

TSKB ETİK İLKELERİ

A. AMAÇ

Bu politika; Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş.'nin (TSKB) etik ilkeleri ile çalışanların sorumluluk ve çalışma prensiplerini belirler.

B. KAPSAM

TSKB'nin Genel Müdürlük ve Şubelerindeki tüm çalışanları ve faaliyetleri kapsar.

C. ETİK İLKELERİMİZ

Etik; bireysel ve toplumsal ilişkilerin temelini oluşturan değerleri, normları, kuralları, doğru-yanlış ya da iyi-kötü gibi ahlaki açıdan araştıran ölçüler bütünüdür.

Bankamızın 25 Eylül 2014 tarihli 2192 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile; 20 Ağustos 2014 tarihinde güncellenen TBB Bankacılık Etik İlkeleri'nin ve 11 Aralık 2014'te tamim ile eklenen Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği Sermaye Piyasası Çalışanları Etik İlkeleri ve Davranış Kuralları'nın, TSKB Yönetim Kurulu ve tüm çalışanlarını kapsayacak şekilde, "TSKB Etik İlkeleri" olarak benimsenmesine karar verilmiştir.

TSKB, 1950'den beri ülkenin sürdürülebilir ve kapsayıcı kalkınma misyonu ile adil, güvenilir ve verimliliği esas alan yenilikçi uluslararası vizyonu ile sürdürülebilir ve kapsayıcı kalkınmanