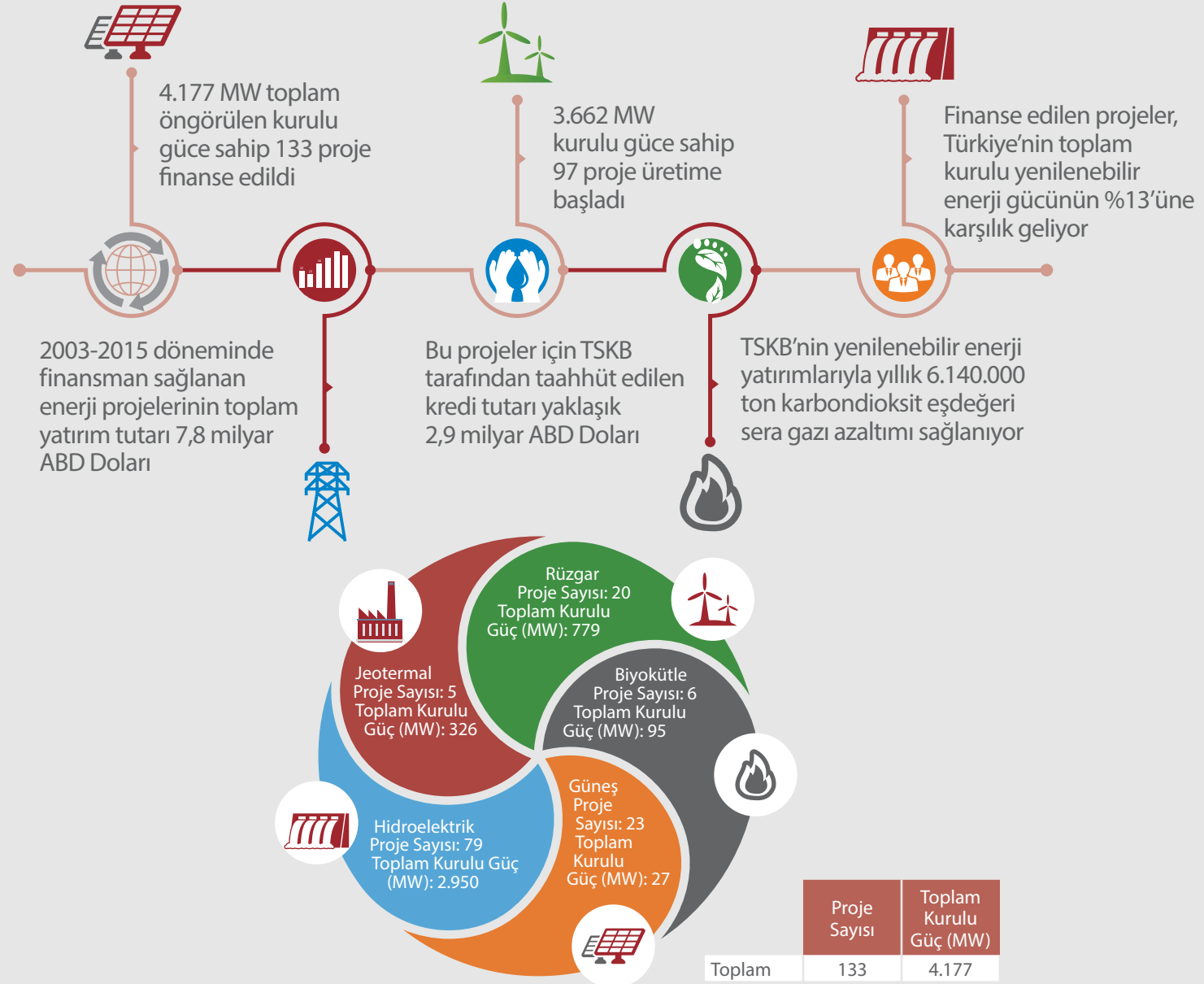
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN FINANSMANI

Yenilenebilir Enerji

Sürdürülebilirlik ve çevre konularında sektörde öncü banka olmayı hedefleyen TSKB, 2002'den beri yenilenebilir enerji yatırımlarını finanse ediyor. Böylece Türkiye'nin iklim değişikliğiyle mücadele sürecinde ve düşük karbon ekonomisine geçişinde önemli rol oynarken, enerji üretiminde dışa bağımlılığın ve cari açığın azaltılmasına da dolaylı katkıda bulunuyor.

Sektörde enerji kredilerinde %7'lik bir paya sahip olan TSKB'nin kaynak aktardığı enerji projeleri, hidroelektrik santrallerinden güneş enerjisi santrallerine kadar çeşitlilik gösteriyor. Yenilenebilir enerjide, 2015'te başta güneş enerjisi olmak üzere rüzgar ve jeotermal enerji santrali projelerine ağırlık verilirken, yıl sonu itibarıyla enerji sektörü TSKB kredi portföyündeki toplam ağırlığını koruyor. TSKB, sürdürülebilir bankacılık misyonu kapsamında, önümüzdeki dönemde hızla devam etmesi beklenen güneş enerjisi yatırımları konusundaki finansman desteğini artırmayı hedefliyor.

2015 sonu itibarıyla...



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN FINANSMANI

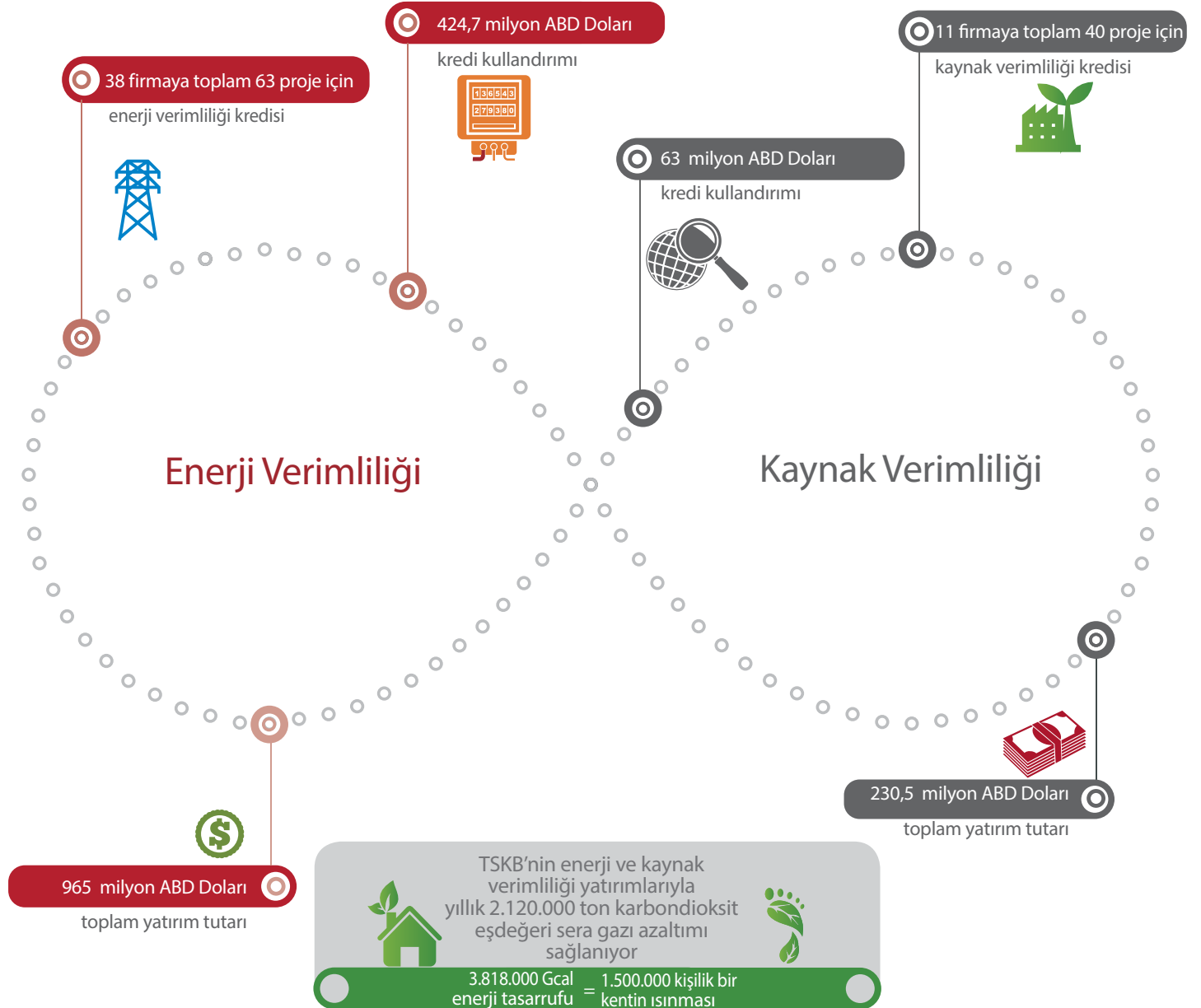
Enerji ve Kaynak Verimliliği

Enerji ve kaynak verimliliği alanında yapılan çalışmaların iklim değişikliği ile mücadelede önemli rol oynadığına inanan TSKB, son 6 yıldır Türkiye’de farklı sektörlerde üretim yapan pek çok işletmenin enerji verimliliği projelerini orta ve uzun vadeli kredilerle destekliyor.

Enerji ve kaynak verimliliği kredilerinin TSKB’nin kredi portföyündeki payı 2015 sonu itibarıyla %10’a ulaştı. TSKB, önümüzdeki dönemde de yeni enerji ve kaynak verimliliği projelerini finanse etmeyi hedefliyor.

Banka bugüne kadar, enerji verimliliği ile birlikte ham madde verimliliği, üretim süreçleri verimliliği ve atık yönetimi verimliliği gibi farklı konulardaki 100’den fazla projeye yaklaşık 500 milyon ABD Doları finansman sağladı.

2015 sonu itibarıyla...



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN FINANSMANI

Sürdürülebilir Turizm

TSKB, sürdürülebilir bankacılık alanındaki deneyimlerini turizm sektörüyle paylaşarak, hem çevrenin korunmasını hem de turizm yatırımlarının sürdürülebilir olmasını sağlıyor.

TSKB'nin turizm alanında kullandığı krediler komple yeni tesis yatırımı, tesis yenileme ve ek yatırımların yanı sıra, enerji verimliliği, kaynak verimliliği ve çevresel etkiyi azaltıcı yatırımlar gibi iklim değişikliğiyle mücadelenin önemli başlıklarını da içeriyor.

2015 sonu itibarıyla...



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN FINANSMANI

Apex Kredileri

TSKB, yeni iş sahalarının yaratılması, ihracatın ve istihdamın artırılmasına yönelik çalışmalarında da sürdürülebilir bankacılık ilkeleri ile hareket ediyor.

APEX bankacılığının Türkiye'deki lider ve örnek uygulayıcısı olan TSKB, bankalar ve finansal kiralama şirketleri aracılığı ile KOBİ'leri ve ihracatçı firmaları finanse ediyor. APEX bankacılığı altında verilen bu hizmet, Dünya Bankası'nın EFIL (Export Finance Intermediary Loan) kredi programları ile AKKB, KfW ve AYB'den sağlanan APEX kredileri kapsamında sunuluyor.

APEX kredileri yıl sonu itibarıyla TSKB'nin kredi portföyünün %7'sini temsil ediyor. 2014 yılında Dünya Bankası'ndan temin edilen 250 milyon ABD Doları eşdeğerindeki **Yenilikçi Finansmana Erişim Projesi Kredisi (IA2F)** katılım bankaları ve faktoring şirketleri aracılığıyla KOBİ ve ihracatçı orta ölçekli şirketlere kullandırılmaya devam ediliyor. Böylece TSKB, Dünya Bankası tarafından sağlanan ve Türkiye'de ilk kez katılım bankaları ve faktoring şirketleri vasıtasıyla kullandırılan bir krediye aracılık ediyor.

2015 sonu itibarıyla...



TEMALI GLOBAL FONLAR

TSKB, küresel fonları Türk iş dünyasının yatırımlarıyla buluşturuyor.

Güçlü ve köklü uluslararası ilişkiler ağı, TSKB'nin sektöründe farklılaştığı noktalardan ve müşterilerine sunduğu en önemli ayrıcalıklardan biri olarak öne çıkıyor.

Uluslararası finans piyasalarında tanınan Türk bankalarından biri olan TSKB; Dünya Bankası (IBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB), Alman Kalkınma Bankası (KfW), İslam Kalkınma Bankası (IDB), Fransız Kalkınma Ajansı (AFD), Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB), Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) gibi kalkınma finansmanı kuruluşları ile yakın işbirliği içinde çalışıyor.

Diğer taraftan, uluslararası bankalarla yürütülen ilişkiler, TSKB'nin uluslararası işbirliği ağının bir diğer önemli kanalını oluşturuyor.

TSKB, 2013 ve 2014 yıllarında temalı kredi anlaşmaları, Eurobond ihracı ve sendikasyon kredisi ile uluslararası piyasalardan yaklaşık 2,2 milyar ABD Doları tutarında kaynak sağladı. 2015 yılında, TSKB sendikasyon kredisini %200 oranında başarıyla yenileyerek 5'i yeni olmak üzere toplam 17 bankanın katılımı ile 256 milyon ABD Doları olarak temin etti ve ikinci Eurobond ihracını gerçekleştirdi. 2015 yılında uluslararası piyasalardan yaklaşık 950 milyon ABD Doları tutarında kaynak sağlandı.

Kaynak çeşitliliğini artırmak amacıyla, 2014 yılında ilk Eurobond ihracını gerçekleştiren TSKB, 2015 yılında 750 milyon ABD Doları tutarında MTN programını kurdu ve akabinde ikinci Eurobond ihracını bu program kapsamında tamamladı. Uluslararası piyasalarda yaşanan finansal dalgalanmalara rağmen Eurobond ihracına gelen yüksek talep TSKB'nin sağlam ve güçlü yapısına olan güvenin önemli bir göstergesi oldu.

TSKB, çeşitli sermaye piyasaları borçlanma araçları ile sağladığı farklı nitelikteki fonların yanında; ECA bağlantılı işlemler, dış ticaret finansmanı ve sendikasyon kredisi ile kaynak çeşitliliğini artırmaya yönelik çalışmalarına önümüzdeki yıllarda da devam etmeyi amaçlıyor.

Özel şirketlerin rekabet gücünü artırmanın yanı sıra Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesi için büyük önem arz eden yatırımlara en uygun koşullarda finansman sağlamayı hedefleyen TSKB, Kalkınma Finansmanı Kurumları ve Uluslararası Finansal Kuruluşlar aracılığıyla sağladığı kaynaklar ile yenilenebilir enerji, çevre, sürdürülebilir turizm, enerji ve kaynak verimliliği projelerini finanse etmeye devam ediyor.

TSKB'nin 2015'te Temin Ettiği Kaynaklar:

01

Japon Uluslararası İşbirliği Bankası (JBIC)

150 milyon ABD Doları – JBIC "Green" TSKB Kredisi (Türkiye'de sera gazı salımlarını düşürecek Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Kredisi)



02

Avrupa Yatırım Bankası (EIB)

109 milyon ABD Doları – KOBİ'ler, Orta Ölçekli Şirketler ve İnovasyon için TSKB Kredisi III/A



03

Uluslararası Finans Kurumu (IFC)

75 milyon ABD Doları – Yenilenebilir Enerji, Kaynak ve Enerji Verimliliği Kredisi



KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal yönetim ve yasalara tam uyum; TSKB için sürdürülebilir ekonomik performansın güç kaynağını, etik ve dürüst bankacılığın çerçevesini, paydaş menfaatlerini dengelemenin ve gözetmenin ana aracını oluşturuyor.

TSKB kurumsal hedef olarak, bankacılık hizmetlerini tüm paydaşlarının beklentilerini gözeterek, onlara en yüksek faydayı sağlamayı amaçlayan bir yönetim anlayışıyla sunmayı ve bu sayede piyasadaki prestijini sürekli geliştirmeyi benimsiyor.

TSKB bu hedefe ulaşmak için kanun ve mevzuatlara olduğu kadar etik değerlere de tam uyum gerektiğine, topluma, çevreye ve sosyal hayata katma değer sağlamanın vazgeçilmez olduğuna inanıyor.

TSKB’de tüm paydaşların eşit muamele görmesi, menfaat sahiplerinin haklarının korunması, kamuoyu ile doğru, açık ve karşılaştırılabilir bilgi paylaşılması ve üst yönetimin sahip olduğu yetkilerin doğru kullanılması özen gösterilen konular arasında üst sıralarda yer alıyor.

Yönetim Kurulu, Genel Müdür, üst düzey yönetim ve komiteler TSKB’nin kurumsal yönetim yapılanmasının ana unsurlarını oluşturuyor. Banka, ayrıca çalışanları ve hissedarları başta olmak üzere tüm hak sahiplerinin yönetime katkı sağlayabileceği yapılar oluşturmaya özen gösteriyor.

TSKB’de kurumsal yönetim, Yönetim Kurulu, üst düzey yönetim ve komiteler hakkındaki detaylı bilgi, http://www.tskb.com.tr/i/content/647_1_TSKB_Faaliyet_Raporu_2015.pdf adresinde yer alan 2015 Faaliyet Raporu’nun 50-65. sayfalarında görülebilir.

TSKB; kurumsal yönetimin temel ilkelerini benimseyerek adil, şeffaf, sorumlu ve hesap verebilir olmanın, Banka ve paydaş kitlesinin menfaatleri kadar ulusal ve uluslararası sermaye piyasalarının gelişmesi açısından da son derece önemli olduğuna inanıyor.

TSKB’de iş kolları, hizmetler ve ürünler için net olarak tanımlanmış politikalar, prosedürler, risk yönetim esasları ve sistemler bulunuyor. TSKB, sahip olduğu bilişim teknolojisi altyapısı ile politika, prosedür ve sistemlerin hizmet döngüsünde etkin ve hızlı bir şekilde içselleştirilmesini sağlıyor. Bilişim teknolojisi altyapısı, aynı zamanda, tüm yönetim raporlaması fonksiyonlarının en verimli şekilde gerçekleştirilmesine, iç ve dış denetim işlevlerinin eksiksiz şekilde yürütülmesine olanak veriyor.



KURUMSAL YÖNETİM

TSKB, BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ne girdiği 2009 yılından bu yana Türkiye'de kurumsal yönetim derecelendirme notu en yüksek şirketler arasındaki yerini koruyor. 20 Ekim 2015 tarihinde kurumsal yönetim derecelendirme notunu 10 üzerinden 9,52'ye taşıyan TSKB, Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği tarafından verilen "En Yüksek Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notuna Sahip 2. Kuruluş" ödülüne layık görüldü.

Alt Kategoriler	Ağırlık (%)	2015
Pay Sahipleri	25	9,49
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	25	9,65
Menfaat Sahipleri	15	9,85
Yönetim Kurulu	35	9,31
Toplam	100	9,52

Kurumsal yönetim derecelendirmesine ilişkin SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.'nin hazırlamış olduğu rapora <http://www.tskb.com.tr> adresinden ulaşılabilir.

TSKB Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu http://www.tskb.com.tr/i/content/647_1_TSKB_Faaliyet_Raporu_2015.pdf adresinde yer alan 2015 Faaliyet Raporu'nun 56-65. sayfalarında görülebilir.



Kurumsal yönetim anlayışımıza bir yıldız daha...

BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde En Yüksek Derecelendirme Notuna Sahip 2. Kuruluş ödülüne layık görülmüş olmaktan dolayı gururluyuz.

KURUMSAL YÖNETİM

Risk Yönetimi



TSKB, risk yönetimini, sürdürülebilir bankacılık ve kalkınma hedeflerine yönelik katma değer döngüsünün temel bir bileşeni olarak kabul ediyor. Uluslararası arenadaki en iyi uygulamalar ve yasal düzenlemeler çerçevesinde yapılan TSKB risk yönetimi süreci, kurum genelinde ortak bir risk kültürü oluşturulmasına hizmet ediyor. Banka'nın karşı karşıya olduğu riskler uluslararası düzenlemelerle uyumlu bir şekilde tanımlanarak, bu çerçevede ölçüm, analiz, izleme ve raporlama faaliyetleri yerine getirilirken, Banka yönetiminin karar alma sürecine sürekli ve sistemli olarak girdi sunuluyor.

Risk Yönetimi ekibi, İç Sistemlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı aracılığıyla Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olarak faaliyetlerini yürütüyor. Bu ekip, Banka'nın maruz kaldığı risk düzeyini, sürdürülebilir performans için hayati önem taşıyan risk yönetimi stratejileri kapsamında uluslararası standartlara uygun olarak ve yazılı risk politikaları doğrultusunda izleyerek ölçüyor. TSKB, başlıca riskleri olan kredi ve piyasa risklerini yasal olarak Standart Yaklaşım ile ölçüp izlemeye devam ederken, sahip olduğu gelişmiş yazılım ve içsel modelleri kullanarak ölçüm ve raporlama yapıyor. TSKB'de riskler sadece statik olarak değil dinamik analizler yoluyla da izleniyor. Bu doğrultuda, çeşitli stres ve baz senaryolar üzerinden ileriye yönelik kısa ve orta vadeli projeksiyonlar yapılıyor. Ayrıca, Banka'nın aktif ve pasiflerinin efektif şekilde yönetilmesine yönelik olarak ileri ölçüm metodolojilerini içeren yazılım ve analizler kullanılıyor.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi



Ülkemizde, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK), suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele konularında çalışan kurum statüsündedir. 2006'da kabul edilen "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve 2013'te kabul edilen "Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun" bu alanlardaki mücadelenin yasal çerçevesini oluşturuyor. 2008 yılında yayınlanan yönetmelik, Türkiye'de bankacılık sistemi yoluyla kara para aklanmasının önlenmesi amacıyla yatırım bankaları hariç olmak üzere uyum programı hazırlama yükümlülüğünü zorunlu kılıyor.

TSKB İç Kontrol Merkezi, kontrol çalışmalarına suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konularını da dahil ederek ilgili mevzuata uyum ve alınan tedbirlerin yeterliliğini denetliyor. TSKB'de gerçekleştirilen müşteri işlemleri günlük, aylık ve üçer aylık dönemlerle kontrol edilerek mevcut ve olası aksaklıklar Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanıyor. TSKB, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimseyerek, iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, uyarı ve diğer mekanizmaların eksiksiz yürütülmesi için çalışıyor.

TSKB Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın tam metni <http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi.pdf> adresinde yer alıyor.

İNİSİYATİFLERLE DENEYİM PAYLAŞIMI

Sürdürülebilir bir gelecek için deneyim paylaşımının önemine inanan TSKB, bu amaçla pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla ortak çalışmalara imza atıyor.

UNEP FI'a üye olan ilk Türk bankası



Karbon Saydamlık Projesi'ne başladığı yıldan bu yana katılım



Su Saydamlık Projesi'nin Türkiye'de imzacısı olan ilk iki finansal kuruluştan biri



Birleşmiş Milletler "Global Compact"a üye ilk Türk kalkınma ve yatırım bankası



Global Compact Türkiye Ağı Yönetim Kurulu Üyesi



WEPS (İş Dünyasında Kadının Güçlenmesi Prensipleri) imzacısı



2009 yılından itibaren Türkiye Bankalar Birliği-TBB'de kurulan Sürdürülebilir Büyümede Finans Sektörünün Rolü Çalışma Grubu'nun başkanlığı



ULUSLARARASI

ULUSAL

CDP - Karbon Saydamlık Projesi



WDP - Su Saydamlık Projesi



BM İnsan Hakları Beyannamesi



GRI - The Global Reporting Initiative



UNEP FI - BM Çevre Programı Finans İnisiyatifi



Birleşmiş Milletler Global Compact



ADFIMI - Association of National Development Finance Institutions in Member Countries of the Islamic Development Bank



IIF - Uluslararası Finans Enstitüsü



ICC - Uluslararası Ticaret Odası



LTIC - Uzun Vadeli Yatırımcılar Kulübü



IDFC - Uluslararası Kalkınma Finans Kulübü



ELTI - Avrupa Uzun Vadeli Yatırımcılar Birliği



TBB - Türkiye Bankalar Birliği

TKYD - Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği

TSPAKB - Türkiye Sermaye Piyasası Aracı Kuruluşları Birliği

DEİK - Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu

TÜSİAD - Türk Sanayici ve İşadamları Derneği

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Danışma Kurulu

GIF - Global İlişkiler Derneği

SKD - Sürdürülebilir Kalkınma Derneği

İKSV - İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı

Para Yöneticileri Derneği

Risk Yöneticileri Derneği

TSKB, üye olduğu derneklerdeki faaliyetlerini farklı çalışma gruplarıyla da destekliyor. Bu bağlamda, DEİK, TÜSİAD, TBB ve SKD gibi derneklerdeki özel çalışma gruplarına katılıyor.

TSKB'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN YÖNETİMİ

TSKB'de sürdürülebilirliğin yönetimi 6 amaca odaklanıyor:

Kredilendirme faaliyetinden kaynaklanan çevresel risklerin sistematik bir şekilde değerlendirilmesi ve yönetilmesi



TSKB'nin operasyonel hizmetlerinden dolayı oluşan elektrik, su, doğalgaz kullanımı, kağıt tüketimi ve karbondioksit emisyonu gibi iç çevresel etkilerin kontrolü ve sistematik yönetimi



TSKB'nin ürün ve hizmetlerinin sürdürülebilir bankacılık perspektifinden geliştirilerek, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve çevre yatırımlarının finansmanı



Tüm TSKB çalışanlarının ve paydaşlarının sürdürülebilirlik konularında sürekli bilgilendirilmesi ve süreçlere aktif olarak katılımının sağlanarak bu konulardaki duyarlılığın artırılması



Banka'nın paydaşlarına sunulmak üzere Global Reporting Initiative (GRI) standartlarında periyodik olarak sürdürülebilirlik raporu hazırlanması ve iyi sürdürülebilirlik uygulamaları için paydaşların desteklenmesi



ISO 14064 kapsamında Banka'nın karbon ayak izinin periyodik olarak hesaplanması ve karbon ayak izinin sıfırlanarak sıfır karbon prensipleri ile bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi



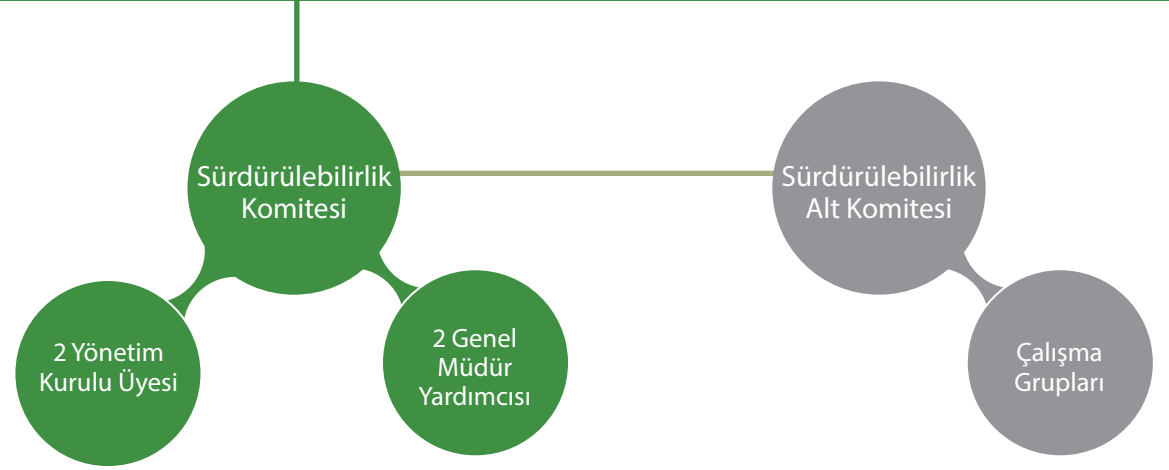
Sürdürülebilir bankacılığın ülkedeki öncüsü olan TSKB, sürdürülebilirlik kavramını ekonomik, çevresel ve sosyal eksenlerde tanımlayarak ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına ve büyümesine destek olmayı hedefliyor. TSKB, sürdürülebilirlik çalışmalarına yön veren temel ilkeler için aşağıdaki politikaları benimsiyor:

- Sürdürülebilirlik Politikası
- Çevre ve Sosyal Etki Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

Bu konuda detaylı bilgi <http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-yonetim-sistemi> adresinde paylaşıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Sürdürülebilir bankacılık alanındaki sistemli çalışmalarına 2005 yılında başlayan TSKB, aynı yıl finans sektöründe çok önemli bir adım atarak Çevre Yönetim Sistemi'ni kurdu. 2012 yılında bu sistemi geliştirerek Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi olarak daha üst seviyeye yükseltti. Sonrasında konunun Banka içinde daha geniş bir yönetimsel katılım ile ele alınabilmesi amacıyla 2015 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.



Sürdürülebilirlik Komitesi

- Komite, Yönetim Kurulu tarafından seçilen, iki Yönetim Kurulu Üyesi ve iki Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşuyor.
- Sürdürülebilirlik Komitesi üyesi olan iki Genel Müdür Yardımcısı ayrıca "Koordinasyon Sorumlusu" olarak görev yapıyor.
- Komite'nin farklı departman temsilcilerinden oluşan bir alt komitesi bulunuyor.

Görevleri:

- Sürdürülebilirlik stratejisi, vizyonu ve aksiyon planları
- Uluslararası gelişmelerin, kamusal düzenlemelerin ve trendlerin takibi
- Yeni iş fırsatları geliştirilmesi ve sosyal sorumluluk projelerine yön verilmesi
- Banka'nın sürdürülebilirlik ağının genişletilmesi

Sürdürülebilirlik Alt Komitesi

TSKB'nin farklı departmanlarının yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Alt Komitesi, TSKB Sürdürülebilirlik Komitesi'ne raporlama yapıyor.

Görevleri:

- Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin yönetimi
- Sürdürülebilirliğin içselleştirilmesi ve kapasite gelişi
- Ulusal ve uluslararası mevzuatın takibi
- Sürdürülebilirliğin bankacılık ürün ve süreçlerine entegrasyonu
- İç-dış çevresel etkilerin yönetimi ve sosyal sorumluluk
- Sürdürülebilirliğin iletişimi
- Sürdürülebilirlik ölçüm ve raporlamaları

KREDİLERİN ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİLERİNİN YÖNETİMİ

Dünyanın en önemli gündem konularından birini oluşturan iklim değişikliği, TSKB'nin Sürdürülebilirlik Politikası'nın ilk sırasında yer alıyor. TSKB, iklim değişikliğinin önlenmesine katkıda bulunan ürünlerle yatırım projelerine kaynak sağlarken, çevresel ve sosyal konuları da gözetip ve etkileri kaynağında azaltan bir yaklaşım izliyor. TSKB, yaşanabilir yarınlar için düşük karbon ekonomisine geçişi destekliyor.

Kullandığı tüm kredilerin Türkiye'nin ekonomik ve sosyal kalkınmasına destek sağlayacak yatırımlara dönüşmesini gözetip TSKB, çevrenin korunmasını, iklim değişikliği ile mücadeleyi ve toplumsal gelişmeyi temel hedefleri olarak kabul ediyor.

TSKB, finansman sağlayacağı projeler kapsamında ortaya çıkacak çevresel ve sosyal etkileri tanımlamak, doğru şekilde yönetmek ve çevresel etkileri en aza düşürmek konularında müşterilerine kılavuzluk ediyor.

Çevre ve Sosyal Etki Politikası

TSKB, hizmet faaliyetlerinden kaynaklanan dolaylı riskin ölçülmesi ve yönetilmesini, bir finans kurumu için çevresel ve sosyal riskin yönetilmesi konusundaki en zor ve önemli konu olarak görüyor. TSKB'nin faaliyetleri dolayısıyla oluşabilecek çevresel ve sosyal etkiler, Çevre ve Sosyal Etki Politikası kapsamında değerlendirilip yönetiliyor: <http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf>

TSKB'nin finanse etmediği proje ve faaliyetler de aynı politika kapsamında ele alınıyor. Bu konudaki detaylı bilgi <http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/Finanse-edilmeyen-faaliyetler-listesi.pdf> adresinde paylaşıyor.

ERET Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme

TSKB, 2005 yılından beri incelediği tüm yatırım projelerinin çevresel ve sosyal risk ölçümünü ERET Modeli ile yapıyor.

Gönüllülük ilkesiyle oluşturulmuş özgün bir yazılım olan ERET'in temelini TSKB'nin güçlü bankacılık disiplini oluşturuyor.



2015'te firma ve projelerin değerlendirildiği mevcut 35 konu başlığının 45'e çıkarılmasıyla, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği, kamuoyu aydınlatması, zorla arazi edinimi gibi başlıca sosyal konuların ERET'teki ağırlığı artıyor.

ERET'te projeler 45x5 kritere göre puanlanıyor. Projenin ve proje sahibinin diğer faaliyetlerinin mevcut ve potansiyel çevresel ve sosyal etkilerinden doğabilecek teknik, mali ve hukuki yükümlülükler belirleniyor. Proje değerlendirme, finansman ve yatırım izleme süreçleri buna göre gerçekleştiriliyor.

Çevresel ve sosyal riskin yüksek bulunduğu projelerde çevresel ve sosyal etkilerin azaltılması için atılacak adımlar konusunda proje sahibiyle birlikte planlama yapılıyor.

TSKB'nin 2007'den beri ERET Modeli'yle incelediği projeler hakkındaki bilgiler linkte paylaşıyor: <http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/surdurulebilirlik-finansmani/cevresel-ve-sosyal-risk-degerlendirme>

İÇ ÇEVRESEL ETKİLERİN YÖNETİMİ

Türkiye'nin ilk karbon-nötr bankası TSKB, 2005 yılından bu yana banka içi faaliyetlerinden kaynaklanan tüm çevresel etkilerini ölçüyor ve azaltmak için stratejiler belirliyor.

Bu kapsamda, Banka'nın Genel Müdürlük binalarında tüketilen elektrik, su, yakıt, kağıt ve diğer atıklar periyodik olarak ölçülüyor.

2010 yılından bu yana **Karbon Saydamlık Projesi'**ne gönüllü olarak taraf olan TSKB, periyodik bilgi aktarımına devam ediyor. (Karbon Saydamlık Projesi hakkında detaylı bilgi <http://cdpturkey.sabanciuniv.edu> adresinden alınabilir.)

Bir banka için "karbon ayak izi" nedir?

Çalışanların ulaşımı ve binalardaki ısıtma, soğutma, aydınlatma gibi unsurlardan meydana gelen sera gazı salımlarının toplamı karbon ayak izini oluşturuyor.

Karbon Emisyonu (tonCO ₂ e)	2011	2012	2013	2014	2015
Kapsam-1	735	600	413	440	807
Kapsam-2	0	0	0	0	0
Kapsam-3	382	350	352	373	442
Toplam	1.117	950	765	813	1.249*

*2015 yılında, 1988 yılından beri devrede olan soğutma ünitelerimize zorunluluk gereği yapılan büyük çaplı bakım faaliyeti sebebiyle oluşan tek seferlik 231,4 kg soğutucu gaz kaçağı dolayısıyla Kapsam-1'de ekstrasdan 423 ton CO₂ emisyonu oluşmuş; ve bankanın artan iş hacmi nedeniyle gerçekleşen iş seyahati kaynaklı uçak kullanımındaki artışın da etkisiyle Kapsam-3 sera gazı emisyonlarımız da artış göstermiştir.



ISO 14001 belgesini 2006 yılında alan TSKB, 2015'te revize edilen ISO 14001 Standardı'na göre yapılan denetlemelerde de başarılı oldu. TSKB, Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi'ndeki revizyonlarını yeni sisteme uygun olarak yıl içerisinde tamamladı ve **ülkemizde yapılan ilk denetimi 2015 Aralık ayında tamamlayarak, Türkiye'nin ilk ISO 14001:2015 sertifikasını aldı.**

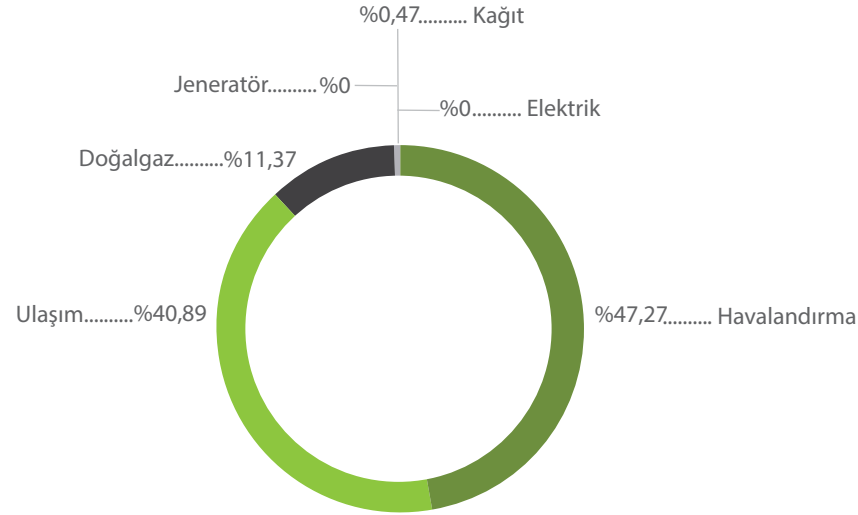
İÇ ÇEVRESEL ETKİLERİN GÖSTERGELERİ

TSKB'NİN ÇEVRESEL GÖSTERGELERİ

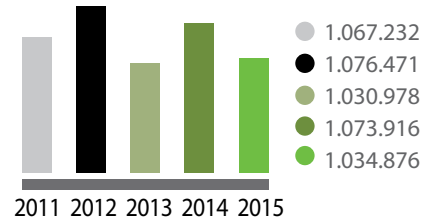
2015

Elektrik Tüketimi	
Elektrik Tüketimi (kWh)	1.034.876
Elektrik Tüketimi (Mj)	3.725.554
Elektrik Tüketimi / m ²	60
Elektrik Tüketimi / kişi sayısı	3.184,23
Doğalgaz Tüketimi	
Doğalgaz Tüketimi (m ³)	71.299
Doğalgaz Tüketimi / m ²	4
Doğalgaz Tüketimi / kişi sayısı	219
Su Tüketimi	
Su Tüketimi (m ³)	8.534
Su Tüketimi / m ²	0,50
Su Tüketimi / kişi sayısı	26
Kağıt Tüketimi	
Kağıt Tüketimi (kg)	5.467
Kağıt Tüketimi / kişi sayısı	17
Atık Kağıt Tüketimi	
Atık Kağıt Tüketimi (m ³)	15.450
Atık Kağıt Tüketimi / m ²	48
CO ₂ Emisyonu	
CO ₂ Emisyonu (kg)	1.248.201
CO ₂ Emisyonu / kâr	0,0090
CO ₂ Emisyonu / kişi sayısı	3.846,54
Hizmet Binası Alanı (m ²)	17.236
Çalışan sayısı (ortalama)	325
Gelir (ABD Doları)	138.021.000

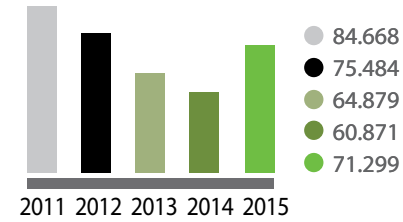
Karbon Ayakizi Dağılımı (%) | 2015



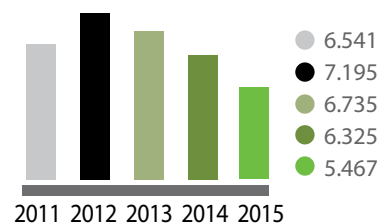
Elektrik Tüketimi (kWh)



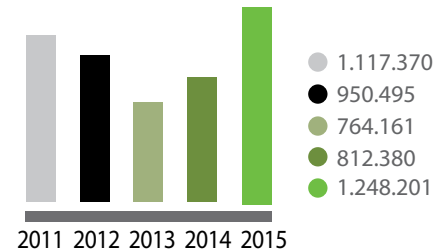
Doğalgaz Tüketimi (m³)



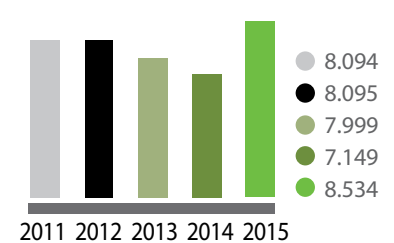
Kağıt Tüketimi (kg)



CO₂ Emisyonu (kg)



Su Tüketimi (m³)



2005'e göre
2015'te...

%27
daha az
elektrik

%42
daha az
doğalgaz

%48
daha az
kağıt

%29
daha az
su

2009'dan bugüne:
%100
yeşil
enerji

İNSAN KAYNAĞI

TSKB, yetkinliği ve uzmanlığı yüksek insan kaynağını en önemli kurumsal gücü olarak görüyor. Çalışanlarına, insan haklarına saygılı ve eşit fırsatlarla katılımı teşvik edici modern bir iş ortamı sağlayan TSKB'nin yürüttüğü tüm insan kaynağı ve yetenek yönetimi uygulamalarında eğitim ve gelişimin sürekliliği, inisiyatif almayı teşvik eden mekanizmalar, performansı en iyi şekilde ölçen ve başarıyı ödüllendiren bir iş ortamı somut başarı göstergeleri olarak yer buluyor.

• İnsan haklarına tam saygılı iş ortamı

İnsan kaynağının sürdürülebilirliğine öncelik veren TSKB, çağdaş, katılımcılığı özendiren ve insan haklarına tam saygılı iş ortamını sürdürmeye odaklanıyor.

• İşe alım

“TSKB ailesi yaratma” ve “kendi yöneticisini kendi yetiştirme” anlayışını benimseyen TSKB, kurumun dinamiklerine özel olarak tasarlanmış işe alım programları ile yönetici adayı yeni mezunları ekibine dahil ediyor.

• Eğitim ve gelişim programları

TSKB, en büyük gücü olan insan kaynağına, kişiye özel değerlendirme ve gelişim programları ile sürekli yatırım yapıyor.

• Etkin performans yönetimi

İnsan kaynağının geliştirilmesinde en önemli hedef olarak verimliliğin artırılması göz önünde tutularak, bu hedefe ulaşmak için tüm çalışanların Performans Yönetim Sistemi kanalıyla objektif olarak değerlendirilmesi ve çeşitli eğitim programları ile sürekli gelişimleri sağlanıyor.

• Kariyer yönetimi

Kariyer yönetiminin etkin bir şekilde uygulandığı TSKB’de, pozisyonun gerektirdiği bilgi, deneyim ve yetkinlik seviyesine sahip olan çalışanlar daha üst görevlere terfi ederek kariyer gelişimlerini sürdürüyorlar. Banka’nın güçlü yetkinliklere sahip uzman ekibi kurumsal performansın sürdürülebilirliğinde önemli rol oynuyor.

• Ücretlendirme ve ödüllendirme

TSKB, performans değerlendirme sistemi ile eşgüdümlü ve piyasaya duyarlı bir ücretlendirme politikası uyguluyor.

• Güçlü işveren markası & iç iletişim

TSKB, aidiyet duygusuna sahip, dinamik ve motivasyonu yüksek bir ekip ideali doğrultusunda yürüttüğü güçlü işveren markası çalışmalarında Banka çalışanlarına yönelik pek çok iç iletişim projesi yürütüyor. Üniversitelerle geliştirilen yapılandırılmış işbirlikleri kapsamında ise Banka’nın yeni mezun adayları nezdinde bilinirliğini artırmak ve tercih edilen bir kurum olması hedefleniyor.

TSKB İnsan Hakları Politikası

BM İnsan Hakları Beyannamesi’ne, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne ve Türkiye’de insan haklarını ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeveye ve mevzuata tam uyumu hedefleyen TSKB, dünyada ve ülkemizde her türlü zorla çalıştırılmaya ve çocuk işgücünün kullanımına karşı olup, bu tip kanun dışı uygulamaların engellenmesine yönelik inisiyatifleri destekliyor.

Çalışanları arasında hiçbir ayrımcılık yapmayan TSKB’de, çalışanlarla ilgili tüm değerlendirmeler her türlü farklılıktan (cinsiyet, zihinsel / bedensel engel, yaş, ırk, din, dil, mezhep, inanış, kültürel veya sosyal sınıf) bağımsız olarak yapılıyor. TSKB, kötü muamele veya taciz eylemlerine neden olabilecek davranışlar karşısında önlem alırken, çalışanlarının şikayetlerini anonim olarak paylaşmasına imkan tanıyor.

TSKB’de çalışanların kişisel ve mesleki gelişimleri, sürekli geri bildirim ve eğitim yoluyla, motivasyonu ve kurum aidiyetini artıracak şekilde destekleniyor; şeffaf iletişim kanallarıyla çalışanların iş süreçlerine katılımı ve yaratıcılığı teşvik ediliyor.

TSKB İnsan Hakları Politikası’nın tam metni <http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf> adresinde paylaşılıyor.

Kadınların ekonomiye katılımının desteklenmesi: WEPs

Çeşitliliğe ve fırsat eşitliğine dayanan bir insan kaynakları politikası izleyen TSKB’nin bankacı çalışanlarının %56’sı yönetim kadrolarının ise %55’i kadın çalışanlardan oluşuyor.

Kadınların ekonomiye aktif katılımının büyük önem taşıdığına inanan TSKB, bu amaçla kurulan en önemli uluslararası girişim olan “Kadının Güçlenmesi Prensipleri”ni (WEPs) imzalayarak, iş dünyasında cinsiyet ve fırsat eşitliği konularına verdiği desteği uluslararası platforma taşıyor.

Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi (UN Women) ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ortaklığında kurulan en önemli uluslararası girişim olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri, başta sağlık, güvenlik, eğitim ve gelişim olmak üzere kadınların uluslararası boyutta her alanda güçlenmesini hedefliyor.

İNSAN KAYNAĞI GÖSTERGELERİ

Cinsiyet, Eğitim Durumu ve Yaş Dağılımı (Bankacı Çalışanlar)

Eğitim Durumu			Toplam
Doktora		3	3
Yüksek Lisans	50	43	93
Üniversite	106	83	189
Yüksekokul	6		6
Lise	2	1	3
Toplam	164	130	294

Yaş Dağılımı			Toplam
21-30	43	35	78
31-40	77	61	138
41-50	42	25	67
51-	2	9	11
Toplam	164	130	294

Toplam			Toplam
Yıl Sonundaki Sayı	164	130	294
Ortalama Sayı	162	130	292

Üst Yönetim ve Komiteler'de Cinsiyet Dağılımı

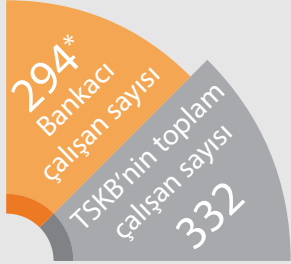
		
Yönetim Kurulu		
Başkan		1
Başkan Yardımcısı		1
Üye	2	6
Denetim Komitesi		
Üye		2
Sürdürülebilirlik Komitesi		
Üye	2	2
Sürdürülebilirlik Alt Komitesi		
Üye	8	6
Kurumsal Yönetim Komitesi		
Üye		3
Üst Düzey Yönetim		
Genel Müdür		1
Genel Müdür Yardımcısı	3	5
Genel Sekreter		1

Bankacı çalışanların %56'sı  , %44'ü 
 Bankacı çalışanların %97'si üniversite mezunu 
 Bankacı çalışanların %33'ü lisansüstü akademik unvanlara sahip 

Ortalama bankacı çalışan yaşı 35, ortalama kıdem 7,6 yıl
 Son 1 yılda istihdam edilenlerin yaş ortalaması 29
 İngilizce bilen çalışan oranı %87

İNSAN KAYNAĞI GÖSTERGELERİ

Çalışanların hizmet grubu dağılımı (2015 sonu):



TSKB Bankacı çalışan sayısının bölgelere göre dağılımı (2015 sonu):



Raporlama döneminde yeni işe alınan çalışanların yaş gruplarına ve bölgelere göre sayısı:

Yaş	
21-30	22
31-40	10
41-50	1
51-	-
Toplam	33



Raporlama döneminde işten ayrılan çalışanların yaş gruplarına ve bölgelere göre sayısı:

Yaş	
21-30	12
31-40	9
41-50	8
51-	4
Toplam	33



*Bankacı çalışanlardan sadece bir kişi yarı zamanlı sözleşmeli çalışıyor.

Raporlama döneminde yeni işe alınan çalışanların cinsiyete göre dağılımı:



Son bir yılda yeni işe alınan çalışanlardan işten ayrılanların cinsiyete göre dağılımı:



Raporlama döneminde işten ayrılan çalışanların cinsiyete ve ayrılış nedenine göre sayısı:

	2015	
İstifa	11	10
Emekli	6	2
Askerlik	1	-
Fesih	-	2
İştirak*	-	1
Toplam	18	15

*TSKB'nin iştiraklerine yapılan görevlendirmeler.

Doğum iznine ayrılan çalışanların cinsiyete göre sayısı:



*eş doğum izni

Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanların cinsiyete göre sayısı:



*eş doğum izni

Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanlardan dönüşlerini takip eden 12 ay içerisinde işten ayrılan olmadı.

Doğum izni bitimi işe geri dönüp ücretsiz izin alan çalışanlar, toplamda 1008 gün ücretsiz doğum izni kullandı.

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM - EĞİTİM VE GELİŞİM

Yetkinliklerin Geliştirilmesi ve Eğitim

TSKB, çalışanlarının hem teknik yetkinliklerini hem de kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programları düzenliyor. Eğitim ve gelişim programları, çalışanların gelişim alanlarına göre kişiye özel tasarlanıyor.

TSKB, insan kaynağının çevre ve sürdürülebilirlik konularındaki bilincini geliştirmeyi eğitim faaliyetlerinin temel öğelerinden biri olarak kabul ediyor.

TSKB’de eğitim programları bireysel düzeyde olduğu kadar Banka genelinde de performansı mükemmele ulaştırmak hedefiyle tasarlanıyor.

Eğitim Çalışmalarının Amacı:

- Mesleki ve kişisel eğitimlerle TSKB’nin iş stratejilerini desteklemek
- İnisiyatif almayı teşvik etmek
- Kurumsal verimliliği en yüksek seviyeye taşımak
- Çalışan memnuniyetini artırmak

Eğitim Programları:

- Yönetici Adayı (MT) Programı
- Gelişim Atölyesi - Yönetimsel Gelişim Programı
- Yetkinlik Geliştirme Eğitimleri
- Koçluk Modeli
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Eğitimleri
- Oryantasyon Programı
- Teknik Eğitim Programları
- Yurtiçi ve yurtdışı bireysel katılımlı eğitimler
- Tüm Banka çalışanlarının katılımına açık seminerler

TSKB Yönetici Adayı (MT) Programı

“Kendi yöneticisini yetiştirme” hedefi kapsamında çalışmalar yürüten TSKB, geleceğin uzman ve yöneticilerini yetiştirmek adına her yıl yaz döneminde Yönetici Adayı (MT) Programı düzenliyor. Banka, istihdam ettiği yönetici adaylarını özel olarak yapılandırılmış eğitim programları ile TSKB’de üstlenecekleri görevlerine hazırlıyor.



Gelişim Atölyesi - Yönetimsel Gelişim Programları:

TSKB yetkinliklerinden uyarlanarak hazırlanan ve tüm yöneticileri kapsayan “Gelişim Atölyesi” programı ile yöneticilerin kişisel ve yönetimsel gelişimlerine odaklanılıyor. Atölye programı, öncelikle değerlendirme merkezi uygulaması ile başlıyor, bireysel ihtiyaçların tespiti ile şekilleniyor; sınıf içi eğitimler, grup çalışmaları, projeler, makale ve kitap okumaları ile destekleniyor. Yaklaşık iki yıla yayılan uzun soluklu eğitim programı ile yöneticilerin gelişimine yatırım yapılıyor.



Yetkinlik Geliştirme Eğitimleri:

Çalışanların gelişime açık yetkinliklerini desteklemek üzere TSKB’nin temel yetkinliklerinden hareketle hazırlanan “Eğitim Kataloğu” kullanılıyor. Çalışanlar performans değerlendirme görüşmesinde yöneticisi ile birlikte yetkinliklerini değerlendirirken, kendi gelişimleri için ihtiyaç duydukları eğitim başlıklarını Eğitim Kataloğu ile belirleme şansı buluyorlar.



Koçluk Modeli:

Belirli departmanlar için iş yapış modellerini desteklemek üzere uygulanıyor.



Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Eğitimleri:

Tüm çalışanlara yönelik eğitimler:

İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi
İlkyardım ve Ergonomi Eğitimi
Sürdürülebilirlik Buluşmaları

İşe başlama eğitimleri:

Oryantasyon
İş Başı Eğitimleri
SYS ve Acil Durum İş Sürekliliği Sunumu

Bireysel katılımlı eğitimler:

Temel İlkyardımcı Sertifika Güncelleme Eğitimi
Yangın Güvenlik Eğitimi
Printer Kullanıcı Eğitimi
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi İç Denetçi Eğitimi
Sürdürülebilirlik Yönetimi Sertifika Programı

EĞİTİM VE GELİŞİM GÖSTERGELERİ

Çalışan, Cinsiyet ve Eğitim Türü Bazında Eğitim Süreleri

Bankacı Çalışan Sayısı	Toplam Eğitim Saati (Bankacı Çalışan)	Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	Kadın Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	Erkek Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Saat)	Çalışan Başına Ortalama Teknik Eğitim Süresi (Saat)	Çalışan Başına Ortalama Kişisel Gelişim Eğitimi Süresi (Saat)
						
294	12.842	44	41	48	29	15

Çalışan Kategorilerine Göre Eğitim Süreleri

Üst Düzey Yönetim Eğitim Süresi / Çalışan (Saat)	Orta Düzey Yönetim Eğitim Süresi / Çalışan (Saat)	Uzman Grubu Eğitim Süresi / Çalışan (Saat)	Yetkili ve Asistan Grubu Eğitim Süresi / Çalışan (Saat)
8	39	50	15

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM



Performans Yönetimi

Performans Yönetim Sistemi'nin sonuçları, eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi, kariyer planlaması ile ücret ve ödül yönetiminde kullanılıyor.

Yetkinliklere ve hedeflere dayalı olan TSKB Performans Yönetim Sistemi'nin esasları:

- Yetkinliklerin belirlenmesi - değerlendirilmesi
- Kurum hedeflerinin çalışanlara indirgenmesi
- Bire bir yapılan görüşmelerle çalışanların ve iş süreçlerinin geliştirilmesi
- Kişisel gelişim planlarının hazırlanması

Ücretlendirme ve Ödüllendirme

TSKB rekabetçi ve piyasaya duyarlı bir ücretlendirme politikası uyguluyor. Konusunda uzman danışmanlar tarafından düzenli yapılan piyasa ücret araştırmaları, bu politikanın yürütülmesinde dikkate alınıyor. TSKB, ücretlendirmelerin, etik değerler, iç dengeler ve stratejik hedefler ile uyumlu olmasını ve Banka'nın sadece kısa vadeli performansı ile ilişkilendirilmemesini esas alıyor.

TSKB'nin ücretlendirme politikası, yöneticileri Banka'nın uzun vadede performansına artan oranda katkı sağlayacak aksiyonlar almaları ve yıllık bazda iyi sonuçlar elde etmeleri yönünde motive edecek bir yapıda şekilleniyor. TSKB'de performansa dayalı ücretlendirmeye büyük önem veriliyor.

Ücretlendirmede dikkat edilen kriterler:

- İş birimlerinin özellikleri ve iş yükü
- İş birimlerinin sektördeki ücret seviyesi
- Performans Yönetim Sistemi'nin sonuçları (yetkinlikler, hedefler, deneyim)
- Coğrafya/bölge/ülke farklılığı
- TSKB'nin uzun dönemde ödeyebilme gücü



TSKB Gelir Paketi:

- Aylık brüt ücret
- Banka kâr payından yılda bir kere çalışanlara ödenen temettü
- İlgili yıldaki üstün başarıyı ödüllendiren prim

TSKB'nin kurumsal değerlerini olumlu yönde etkilemesi amacıyla yapılan prim ödemeleri, miktarları önceden garanti edilmeksizin TSKB'nin performansı, bireysel performans gibi objektif kriterlere bağlı olarak ve alınan risklerin vadesi dikkate alınarak yapılıyor.

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM

TSKB Kariyer Atölyesi Programı ile İşe Alım

TSKB, Yönetici Adayı (MT) alımlarına kaynak oluşturmak üzere, 2010 yılından beri her yıl üç gün süren TSKB Kariyer Atölyesi programını gerçekleştiriyor. Çalışma kapsamında, İstanbul'a yakın bir otelde, üniversitelerin dördüncü sınıf öğrencileri ile yüksek lisans öğrencilerinden oluşan katılımcılara kişisel gelişim ve outdoor/indoor eğitimleri sunuluyor ve Banka'da yönetici pozisyonlardaki çalışanlardan seçilen koçlar eşliğinde proje çalışması gerçekleştiriliyor. Banka'nın tanıtımının yapıldığı atölye çalışması, adayları daha yakından tanıma fırsatı sunarken; Banka profiline uygun çalışanlar Yönetici Adayı (MT) alım sürecine dahil ediliyor.

Raporlama döneminde "Farkını Ortaya Koy" mottosuyla yola devam eden TSKB Kariyer Atölyesi'nin altıncısı, 16-18 Nisan 2015 tarihleri arasında İstanbul-Şile'de düzenlendi. Raporlama döneminde Kariyer Atölyesi ile 9 yeni mezun TSKB'de çalışma hayatına başladı.

Güçlü İşveren Markası

TSKB'nin yeni mezun adayları nezdinde bilinirliğinin artırılması ve güçlü bir işveren markası olarak tercih sebebi olması yönünde üniversitelerle geliştirilen yapılandırılmış işbirlikleri:

- TSKB Kariyer Atölyesi
- Sürdürülebilirlik Atölyeleri
- Kariyer günlerine katılım
- Derslerde bankacılık konularında yapılan çeşitli sunumlar
- Konferans ve seminerlere katılım

İç İletişim

Kurum içi iletişim faaliyetleriyle, mevcut çalışanların aidiyet duygusu ve motivasyonunun artmasına yönelik faaliyetler ve platformlar:



Online İletişim Platformu

Kurumsal intranet, e-iş akış platformu ve e-duyuru kanalları ile tüm çalışanlara etkin bir online iletişim imkanı sunuluyor. Böylece çalışanlar Banka'yla ilgili tüm gelişmelerden anında haberdar olabiliyor, tüm iş süreçlerini modern bir platform üzerinden yürütebiliyorlar.



Gelenekselleşmiş Kurumsal Organizasyonlar

TSKB çalışanları her yıl düzenlenen kuruluş kokteyli, yönetici toplantıları ve yılbaşı yemeği gibi çeşitli organizasyonlarda buluşma imkanı buluyorlar.



Takım Oyunları

Masa tenisi, kürek ve futbol alanlarında TSKB'nin katıldığı takım oyunlarına her kademedeki çalışanın katılımı teşvik ediliyor. Şirketler arası turnuvalarda TSKB'yi kendi çalışanları temsil ediyor, böylece takım ruhu, motivasyon ve verimlilik artıyor.



Sanatsal Etkinlikler

TSKB tarafından her yıl düzenli olarak sponsor olunan İKSV Müzik Festivali kapsamında çalışanlara kontenjan dahilinde bilet temin ediliyor.

TSKB çalışanları, ortak bir kurumsal hobi niteliğinde olan fotoğraf konusunda destekleniyor, TSKB Sanat Koridoru'nda ve Kurumsal Intranet Sitesi'nde çalışanların fotoğraf sergileri açılıyor.

2015 yılında başta sürdürülebilirlik sohbetleri, kuruluş kokteyli, yılbaşı yemeği, İKSV konseri, yöneticiler toplantısı, Fotoğraf Atölyesi, takım oyunları olmak üzere toplam 8 adet iç etkinlik yapıldı.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ & TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER

İş Sağlığı ve Güvenliği

Çalışanlarına sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmanın önemine inanan ve bu konuları insan kaynakları politika ve uygulamalarında içselleştiren bir kurumsal vatandaş olan TSKB, iş sağlığı ve güvenliğiyle ilgili çeşitli uygulamalar gerçekleştiriyor.

Güvenli Çalışma

TSKB'nin İstanbul'daki Genel Müdürlük binaları ile şubelerinde, Türkiye'de geçerli İş Sağlığı ve Güvenliği Mevzuatı'na tam uyum gözetiliyor. Banka, bunlara ek olarak, dünyadaki çağdaş iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını dikkate alan bir politika uyguluyor, oluşturduğu Kurul aracılığı ile mevzuat kapsamında Banka'nın yükümlülükleri, fiziksel koşulları ve teknik altyapısı periyodik olarak kontrol ediliyor. Yürütülen faaliyetler Banka'nın intranet sayfasında güncel olarak duyuruluyor.

"Sıfır Kaza" Seviyesi

TSKB, işyerinde sıfır kaza seviyesini sürdürmeyi değişmez kurumsal hedefi olarak görüyor. Ayrıca TSKB, işyerinde sağlık ve güvenliği eksiksiz sağlamak hedefiyle sağlık ve güvenlik alanında uzmanlaşmış kişi ve kuruluşlarla işbirliği içinde çalışıyor.

TSKB İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'nın tam metni <http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-is-Sagligi-ve-Guvenligi-Politikasi.pdf> adresinde paylaşıyor.

Tedarikçilerle İlişkiler

TSKB, sürdürülebilirliğin önemini kavramış ve iş pratiğini bu doğrultuda kurmuş tedarikçilerle çalışıyor. Tedarikçilerle ilişkilerinde gözettiği yaklaşım ile dolaylı çevresel etkilerin azaltılmasına katkıda bulunurken; sürdürülebilirliğin iş dünyasında daha geniş bir paydaş kitlesince benimsenmesini ve uygulanmasını destekliyor.

TSKB'nin sürdürülebilirlik yaklaşımı, tedarik sürecine, toplam maliyeti belirlemede çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri dikkate alan ürün ve hizmetlerin seçilmesi olarak yansıyor. Tedarik sürecinde sorumluluk sahibi ve sürdürülebilirliğe uygun davranan tedarikçilerle çalışılıyor.

Tedarikçi İlişkilerinde Gözetilen Sürdürülebilirlik Kriterleri:

- Prensipte olarak tedarikçi ilişkisi içine girilen şirketlerin çevresel etkilerini değerlendirmeleri ve gerekli izinleri alarak ilgili prosedürleri uygulamaları
- Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi çerçevesinde, yükümlülüklerin çevre ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak yerine getirilmesi
- ISO 14001 gibi standartlara sahip olunması
- Alınan hizmetin niteliğine göre Banka'nın ilgili prosedürlerinin yerine getirilmesi yönünde işbirliği

TSKB, tedarikçi ilişkilerinde sürdürülebilirliği, tedarikçileriyle imzaladığı sözleşmelerinde düzenliyor. Sözleşmelerde tedarikçiler, TSKB'nin konu ile ilgili taleplerini karşılamak adına işbirliğine gireceklerini açık şekilde taahhüt ediyor. TSKB, sözleşmelerinde, yukarıda özetlenen maddelere uygunsuz tutum ve davranışları, tedarik sözleşmelerinin feshi için haklı bir sebep olarak tarif ederek konunun önemini belirtiyor.

TSKB Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası'nın tam metni <http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf> adresinde yer alıyor.

SOSYAL SORUMLULUK

TSKB, sosyal sorumluluk projelerini sürdürülebilir bankacılık misyonu kapsamında iklim değişikliği, enerji ve karbon yönetimi başta olmak üzere, dünyanın geleceği açısından risk oluşturan çevresel konularda özellikle iş dünyası ve üniversitelerde farkındalığı artırmak ana düşüncesi etrafında yapılandırıyor.

2007 yılından bu yana süren sosyal sorumluluk projesi “Önceliğimiz Çevre” ile TSKB, çeşitli etkinlikler ve sponsorluklar aracılığıyla çevre ve sürdürülebilirlik platformlarında etkin bir şekilde yer alıyor. Proje, TSKB tarafından çevresel konularda farkındalığı artırma hedefi ile yönetiliyor.

TSKB’nin sosyal sorumluluk çalışmaları beş ana başlık üzerinden ilerliyor:



1



Dijital Platformlar: cevreciyiz.com & tskbenerjiverimliliği.com

2007’de yayın hayatına başlayan cevreciyiz.com, Haziran 2014’te yenilenen yüzü ve içeriğiyle Türkiye’nin en kapsamlı çevre portalı durumunda. Portal, zengin içeriğiyle iş dünyasının sürdürülebilir çalışmalarına, enerji verimliliği, çevre dostu tasarımlar, alternatif enerji kaynakları, sürdürülebilir iş fikirleri gibi konulara yer veriyor. Sosyal medyayı da etkin şekilde kullanan cevreciyiz.com’un 2013 sonunda 851 olan Facebook takipçilerinin sayısının 2015 sonunda 50.000’i geçmesi paylaşılan içeriklerin her geçen gün daha çok kişiye ulaştığını gösteriyor.

TSKB’nin 2011 yılında hayata geçirdiği tskbenerjiverimliliği.com ise enerji verimliliği alanında önemli bir referans olmaya devam ediyor.

2



Sürdürülebilirlik Atölyesi

TSKB’nin 2012’de başlattığı sürdürülebilirlik alanında ilk okuryazarlık programı niteliğinde olan Sürdürülebilirlik Atölyeleri, geleceğin yönetici adayları olan üniversite öğrencileriyle, akademisyenler ve özel sektör temsilcilerini buluşturuyor. TSKB’nin iştiraki Escarus işbirliğiyle düzenlenen bu önemli proje hakkında ayrıntılı bilgi [Sürdürülebilirlik Okuryazarlığı](#) bölümünde paylaşıyor.

3



Sıfır Karbon Projeleri

2008 yılından bu yana karbon-nötr bankacılık yapan TSKB, farklı projelerle düşük karbonlu yaşama destek veriyor:

- İKSV Müzik Festivali kapsamında ilk Sıfır Karbon Konser organizasyonu
- TSKB’nin işe alım programı olan Kariyer Atölyesi’nin karbon ayak izinin silinmesi
- Sıfır Karbon konferans ve organizasyonlar düzenlenmesi
- Her yıl müşterilerin ve iş ortaklarının bireysel karbon ayak izlerinin silinerek sertifika gönderilmesi

4



Deneyim Paylaşımı

TSKB, sürdürülebilirlik alanındaki uzmanlığını çok sayıda organizasyona sponsor, düzenleyici veya konuşmacı düzeyinde destek vererek paylaşıyor. Özellikle sürdürülebilir bankacılık faaliyetlerini genç kuşaklara aktarmak amacıyla farklı üniversitelerde, yöneticilerinin de katıldığı çok sayıda sunum ve söyleşiler gerçekleştirilmeye devam ediyor. TSKB’nin geniş bir paydaş kitlesine ulaşması ve sürdürülebilirlik alanındaki deneyimini aktarması açısından özel önem taşıyan bu katılımlarla ilgili detaylı bilgi [Deneyim Paylaşımı](#) sayfasında veriliyor.

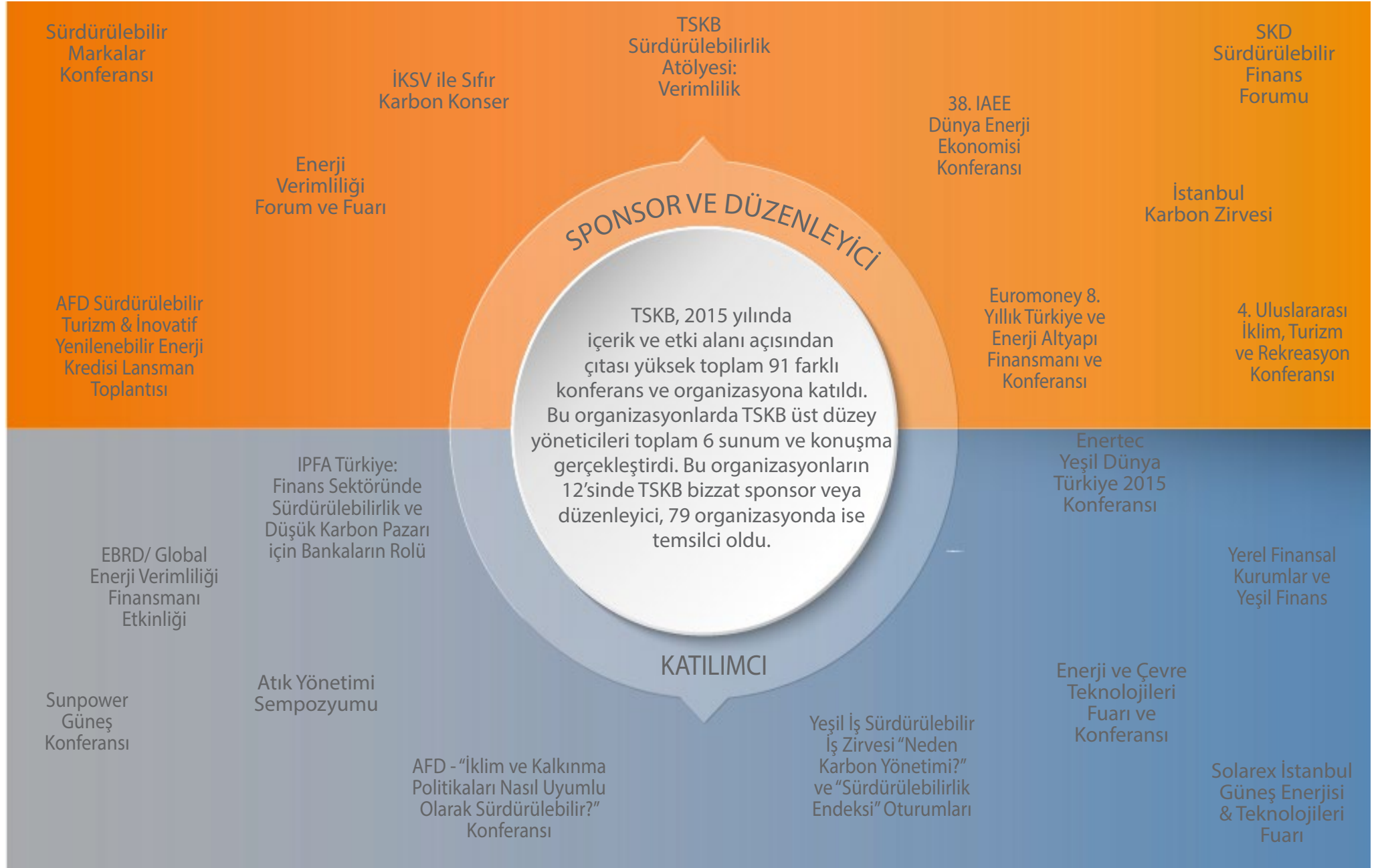
5



Kültür Sanat

TSKB, İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) tarafından düzenlenen Müzik Festivali kapsamındaki konserlere 1990 yılından bu yana destek vererek ülkemizin kültür ve sanat hayatının gelişimine katkı sağlıyor. Türkiye’nin ilk karbon-nötr bankası olan TSKB, 2014 yılından beri sponsor olduğu bu konserlerde sanatçılar ve sanatseverlerin ulaşımından doğan karbon emisyonunun tamamını temiz enerji yatırımı yapan bir kuruluştan temin ettiği Gold Standard Karbon Kredisi ile sıfırlayarak yeni bir ilke imza atıyor.

DENEYİM PAYLAŞIMI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK OKURYAZARLIĞI

TSKB, sürdürülebilir bankacılık kapsamında özel sektör-üniversite işbirlikleri çalışmalarını çeşitlendiriyor. 2012 yılından bu yana, geleceğin yöneticileri olacak üniversite öğrencileriyle, akademisyenler ve özel sektör temsilcilerini bir araya getirerek sürdürülebilirlik alanında ilk okuryazarlık programı niteliğinde olan Sürdürülebilirlik Atölyeleri'ni düzenliyor.

Banka'nın sürdürülebilirlik alanında danışmanlık hizmetleri veren iştiraki Escarus ile beraber yürütülen bu projede üniversite öğrencileriyle akademisyenler ve özel sektör temsilcileri bir araya gelerek bir ölçümleme metodolojisi kapsamında vaka analizleri gerçekleştiriyor.

Öğrencilerin farklı ekipler kurarak ayrı vaka çalışmaları gerçekleştirdikleri atölyelerde, her ekibe özel sektörden konusunda tecrübeli katılımcılar liderlik ediyor. Sonrasında sonuçlar yorumlanarak, veri ve yöntemle ilgili değerlendirmeler yapılıyor.

TSKB 2015 yılındaki Sürdürülebilirlik Atölyesi'ni Verimlilik Haftası'nda düzenleyerek sürdürülebilirlik anlayışının önemli bir parçası olan verimlilik konusunu vurguladı.

Her yıl Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından organize edilen Verimlilik Haftası kapsamında Ankara'da düzenlenen 2015 TSKB Sürdürülebilirlik Atölyesi'ne ODTÜ ve TOBB ETÜ Endüstri Mühendisliği Bölümü öğrencileri katıldı. Atölye kapsamında öğrencilerle sanayide enerji verimliliği üzerine bilgiler paylaşıldı.

Verimlilik Haftası'nda "Verimliliğe genç bakış, üniversite öğrencileri verimliliğe nasıl bakıyor?" konulu panelin devamında öğrencilerin sanayideki enerji verimliliği çalışmalarına bakış açısını deneyimlemelerini sağlayan TSKB, her Sürdürülebilirlik Atölyesi'nde olduğu gibi özel bir vaka çalışması kullandı.



PERFORMANS VE HEDEFLER

		2015 Hedeflerimiz	2015 Performansımız	Gelecek Hedeflerimiz
ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	İnovatif yenilenebilir enerji finansmanı kapsamında, 1 Ocak 2015'ten başlayarak 2016 yılı sonuna kadar minimum 50 MW gücünde güneş enerjisi santrali ve 100-150 MW rüzgar enerjisi santrali finanse etmek.	2015 yılında TSKB 25 MW GES ve 161 MW RES finanse etmiştir.	İnovatif yenilenebilir enerji finansmanı kapsamında, Bankamız tarafından 1 Ocak 2015'ten başlayarak 2016 yılı sonuna kadar minimum 50 MW gücünde güneş enerjisi santrali ve 100-150 MW rüzgar enerjisi santrali finanse edilmesi.
		Sanayide verimliliğin artırılmasını, tükenbilir kaynakların etkin ve optimum kullanımını sağlamak amacıyla ülkemizde enerji ve kaynak (su, ham madde ve diğer üretim girdileri) verimliliğinin her anlamda iyileştirilmesine yönelik projelerin desteklenmesine devam etmek ve bu kapsamda 1 Ocak 2015'ten başlayarak 2016 yılı sonuna kadar 5 adet yeni su verimliliği projesi ile birlikte 10 adet yeni enerji ve/veya kaynak verimliliği projelerini finanse etmek.	TSKB, 2015 yılında 7 yeni enerji verimliliği ve 34 yeni kaynak verimliliği projesi finanse etmiştir. Bu kaynak verimliliği projelerinin 1 tanesi su verimliliği projesidir.	Sanayide verimliliğin artırılmasını, tükenbilir kaynakların etkin ve optimum kullanımını sağlamak amacıyla ülkemizde enerji ve kaynak (su, ham madde ve diğer üretim girdileri) verimliliğinin her anlamda iyileştirilmesine yönelik projelerin desteklenmesine devam edilmesi amaçlanıyor. Bu kapsamda 1 Ocak 2015'ten başlayarak 2016 yılı sonuna kadar 5 adet yeni su verimliliği projesi ile birlikte 10 adet yeni enerji ve/veya kaynak verimliliği projelerinin finanse edilmesi hedefleniyor.
		Uluslararası piyasaların yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği, sürdürülebilir turizm ve APEX kredileri alanları başta olmak üzere, sunduğu uzun vadeli kaynak imkanlarını en uygun koşullarla müşterilerimize sunmak.	TSKB, raporlama döneminde uluslararası finansal kaynaklara erişmeyi sürdürerek sürdürülebilir bankacılık misyonunun gerektirdiği uzun vadeli kaynak temini çalışmalarına devam etmiştir. 2015 yılında uluslararası piyasalardan toplam 694 milyon ABD Doları tutarında kaynak temin edilmiştir.	TSKB, uluslararası piyasaların yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği, sürdürülebilir turizm ve APEX kredileri alanları başta olmak üzere, sunduğu uzun vadeli kaynak imkanlarını en uygun koşullarla müşterilerine sunmayı hedefliyor.
		Önümüzdeki yıllarda da karbon ayak izini periyodik olarak hesaplamak ve karbon ayak izini sıfırlayarak sıfır karbon prensipleri ile bankacılık faaliyetlerini sürdürmek.	TSKB, 2015 yılında Karbon-Nötr Projesi'ni başarıyla uygulayarak karbon-nötr banka kimliğini sürdürmüştür.	TSKB, önümüzdeki yıllarda karbon ayak izini periyodik olarak hesaplamayı ve karbon ayak izinin sıfırlanarak sıfır karbon prensipleri ile bankacılık faaliyetlerini sürdürmeyi taahhüt ediyor.
	ÇEVRE	2012 yılına göre 2016 yılı sonuna kadar CO ₂ emisyonlarını yıllık ortalama %2,5 oranında azaltmak.	2015 yılı CO ₂ emisyonunda, 2012 yılına göre yıllık ortalama %2,5 CO ₂ emisyonu azaltımıyla 2015'te ulaşılması hedeflenen emisyon değerine ulaşamamıştır. Hedefe ulaşamamasının başlıca sebebi soğutma ünitelerine yapılan genel bakım kaynaklı soğutucu gaz kaçaklarıdır. 2016 yılında hedeflenen değere ulaşılması beklenmektedir.	TSKB, 2012 yılına göre 2016 yılı sonuna kadar CO ₂ emisyonlarını yıllık ortalama %2,5 oranında azaltmayı hedefliyor.
		Tüm hizmet binalarımızda yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmek.	1 Haziran 2009'da tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanımına geçmiş olan TSKB, bu tarihten itibaren yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmektedir.	TSKB, tüm hizmet binalarında yenilenebilir enerji kullanmaya devam etmeyi öngörüyor.

PERFORMANS VE HEDEFLER

2015 Hedeflerimiz		2015 Performansımız	Gelecek Hedeflerimiz	
ÇEVRE VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK	ÇEVRE	Proje tutarından bağımsız olarak tüm yatırım kredilerinin çevresel ve sosyal risk ölçümlerini yapmak, belirlenen riske göre gerekli önlemlerin önceden alınmasını sağlamak ve bu önlemlerin uygulandığını takip etmek.	2013'ten itibaren Excel tabanlı değerlendirme aracı ERET, TSKB'nin özel bankacılık uygulamalarında izlenmektedir. ERET'in IT veritabanına yerleşmesi, tüm projelerin değerlendirme evresine sunacağı katkının yanında, çıktıların ve sonuçların izlenebilir, denetlenebilir ve karşılaştırılabilir bir hale gelmesini sağlamıştır. 2015 yılında değerlendirme sürecindeki sosyal konuların etkisinin artırılması amaçlı revizyon gerçekleştirilmiştir. Böylelikle 35x5 kriterle takip edilen ERET, 45x5 kritere çıkarılmıştır. 2015 yılında da TSKB tüm yatırım projelerini çevresel ve sosyal etki ve riskleri bakımından değerlendirmiştir.	TSKB, proje tutarından bağımsız olarak tüm yatırım kredilerinin çevresel ve sosyal risk ölçümlerini yapmayı, belirlenen riske göre gerekli önlemlerin önceden alınmasını sağlamayı ve bu önlemlerin uygulandığını takip etmeyi taahhüt ediyor.
		2015 ve 2016 yıllarında ISO 14001 ve ISO 14064 denetlemelerini başarıyla tamamlamak ve karbon ayak izinin periyodik olarak ISO 14064 kapsamında hesaplanmasına, silinmesine ve ISO 14064'e göre teyidinde devam etmek.	TSKB 2015 yılında revize edilen ISO 14001 standardına göre Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi ve dokümantasyonunu revize etmiş ve Türkiye'de bu standarda göre yapılan ilk denetimden başarı ile geçerek ISO 14001 sertifikasını yenilemiştir. Her sene gerçekleştirilen ISO 14064 denetimi, 2015'te de alınarak başarı ile tamamlanmıştır.	TSKB, 2016 yılında ISO 14001 ve ISO 14064 denetlemelerini başarıyla tamamlamayı hedefliyor. TSKB, karbon ayak izinin periyodik olarak ISO 14064 kapsamında hesaplanmasına, silinmesine ve ISO 14064'e göre teyidinde devam ediyor.
		İklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri yakından izlemek ve bankacılık faaliyetlerinde bu gelişmeleri göz önünde tutmak.	TSKB, iklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri ve atılan adımları sistematik olarak izlemekte ve STK'lar nezdinde gerçekleştirilen gönüllü inisiyatiflerde aktif olarak yer almaktadır. Banka bu kapsamda Global Compact, UNEP FI'a üye olmuş ve Carbon Disclosure Project'te yer almıştır. Türkiye'de lider bir kurum olarak TSKB, Türkiye Bankalar Birliği'nin çalışma grubuna öncülük etmektedir. TSKB aynı zamanda, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği ve Global Compact Local Network Yönetim Kurulu üyelikleri yapmaktadır. TSKB Sürdürülebilirlik Yönetim Ekibi'nden temsilciler 2015 yılında Paris İklim Zirvesi COP21'e de katılım göstermiştir.	TSKB, iklim değişikliği alanında Türkiye'de ve global ölçekte meydana gelen gelişmeleri yakından izlemeye ve bankacılık faaliyetlerinde bu gelişmeleri göz önünde tutmaya devam ediyor.

PERFORMANS VE HEDEFLER

		2015 Hedeflerimiz	2015 Performansımız	Gelecek Hedeflerimiz
KURUMSAL YÖNETİM VE UYUM		Yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyumu sürdürmek ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumak.	Raporlama döneminde TSKB, yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyum sağlamak adına gerekli olan tüm çalışmaları yerine getirmiş ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumuştur.	TSKB, yasalara, kurumsal yönetim ilkelerine ve etik ilkelere tam uyumu sürdürmeyi ve "sıfır hata/yolsuzluk/şikâyet" seviyesini korumayı hedefliyor.
		Sektördeki en yüksek kurumsal yönetim derece notuna sahip üç şirket arasındaki yerini korumak ve kurumsal yönetim uygulamalarıyla örnek kuruluş olmaya devam etmek.	TSKB, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Endeksi'ne dahil olduğu 2009 yılından bu yana Türkiye'de kurumsal yönetim derecelendirme notu en yüksek kuruluşlar arasında yer almaktadır. TSKB'nin kurumsal yönetim derecelendirme notu, 2015 yılında 10 üzerinden 9,52 olarak revize edilmiştir. Elde edilen not, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer alan şirketler arasındaki en yüksek ikinci nottur.	TSKB, bu alandaki tam uyumu sürdürmeyi ve kurumsal yönetim uygulamalarıyla örnek kuruluş olmaya devam etmeyi hedefliyor.
		MASAK tarafından yayımlanmış olan "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi" mevzuatı ile tam uyum sağlamak.	TSKB suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi konusunda Türkiye'de geçerli mevzuata tam uyumu benimsemiş ve bu doğrultuda iş süreçlerinde gerekli olan kontrol, alarm ve diğer mekanizmaları eksiksiz oluşturmuştur.	TSKB, MASAK tarafından yayımlanmış olan "Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi" mevzuatı ile tam uyum sağlamaya devam etmeyi hedefliyor.
SOSYAL KATKI	İNSAN KAYNAKLARI	Çalışanlarımız için teknik ve kişisel eğitim programlarını geliştirerek sürdürmek. Bu kapsamda, çalışanların her yıl en az 1 eğitime katılacağı şeklinde planlamalar yapmak, 2015 ve 2016'da da bu hedefe ilerlemek.	2015 yılında TSKB çalışanları sırasıyla kişi başı ortalama 44 (29 teknik, 15 kişisel gelişim) saat eğitim almışlardır.	TSKB, çalışanları için teknik ve kişisel eğitim programlarını geliştirerek sürdürmeyi hedefliyor. Bu kapsamda, çalışanların her yıl en az 1 eğitime katılacağı şeklinde planlamalar yapılırken, 2016'da da bu hedefe ilerleniyor.
		Sürdürülebilirlik konusundaki eğitimleri artırmak.	TSKB, raporlama döneminde çalışanlarına, yeni başlayan çalışanlar öncelikli olmak üzere, kişi başı ortalama 1,5 saat sürdürülebilirlik ile ilgili başlıklarda eğitimler vermiştir.	TSKB, gelecek dönemde, insan kaynağı eğitim çalışmalarında sürdürülebilirlik konulu eğitimlere artan oranda yer vermeyi hedefliyor.
		Çeşitliliği korumak.	2015 yılında TSKB'de kadın çalışan oranı %56, üst düzey yönetimdeki kadın çalışan oranı ise %33'tür.	TSKB, insan kaynağı çeşitliliğini korumayı ve geliştirmeyi hedefliyor.

PERFORMANS VE HEDEFLER

2015 Hedeflerimiz		2015 Performansımız	Gelecek Hedeflerimiz
SOSYAL KATKI SOSYAL SORUMLULUK	Cevreciyiz.com'u içerik ve sosyal medya alanlarında geliştirmek.	2014'te her şeyiyle yenilenen cevreciyiz.com, sürdürülebilirlik odaklı konu başlıkları ve sosyal medya paylaşımlarıyla, toplumun farklı kesimlerinde farkındalık yaratmak için çalışmaktadır. 2015'te Çevreciyiz'in mevcut ziyaretçi sayısı korunmuş, Twitter takipçileri %50, Facebook ve Instagram takipçileri %100'ün üzerinde artmıştır.	TSKB, 2015-2016 döneminde de cevreciyiz.com'un etki alanı ve takipçi sayısını artırarak daha geniş kitlelerde farkındalık yaratmayı hedefliyor. Bu kapsamda, Çevreciyiz web sitesinin mevcut ziyaretçilerinin korunması, Çevreciyiz Instagram takipçilerinde %40 artış sağlanması, Çevreciyiz Twitter takipçilerinde %25 artış sağlanması ve Çevreciyiz Facebook takipçilerinde %20 artış sağlanması hedefleniyor.
	2015-2016 döneminde de Escarus ile birlikte Sürdürülebilirlik Atölyesi projesine devam etmek ve her yıl en az 1 atölye çalışması aracılığıyla bilinç ve farkındalık seviyesini artırmak.	TSKB, 2012 yılından bu yana geleceğin yönetici adayları üniversite öğrencileriyle, akademisyenler ve özel sektör temsilcilerini bir araya getirerek sürdürülebilirlik alanında ilk okuryazarlık programı niteliğinde olan 'Sürdürülebilirlik Atölyeleri'ni Banka kuruluşu Escarus ile birlikte hayata geçirmektedir. Şimdiye dek yaklaşık 200 üniversite öğrencisi atölye kapsamındaki vaka çalışmalarında yer almıştır. TSKB, 2015'te "Her yıl en az bir Sürdürülebilirlik Atölyesi düzenleme" hedefine de ulaşmıştır.	2015'te "Her yıl en az bir Sürdürülebilirlik Atölyesi düzenleme" hedefine ulaşan TSKB, 2016 döneminde de Escarus ile birlikte Sürdürülebilirlik Atölyesi projesine devam etmeyi ve her yıl en az bir atölye çalışması aracılığıyla bilinç ve farkındalık seviyesini artırılmayı hedefliyor.
	STK'lar, sektör aktörleri ve akademik dünyayla deneyim paylaşımı yapmak.	TSKB, 2015 yılında içerik ve etki alanı açısından çitısı yüksek toplam 91 farklı konferans ve organizasyona katılmıştır. Bu organizasyonlarda TSKB üst düzey yöneticileri toplam 6 sunum veya konuşma gerçekleştirmiştir. Bu organizasyonların 12'sinde TSKB bizzat sponsor veya düzenleyici, 79 organizasyonda ise temsilci olmuştur. Üniversitelerde ise sürdürülebilir bankacılık deneyimi, iyi uygulamalar üzerinden birkaç derste aktarılmıştır.	Sürdürülebilirliği bir rekabet unsuru olarak değil, tüm iş dünyası için ortak bir hedef olarak değerlendiren ve bu yönde deneyim paylaşımının önemine inanan TSKB, 2016 döneminde de kendi faaliyet alanıyla ilgili organizasyonlarda sponsorluk, düzenleyicilik, konuşmacılık vb. yapmaya devam etmeyi hedefliyor. Ayrıca, önemli bir paydaşı olan üniversitelerde özellikle sürdürülebilir bankacılık alanında deneyim paylaşımlarını kesintisiz olarak sürdürmeyi amaçlıyor.
	İçsel etkilerini düzenli olarak ölçüp azaltma hedefini desteklemek için bizzat düzenleyici ya da sponsor olunan tüm etkinliklerin karbon ayak izi konusunda duyarlı davranmak.	TSKB, 2014 yılı Dünya Çevre Koruma Haftası'nda İstanbul Müzik Festivali'nin ilk 'Sıfır Karbon Konseri'ne imza atmıştır. Sanatçılar ve sanatseverlerin ulaşımından doğan karbon emisyonunun tamamı, TSKB'nin temiz enerji yatırımı yapan bir kuruluştan temin ettiği "Gold Standard Karbon Sertifikası" ile sıfırlanmıştır. Yine yenilikçi bir uygulama olarak müşterilerin ve iş ortaklarının bir yıllık karbon ayak izleri silinmiş ve hazırlanan sertifika kendilerine yeni yıl hediyesi olarak sunulmuştur. TSKB, bu kapsamda 2015-2016 hedefine uygun olarak 2015'te düzenlediği tüm etkinliklerin karbon ayak izini silmiş ve hedeflerinin 2015 bölümünü başarıyla tamamlamıştır.	TSKB, sıfır karbon organizasyonlar düzenlenmesi ve müşterilerin yıllık karbon ayak izlerinin silinmesi konusunda 2015-2016 hedeflerinin 2015 bölümünü başarıyla tamamlamıştır. 2016'da da "Sıfır-Karbon" organizasyon çalışmalarına devam edilerek TSKB sponsorluğunda düzenlenen konserlerin, Kariyer Atölyeleri'nin, Sürdürülebilirlik Atölyeleri'nin, Banka ev sahipliğinde düzenlenen konferansların ve Banka tarafından hazırlanan hediyelerin ve müşterilerin karbon ayak izlerinin hesaplanması ve bu karbon ayak izlerinin Gold Karbon Kredisi satın alınması suretiyle sıfırlanması hedefleniyor.

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Strateji ve Analiz			
G4-1	Genel Müdür'ün Mesajı , S: 6		Kuruluşun (CEO, başkan veya eşdeğer üst düzey pozisyon gibi) en üst düzey karar merciinden sürdürülebilirliğin kuruluşla ilgisi ve kuruluşun sürdürülebilirlik konusundaki stratejisi hakkında beyanı
G4-2	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı , S: 5 Genel Müdür'ün Mesajı , S: 6		Kilit etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımı
Kurumsal Profil			
G4-3	TÜRKİYE SINAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.		Kuruluşun adı
G4-4	TSKB'nin Ürün ve Hizmetleri , S: 9		Birincil markaları, ürünleri ve hizmetleri
G4-5	İstanbul, Türkiye		Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer
G4-6	Türkiye		Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla bilhassa ilgili olan ülkelerin adları
G4-7	Kurumsal Profil , S: 7 1950 yılında kurulan TSKB, halka açık bir şirket olarak BIST Ulusal Pazarında TSKB kodu ile işlem görmektedir.		Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği
G4-8	Kurumsal Profil , S: 7		Hizmet verilen pazarlar (coğrafi dağılım, hizmet verilen sektörler ile müşteri ve lehtar türleri dahil)
G4-9	2015 yıl sonu itibarıyla TSKB Genel Müdürlüğü ve şubelerinde toplam çalışan sayısı 294'tür. Banka, İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve İzmir ve Ankara'da 2 şubesi ile hizmet vermektedir. Ürün, hizmet ve faaliyetler için: TSKB'nin Ürün ve Hizmetleri , S: 9 Üretilen değer için: Finansal Performans , S: 21-22		Raporlama yapan kuruluşun ölçeği
G4-10	İnsan Kaynağı , S: 40-42		İş sözleşmesi, bölge ve cinsiyete göre toplam çalışan sayıları
G4-11	TSKB'de toplu sözleşme uygulaması yoktur. Çalışanlar bireysel bazda işe alınırlar ve İş Kanunu'ndan kaynaklanan tüm haklara sahiptirler.		Toplu iş sözleşmeleri kapsamındaki toplam çalışan sayısının yüzdesi

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Kurumsal Profil			
G4-12	TSKB'nin ana tedarikçisi uluslararası finans kuruluşlarıdır. Bu kuruluşlardan fon temin edip yatırım projelerini finanse eder. Bunların dışında faaliyetlerini gerçekleştirmek için, teknoloji, ulaşım, yemek, temizlik, ofis malzemesi temini vb. konularında yerel tedarikçilerle çalışmaktadır. Temalı Global Fonlar , S: 30 Tedarikçilerle İlişkiler , S: 47		Kuruluşun tedarik zinciri
G4-13	Raporlama döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır.		Kuruluşun boyutu, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama sürecinde gerçekleşen her türlü belirgin değişiklik
G4-14	TSKB, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ihtiyati yaklaşım prensibini desteklemektedir. Bu prensibe uygun olarak Banka, yaygın yönetim sistemleri aracılığı ile faaliyetlerine adapte ettiği risk temelli bir yaklaşım benimsemiştir.		Kuruluşun ihtiyati yaklaşımının bulunup bulunmadığını veya ihtiyatlılık ilkesini ne şekilde ele aldığı
G4-15	TSKB birçok uluslararası organizasyonun üyesidir ve aynı zamanda çok sayıda küresel inisiyatife iştirak etmiş ve benimsemiştir. İnisiyatiflerle Deneyim Paylaşımı , S: 34		Kuruluşun imzaladığı veya desteklediği kuruluş dışında geliştirilmiş ekonomik, çevresel ve sosyal sözleşmeler, ilkeler ve diğer inisiyatiflerin bir listesi
G4-16	TSKB birçok uluslararası organizasyonun üyesidir ve aynı zamanda çok sayıda küresel inisiyatife iştirak etmiş ve benimsemiştir. İnisiyatiflerle Deneyim Paylaşımı , S: 34		Kuruluşun üyesi olduğu ve rol aldığı derneklerin (örneğin sanayi dernekleri) ve ulusal ya da uluslararası destek örgütlerinin bir listesi
Tanımlanan Öncelikli Unsurlar ve Çerçevesel			
G4-17	Kurumsal Profil , S: 7		a. Kuruluşun konsolide bilançolarına veya eşdeğer belgelerine dahil edilmiş bütün kuruluşların bir listesi b. Kuruluşun konsolide bilançosuna veya eşdeğer belgesine dahil edilmiş herhangi bir kuruluşun rapor kapsamı dışında tutulmuş olup olmadığı
G4-18	Paydaş Analizi , S: 17-20 Sürdürülebilirlik raporunun içeriği GRI G4 İçerik Endeksi ve aralarında çalışanlar, STK'lar, hissedarlar ve medyanın da yer aldığı TSKB'nin paydaş kitlesini oluşturan gruplar açısından önem taşıyan konu başlıkları dikkate alınarak tespit edilmiştir.		a. Rapor içeriğini ve Unsur Çerçeveselini tanımlamaya yönelik süreç b. Kuruluşun, Rapor içeriğinin Belirlenmesine İlişkin Raporlama İlkelerini ne şekilde uyguladığı
G4-19	Öncelikli unsurlar GRI İçerik Endeksinde yanıtlanan unsurlardır. Paydaş Analizi , S: 17-20		Rapor içeriğinin belirlenmesi sürecinde tanımlanan bütün öncelikli unsurların bir listesi

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Tanımlanan Öncelikli Unsurlar ve Çerçevesi			
G4-20	Paydaş Analizi , S: 17-20		Her bir öncelikli unsur için kuruluş içindeki Unsur Çerçevesi
G4-21	Paydaş Analizi , S: 17-20		Her bir öncelikli unsur için kuruluş dışındaki Unsur Çerçevesi
G4-22	Rapordaki bilgi değişiklikleri, münferit tablolara dipnotlar şeklinde belirtilmiştir.		Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen her tür beyanın etkisini ve bu beyanların yeniden düzenlenme nedenleri
G4-23	Kapsam ve sınırlar G4 Kılavuzuna ve önceliklendirme analizine göre belirlenmiştir. Bir önceki rapor da G4 Kılavuzu'na göre hazırlanmıştır.		Önceki raporlama dönemlerine göre Kapsam ve Unsur Çerçevesindeki belirgin değişiklikler
Paydaş Katılımı			
G4-24	Paydaş Analizi , S: 17-18		Kuruluşun temas kurduğu paydaş gruplarının bir listesi
G4-25	Paydaş Analizi , S: 17-18		Temas kurulacak paydaşların belirlenmesinin ve seçiminin esası
G4-26	Paydaş Analizi , S: 17-18		Türe ve paydaş grubuna göre temas sıklığını da kapsayacak şekilde kuruluşun paydaş teması ve bu temaslardan herhangi birinin özellikle rapor hazırlama sürecinin bir parçası olarak kurulup kurulmadığı
G4-27	Paydaş Analizi , S: 17-20		Paydaş katılımı kanalıyla ortaya konan kilit konu başlıkları, kaygıları ve kuruluşun raporlama da dahil olmak üzere bu kilit konu başlıklarına ve kaygılara ne şekilde yanıt verdiği
Rapor Profili			
G4-28	2015		Sağlanan bilgiler için raporlama dönemi
G4-29	2013 - 2014		Sunulan en son (bundan bir önceki) raporun (varsa) tarihi
G4-30	Yıllık		Raporlama sıklığı
G4-31	Coşkun Kanberoğlu, TSKB Mühendislik Müdürü ve Sürdürülebilirlik Alt Komitesi Başkanı		Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri
G4-32	Kapsamlı seçeneği ile uyumlu		GRI İçerik Endeksi ve 'uyumluluk' seçeneği

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Rapor Profili			
G4-33	TSKB, detaylı ölçümlene sistemlerine ek olarak, raporlamasını yaptığı bilgilerin operasyonlarını ve güncel sonuçlarını doğru ve şeffaf bir şekilde yansıtmalarını sağlamak üzere, çeşitli iç ve dış süreç uygulamaları kullanmaktadır. Banka'nın mali performansı bağımsız denetim firması KPMG tarafından denetlenmekte ve bu raporda sunulan başlıca performans göstergeleri, ISO 14001 ve ISO 14064 gereği, BSI tarafından periyodik olarak denetimden geçirilmektedir.		Kuruluşun rapor için dış denetim arayışı ile ilgili politikası ve mevcut uygulaması
Yönetişim			
G4-34	Kurumsal Yönetim , S: 31-33		En yüksek yönetim organının komiteleri de dahil olmak üzere kuruluşun yönetim yapısı
G4-35	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		En yüksek yönetim organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci
G4-36	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		Kuruluşun; ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili sorumluluğa sahip en yüksek idari düzeydeki bir mevkii veya mevkileri tayin edip etmediği ve mevki sahiplerinin doğrudan en yüksek yönetim organına karşı sorumlu olup olmadıkları
G4-37	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili olarak paydaşlar ile en yüksek yönetim organı arasındaki iletişime yönelik süreçler, iletişim devredilmişse kime devredildiği ve en yüksek yönetim organına yapılan her geribildirim süreci
G4-38	İnsan Kaynağı , S: 40-42		En yüksek yönetim organının ve komitelerinin bileşimleri
G4-39	Yönetim Kurulu Başkanı'nın icrai görevi bulunmamaktadır.		En yüksek yönetim organının başkanının aynı zamanda bir icra müdürü olup olmadığı
G4-40	TSKB Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu 2015, sayfa: 61-65 http://www.tskb.com.tr/i/content/175_1_TSKB_KYU_Raporu_2015.pdf		En yüksek yönetim organı ve komiteleri için aday belirleme ve seçim süreçleri
G4-41	TSKB Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu 2015, sayfa: 60-61, 63 http://www.tskb.com.tr/i/content/175_1_TSKB_KYU_Raporu_2015.pdf		Menfaat çatışmalarından kaçınılmasını ve bunların yönetilebilmesini sağlayan en yüksek yönetim organıyla ilgili süreçler
G4-42	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		En yüksek yönetim organının ve üst düzey yöneticilerin kuruluşun amaç, değer veya misyon beyanlarının, stratejilerinin, politikalarının ve ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerle ilgili hedeflerinin geliştirilmesi, onaylanması ve güncellenmesindeki rolleri

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Yönetişim			
G4-43	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		En yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarındaki kolektif bilgisinin geliştirilmesi ve artırılması için alınan önlemler
G4-44	TSKB Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu 2015, sayfa: 64-65: http://www.tskb.com.tr/i/content/175_1_TSKB_KYU_Raporu_2015.pdf		En yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarının yönetimi açısından performansının değerlendirilmesine ilişkin süreçler
G4-45	Banka stratejilerini belirleyen en yüksek yönetim organı Yönetim Kurulu'dur. 2 Yönetim Kurulu Üyesi ve 2 Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşan Sürdürülebilirlik Komitesi ve 2 Yönetim Kurulu Üyesi ve 1 Genel Müdür Yardımcısı'ndan oluşan Kurumsal Yönetim Komitesi, Yönetim Kurulu'na çevresel ve sosyal etkiler, riskler ve fırsatlar konularında önerilerini sunarlar.		En yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması ve yönetimindeki rolü
G4-46	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		En yüksek yönetim organının kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarına ilişkin risk yönetimi süreçlerinin etkililiğinin incelenmesindeki rolü
G4-47	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		En yüksek yönetim organının ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri, riskleri ve fırsatları inceleme sıklığı
G4-48	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		Kuruluşun sürdürülebilirlik raporunu resmen inceleyen ve onaylayan ve bütün öncelikli unsurların dahil edilmiş olmasını sağlayan en kıdemli komite ve mevkii
G4-49	Komiteler (Denetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi) farklı konuları Yönetim Kurulu'nun bilgisi ve onayına sunarlar. Ayrıca Genel Müdür Yardımcıları da düzenli olarak kritik konuları Yönetim Kurulu'na sunarlar.		Kritik konuların en yüksek yönetim organına iletilmesine ilişkin süreç
G4-50	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		En yüksek yönetim organına iletilen kritik konuların niteliğini ve sayısını ve bunların göz önüne alınması ve çözümlenmesinde kullanılan mekanizmalar
G4-51	Bankanın her kademedeki yöneticisi ve çalışanı için; TSKB Ücretlendirme Politikası gereği, ücret piyasası dengelerini gözetken ve Banka'nın piyasadaki rekabet gücünü desteleyen bir politika izlenmektedir.		En yüksek yönetim organına ve üst düzey yöneticilere ilişkin ücret politikaları

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Yönetişim			
G4-52	Ücret belirlemesine ilişkin süreç; fonksiyonların özellikleri ve iş yükü, coğrafya / bölge / ülke farklılığı, fonksiyonların piyasada eş değer ücret seviyesi (genel, sektörel veya fonksiyonel), performans değerlendirilmesi (yetkinlikler, bilgi-beceri, deneyim) ve Banka'nın uzun dönemde ödeyebilme gücü, kriterleri baz alınarak yönetilmektedir. Karar noktalarında yardımcı olması adına yılda bir kez olmak üzere bankacılık sektörünün hemen hemen tamamının yer aldığı sektör ücret araştırmasına katılmaktadır. Konunun uzmanı danışmanlar tarafından hazırlanan mevcut ve bir sonraki yıla ait projeksiyonların yer aldığı ücret ve yan haklar raporu da düzenli takip edilmektedir. Banka'nın İç Sistemleri olarak adlandırılan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanları'nın ücret yönetimi, Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan Denetim Komitesi tavsiye kararlarına göre bağımsız şekilde yürütülmektedir. Banka'daki ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve denetlenmesi, Yönetim Kurulu'nun görevlendirdiği Ücretlendirme Komitesi'nin sorumluluğundadır. Ücretlendirme Komitesi, her yıl, Ücretlendirme Politikası ve Uygulamalarını Risk Yönetimi Çerçevesi'nde değerlendirerek, önerileri ile birlikte bir rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.		Ücretin belirlenmesine ilişkin süreç, ücretin belirlenmesine ücretlendirme danışmanlarının katılıp katılmadığı ve bu kişilerin yönetimden bağımsız olup olmadıkları ve ücretlendirme danışmanlarının kuruluşla olan başka her türlü ilişkisi
G4-53	TSKB'nin böyle bir uygulaması bulunmamaktadır.		Uygulanabilir olması halinde ücret politikaları ve teklifleri ile ilgili oylamaların sonuçları da dahil olmak üzere ücretlerle ilgili olarak paydaşların görüşlerinin ne şekilde istendiği ve dikkate alındığı
G4-54	-	Gizlilik kısıtı - TSKB, ticari hassasiyete sahip olduğu için bu veriyi beyan edememektedir.	Kuruluşun belirgin faaliyetlerinin bulunduğu her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam çalışma ücretinin aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretinin medyanıyla (en yüksek ödeme alan bireyi hariç tutarak) oranı
G4-55	Bu oran: 1'dir.		Kuruluşun belirgin faaliyet dallarında her bir ülkedeki en yüksek ücret veya maaş alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretteki yüzde artışın aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretteki medyan yüzde artışla (en yüksek ödeme alan birey hariç) oranı

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Genel Standart Bildirimler			
Genel Standart Bildirimler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Etik ve Dürüstlük			
G4-56	TSKB Sürdürülebilirlik Politikası ve tamamlayıcı politikaları için: http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz		Kuruluşun davranış kuralları ve etik kuralları gibi değerleri, ilkeleri, standartları ve davranış normları
G4-57	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-programi.pdf		Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlikle ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar
G4-58	http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-programi.pdf		Etik olmayan ve yasadışı davranışlar hakkındaki kaygıların ve kurumsal dürüstlikle ilgili konuların bildirilmesine yönelik; hat yönetimi kanalıyla uyarı, bildirim mekanizmaları ve yardım hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Ekonomik				
Ekonomik Performans	G4-DMA	Kurumsal Profil , S: 7 Finansal Performans , S: 21-22 Sürdürülebilir Kalkınmaya Destek , S: 23-24		
	G4-EC1	TSKB'nin topluma olan ekonomik katkısı finansal performansın ötesine geçmektedir. Banka, istihdam alanı açmakta, maaş ödemekte ve çalışanlarına yatırım yapmaktadır. Diğer yandan ödediği vergiler, tedarik zincirine sağladığı katkı ve müşteri ihtiyaçlarına uygun olarak ürettiği ürün ve hizmetlerle artı değer sağlamaktadır. Finansal Performans , S: 21-22		Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer
	G4-EC2	Sürdürülebilirliğin Finansmanı , S: 25-29		İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar
	G4-EC3	Bilgi için aşağıdaki linkte bulunan 2015 Yıllık Faaliyet Raporu, sayfa 99'a bakınız. http://www.tskb.com.tr/i/content/647_1_TSKB_Faaliyet_Raporu_2015.pdf		Kurumun tanımlanmış tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı
	G4-EC4	TSKB'nin devletten aldığı herhangi bir teşvik ve mali destek bulunmamaktadır.		Devletten alınan mali yardım
Dolaylı Ekonomik Etkiler	G4-DMA	Sürdürülebilirliğin Finansmanı , S: 25-29		
	G4-EC7	Sürdürülebilirliğin Finansmanı , S: 25-29		Altyapı yatırımlarının ve desteklenen hizmetlerin gelişimi ve etkisi
	G4-EC8	TSKB APEX bankacılığı ile ihracatın artırılması ve yeni iş sahalarının yaratılmasına katkıda bulunmaktadır. Sürdürülebilirliğin Finansmanı , S: 25-29		Etkilerin boyutu da dahil olmak üzere belirgin dolaylı ekonomik etkiler
Çevresel				
Malzemeler	G4-DMA	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		
	G4-EN1	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Ağırlık veya hacim bakımından kullanılan malzemeler
	G4-EN2	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Girdi olarak kullanılan geri dönüştürülmüş malzemelerin yüzdesi

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Çevresel				
Enerji	G4-DMA	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		
	G4-EN3	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Kuruluş içindeki enerji tüketimi
	G4-EN4	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Kuruluş dışındaki enerji tüketimi
	G4-EN5	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Enerji yoğunluğu
	G4-EN6	TSKB her sene ISO 14064 kapsamında CO ₂ emisyonunu düşürme amaçlı enerji tüketimini azaltmak için faaliyetler gerçekleştirmekte ve hedefler koymaktadır. İlk denetim alınan 2011 yılı baz yıl olarak belirlenmiştir. İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Enerji tüketiminin azaltılması
	G4-EN7	TSKB her sene ISO 14064 kapsamında CO ₂ emisyonunu düşürme amaçlı enerji tüketimini azaltmak için faaliyetler gerçekleştirmekte ve hedefler koymaktadır. İlk denetim alınan 2011 yılı baz yıl olarak belirlenmiştir. İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar
	G4-DMA	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		
Emisyonlar	G4-EN15	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)
	G4-EN16	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)
	G4-EN17	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)
	G4-EN18	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu
	G4-EN19	İç Çevresel Etkilerin Yönetimi , S: 38-39		Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması
	G4-EN20	TSKB'nin faaliyetleri bu türden emisyonlara neden olmamaktadır.		Ozon tabakasını incelten madde (ODS) emisyonları
	G4-EN21	TSKB'nin faaliyetleri bu türden emisyonlara neden olmamaktadır.		NOX, SOX ve diğer belirgin hava emisyonları

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Çevresel				
Ürün ve Hizmetler	G4-DMA	Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi , S: 37		
	G4-EN27	TSKB'nin bu konulardaki tüm faaliyetleri Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kapsamında yürütülmektedir. Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi , S: 37 Sürdürülebilirliğin Finansmanı , S: 25-29		Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerinin hafifletilme boyutu
	G4-EN28	TSKB, faaliyetlerinden ötürü önemli miktarda ambalaj malzemesi oluşturmadığı için, bu konuda raporlama yapmamaktadır.		Geri toplanan satılmış ürünlerin ve ambalaj malzemelerinin kategoriye göre yüzdeleri
Uyum	G4-DMA	Kurumsal Yönetim , S: 31-33 Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi , S: 37 TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		
	G4-EN29	Raporlama döneminde TSKB'de bu kapsamda bir vaka meydana gelmemiştir.		Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli para cezalarının parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı
Nakliye	G4-DMA	TSKB'de Sürdürülebilirliğin Yönetimi , S: 35-36		
	G4-EN30	TSKB çalışanlarının ulaşım ve seyahatlerinden kaynaklanan toplam CO ₂ emisyonu 2015 yılında 510 ton olmuştur. Bu, Banka'nın 2015 yılı toplam emisyonunun %41'ine tekabül etmektedir. Bu tutarın 99 tonu, Banka'nın çalışanlarını taşımak amacıyla kullandığı araçlardan salınmıştır.		Ürünlerin ve kuruluşun faaliyetlerine ilişkin diğer mal ve malzemelerin nakliyesinin ve kuruluşun işgücü üyelerinin taşınmasının belirgin çevresel etkileri
Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendirilmesi	G4-DMA	Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf		
	G4-EN32	Tedarikçilerle İlişkiler , S: 47		Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi
	G4-EN33	Faaliyetimiz nedeniyle çevresel açıdan çok riskli faaliyetimiz bulunmamakla birlikte temizlik ve yemek hizmeti sağlayan tedarikçilerimizin özellikle ISO 14001 standartlarına uyumunu gözetmekteyiz.		Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Çevresel				
Çevresel Şikayet Mekanizmaları	G4-DMA	TSKB internet sitesi, sosyal medya ve diğer kanallardan iletilen görüş, öneri ve şikayetleri değerlendirmektedir. http://www.tskb.com.tr/tr/hakkimizda/tskb-iletisim-formu		
	G4-EN34	Raporlama döneminde herhangi bir şikayet alınmamıştır.		Çevresel etkilerle ilgili olarak resmi şikayet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikayetlerin sayısı
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yaraşır İş				
İstihdam	G4-DMA	İnsan Kaynağı , S: 40-42		
	G4-LA1	İnsan Kaynağı , S: 40-42		Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin toplam sayısı ve oranı
	G4-LA2	Çalışma süresinin ve şeklinin yan hakları belirlemede ayırt edici bir özelliği bulunmamaktadır.		Belirgin operasyon yerlerine geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar
	G4-LA3	İnsan Kaynağı , S: 40-42		Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları
İşgücü / Yönetim İlişkileri	G4-DMA	İnsan Hakları Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf		
	G4-LA4	TSKB, Türkiye’de bu konuları düzenleyen İş Kanunu’na tam olarak uymaktadır.		Bunların toplu iş sözleşmelerinde belirtilmiş olup olmadıkları da dahil olmak üzere faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri
İş Sağlığı ve Güvenliği	G4-DMA	TSKB İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-is-Sagligi-ve-Guvenligi-Politikasi.pdf		
	G4-LA5	Banka binalarında hizmet veren iştirak şirketlerin ve alt işverenlerin temsilcilerinin de yer aldığı İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu, 6 Banka çalışanı, 1 İSG uzmanı, 1 İşyeri Hekimi, 3 iştirak şirket temsilcisi ve 7 alt işveren temsilcisi olmak üzere 18 kişiden oluşmaktadır.		Toplam işgücünün iş sağlığı ve güvenliği programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim-işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen yüzdesi
	G4-LA6	İş kazası ile ilgili olarak kayıp gün sayısı raporlama döneminde 46 iş günü olarak gerçekleşmiştir.		Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakaları sayısı
	G4-LA7	Banka’nın yer aldığı hizmet kolu az tehlikeli iş yerleri sınıfında yer aldığı için iş kazası oranı yok denecek kadar azdır ve meslek hastalığı görülme oranı sıfırdır.		İş kazası oranı veya meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar
	G4-LA8	Banka’da bireysel iş sözleşmeleri yapıldığı için sendikal sözleşmeler bulunmamaktadır.		Sendikalarla yapılan resmi sözleşmeler kapsamındaki sağlık ve güvenliğe ilişkin konu başlıkları

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Sosyal: İşgücü Uygulamaları ve İnsana Yaraşır İş				
Eğitim ve Öğretim	G4-DMA	İnsan Kaynağına Yatırım , S: 43-46		
	G4-LA9	İnsan Kaynağına Yatırım , S: 43-46		Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati
	G4-LA10	İnsan Kaynağına Yatırım , S: 43-46		Çalışanların kesintisiz istihdam edilebilirliğini destekleyen ve kariyer bitimlerini yönetebilmelerine yardımcı olan yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları
	G4-LA11	Raporlama döneminde TSKB'nin bankacılık faaliyetlerinde çalışan personelinin tamamı (üst düzey yönetim hariç) için performans değerlendirmesi yapılmıştır.		Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	G4-DMA	İnsan Kaynağı , S: 40-42		
	G4-LA12	İnsan Kaynağı , S: 40-42		Yönetişim organlarının bileşimi ve çalışanların cinsiyete, yaş grubuna, azınlık grubu üyeliğine ve başka çeşitlilik göstergelerine göre tanımlanan çalışan kategorilerine göre dağılımı
Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret	G4-DMA	İnsan Kaynağına Yatırım , S: 43-46		
	G4-LA13	TSKB'de ücret seviyeleri açısından cinsiyete dayalı bir yaklaşım söz konusu olmadığından kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin birbirine oranı ücret politika eğrisinin tespitinde ve uygulanmasında önem arz etmemektedir.		Çalışan kategorisine, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı
İşgücü Uygulamaları Şikâyet Mekanizmaları	G4-DMA	İnsan Hakları Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf		
	G4-LA16	Raporlama döneminde herhangi bir şikâyet alınmamıştır.		İşgücü uygulamalarıyla ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikâyetlerin sayısı

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Sosyal: İnsan Hakları				
Yatırım	G4-DMA	Sürdürülebilirlik Politikası http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz		
	G4-HR1	2015 yılında uluslararası finans kuruluşlarından temin edilen ve toplam tutarı 334 milyon ABD Doları seviyesinde olan orta ve uzun vadeli sözleşmelerin tamamında insan haklarını ilgilendiren düzenleyici maddeler yer aldığı gözükmemektedir. Raporlama döneminde herhangi bir sözleşme insan hakları açısından bir incelemeye konu olmamıştır.		İnsan hakları maddeleri içeren veya insan hakları taramasından geçmiş belirgin yatırım sözleşme veya kontratlarının toplam sayısı ve yüzdesi.
	G4-HR2	İnsan Hakları konusunda özel bir eğitim bulunmamaktadır. Bununla birlikte düzenlenen Sürdürülebilirlik Buluşmaları'nda Banka çalışanları insan kaynakları ve insan hakları konularında bilgilendirilmektedirler.		Faaliyetlerle ilgili insan hakları unsurlarına ilişkin insan hakları politika veya prosedürleri üzerine verilen çalışan eğitimlerinin toplam saati ve eğitim görmüş çalışanların yüzdesi
Ayrımcılığın Önlenmesi	G4-DMA	İnsan Hakları Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf		
	G4-HR3	Raporlama döneminde TSKB'de herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.		Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı	G4-DMA	İnsan Hakları Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-insan-Haklari-Politikasi.pdf		
	G4-HR4	Bu türden bir vaka tespit edilmediğinden herhangi bir politika geliştirme ihtiyacı doğmamıştır.		Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının ihlal edilmiş olabileceği veya belirgin risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve bu hakların desteklenmesi için alınan önlemler
Güvenlik Uygulamaları	G4-DMA	Sürdürülebilirlik Politikası http://www.tskb.com.tr/tr/surdurulebilir-bankacilik/tskb-surdurulebilirlik-yonetim-organizasyonu/surdurulebilirlik-politikamiz		
	G4-HR7	En son 2015 yılında gerçekleşen güvenlik çalışanlarının kimlik yenileme eğitimlerinde "Özel Güvenlik Hukuku ve Kişi Hakları" konu başlığında ilgili eğitimler alınmıştır. Kadrolu ve üçüncü firmalardan temin edilen, toplam 17 güvenlik çalışanı düzenli olarak bu eğitimleri almaktadırlar.		Kuruluşun faaliyetlerle ilgili insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Sosyal: İnsan Hakları				
Tedarikçilerin İnsan Hakları Bakımından Değerlendirilmesi	G4-DMA	Sürdürülebilir Tedarik Yönetimi Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-Surdurulebilir-Tedarik-Yonetimi-Politikasi.pdf		
	G4-HR10	TSKB, tedarikçi ilişkisi içinde bulunduğu şirketlerin çalışanlarının gelir vergilerini ve sigorta primlerini ödeme durumunu kontrol eder. Banka, mal ve hizmet satın aldığı tüm tedarikçilerinin çevre yönetim sistemine ve ISO14001 standartlarına uyum göstermelerini talep eder. Bu durum tedarikçi sözleşmelerinde düzenlenmiştir.		İnsan hakları kriterlerinin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi
	G4-HR11	İnsan hakları kapsamında herhangi bir olumsuz etki olmadığı için gerçekleştirilen bir eylem olmamıştır.		Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz insan hakları etkileri ve gerçekleştirilen eylemler
İnsan Hakları Şikâyet Mekanizmaları	G4-DMA	Banka personelinin kullanımına açık olan intranet sayfasındaki bir önerim var modülünü tüm çalışanlar kullanabilmektedir. http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-programi.pdf		
	G4-HR12	Raporlama döneminde, insan hakları alanında TSKB'ye herhangi bir şikâyet yapılmamıştır.		İnsan hakları etkileriyle ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikâyetlerin sayısı
Sosyal: Toplum				
Yerel Toplamlar	G4-DMA	Çevre ve Sosyal Etki Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB-cevre-ve-Sosyal-Etki-Politikasi.pdf		
	G4-SO1	Finanse edilen projelerin toplum üzerindeki etkileri ERET modeli kapsamında değerlendirilir. Buna ek olarak, proje alanlarında gerçekleştirilen ziyaretler esnasında, yerel halkın proje hakkındaki görüşleri ve talepleri de tespit edilir ve dikkate alınır.		Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi
	G4-SO2	TSKB'nin yerel halkın üzerinde olumsuz etkisi olan bir operasyonu bulunmadığı gibi, Banka, yerel halk üzerinde potansiyel bir negatif etkiye sahip olduğunu tespit ettiği bir projeyi de finanse etmez.		Yerel toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut veya olası olumsuz etkileri olan operasyonlar
	FS-13	TSKB'nin az nüfuslu veya ekonomik olarak gelişmemiş bölgelerde şubesi yoktur.		Az nüfuslu veya ekonomik olarak gelişmemiş bölgelerdeki hizmet noktaları
	FS-14	TSKB bir yatırım ve kalkınma bankasıdır. Dolayısıyla, Banka'nın engellilere yönelik bireysel bankacılık hizmetleri yoktur.		Engellilerin finansal hizmetlere erişimini geliştirmeye yönelik inisiyatifler

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Sosyal: Toplum				
Yolsuzlukla Mücadele	G4-DMA	Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi.pdf		
	G4-SO3	Lütfen TSKB'nin 2015 yılı Faaliyet Raporu'nun 73-74. sayfalarına bakınız: http://www.tskb.com.tr/i/content/647_1_TSKB_Faaliyet_Raporu_2015.pdf		Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi ve tespit edilen belirgin riskler
	G4-SO4	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamında yapılanlara aşağıdaki linklerden tüm paydaşlarımız ulaşabilir: http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-programi.pdf		Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim
	G4-SO5	Raporlama döneminde herhangi bir yolsuzluk vakası tespit edilmediğinden bu konuda bir önlem alınmasına ihtiyaç doğmamıştır.		Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler
Kamu Politikası	G4-DMA	BDDK tarafından düzenlenen "Bankalar ve Konsolide Denetime Tabi Kuruluşlarca Yapılabilecek Bağış ve Yardımlara İlişkin Yönetmelik" ve Banka'nın Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın 5/b sayılı maddesi gereğince TSKB siyasi bağış veya yardım yapmamaktadır. Ayrıca, TSKB'nin bağış yapabileceği konular yine Banka'nın Bağış ve Yardım Politikası'nda düzenlenmiştir: http://www.tskb.com.tr/i/assets/document/pdf/TSKB_Bagis_ve_Yardim_Politikasi.pdf		
	G4-SO6	TSKB, herhangi bir siyasi partiye, siyasetçiye veya ilgili kuruluşlara mali ve aynı yardımda bulunmamaktadır.		Ülkeye ve alıcıya/lehtara göre siyasi desteklerin toplam değeri
Rekabete Aykırı Davranış	G4-DMA	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu 2015, Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk, sayfa 61: http://www.tskb.com.tr/i/content/175_1_TSKB_KYU_Raporu_2015.pdf		
	G4-SO7	Raporlama döneminde (2015) TSKB rekabeti kısıtlayan davranış, tröst ve tekelleşme uygulamalarına yönelik olarak herhangi bir yasal işleme konu olmamıştır.		Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve bunların sonuçları

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Sosyal: Toplum				
Uyum	G4-DMA	Lütfen TSKB'nin 2015 yılı Faaliyet Raporu'nun 72-74. sayfalarına bakınız: http://www.tskb.com.tr/i/content/647_1_TSKB_Faaliyet_Raporu_2015.pdf		
	G4-SO8	Raporlama döneminde bu tür bir yaptırım veya cezaya maruz kalınmamıştır. Detaylı bilgi için TSKB'nin 2015 yılı Faaliyet Raporu'nun 179. sayfasına bakınız: http://www.tskb.com.tr/i/content/647_1_TSKB_Faaliyet_Raporu_2015.pdf		Kanun ve yönetmeliklere uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı
Toplum Üzerindeki Etkilere İlişkin Şikayet Mekanizmaları	G4-DMA	TSKB her konudaki tüm şikayet ve önerileri internet sitesindeki İletişim Bölümü üzerinden almakta ve değerlendirmektedir. http://www.tskb.com.tr/tr/hakkimizda/tskb-iletisim-formu		
	G4-SO11	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.		Toplum üzerindeki etkilerle ilgili olarak resmi şikâyet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikâyetlerin sayısı
Sosyal: Ürün Sorumluluğu				
Pazarlama İletişimi	G4-DMA	Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi , S: 37		
	G4-PR6	TSKB tüm ürün ve hizmetlerini Türkiye'deki yasalar ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler çerçevesinde sunmaktadır. TSKB, reklam, tanıtım ve sponsorluk da dâhil, pazarlama iletişimi ile ilgili yasalara, standartlara ve gönüllü kurallara tam uyum içinde faaliyet göstermektedir. Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi , S: 37		Yasaklı veya tartışmalı ürünlerin satışı
	G4-PR7	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.		Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dahil olmak üzere pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı
Müşteri Gizliliği	G4-DMA	Kredi Başvurusu ve Kredi Kullandırım süreci kapsamında müşteri tarafından temin edilmiş/edilen bilgiler, talep doğrultusunda müşteri ile yapılmakta olan gizlilik sözleşmesi kapsamında, TSKB nezdinde sözleşmede yer verilen süre zarfında saklanmaktadır. TSKB söz konusu bilgileri yasal bir yükümlülük veya zorunluluk altında bulunmadığı sürece herhangi bir üçüncü şahıs, kurum ve kuruluş ile paylaşmamaktadır.		
	G4-PR8	Raporlama döneminde TSKB'ye bu kapsamda ulaşan bir şikayet olmamıştır.		Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyetlerin toplam sayısı

GRI G4 İÇERİK ENDEKSİ

G4 Özel Standart Bildirimler

Öncelikli Unsurlar	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) ve Göstergeler	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Tanım
Sosyal: Ürün Sorumluluğu				
Uyum	G4-DMA	Lütfen TSKB'nin 2015 yılı Faaliyet Raporu'nun 72-74. sayfalarına bakınız: http://www.tskb.com.tr/i/content/647_1_TSKB_Faaliyet_Raporu_2015.pdf		
	G4-PR9	Raporlama döneminde bu tür bir yaptırım veya cezaya maruz kalınmamıştır. Detaylı bilgi için TSKB'nin 2015 yılı Faaliyet Raporu'nun 179. sayfasına bakınız: http://www.tskb.com.tr/i/content/647_1_TSKB_Faaliyet_Raporu_2015.pdf		Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluktan kaynaklanan önemli para cezalarının parasal değeri
Ürün portföyü	G4-DMA	Sürdürülebilirliğin Finansmanı , S: 25-29		
	FS-6	Sürdürülebilirliğin Finansmanı , S: 25-29		Toplam portföyün iş kollarına göre bölge, büyüklük (örnek mikro finansman / KOBİ / kurumsal vs.) ve sektör bazında dağılımı
	FS-7	Sürdürülebilirliğin Finansmanı , S: 25-29		Sosyal fayda sağlamaya yönelik olarak geliştirilen ürün ve hizmetler için yapılan harcamalar (işkolu bazında)
	FS-8	Sürdürülebilirliğin Finansmanı , S: 25-29		Çevresel fayda sağlamaya yönelik olarak geliştirilen ürün ve hizmetler için yapılan harcamalar (işkolu bazında)
Denetim	G4-DMA	Performans ve Hedefler S: 51-54		
Aktif Sahiplik	G4-DMA	Kredilerin Çevresel ve Sosyal Etkilerinin Yönetimi , S: 37		
	FS-10	TSKB'nin bu tür bir iştiraki ve bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.		Portföyde yer alıp çevresel-sosyal konularda etkileşimli ilişki kurulan şirketlerin sayısı ve yüzdesi
	FS-11	TSKB'nin bu tür bir aktifi bulunmamaktadır.		Negatif veya pozitif çevresel ve sosyal taramaya konu edilen aktiflerin yüzdesi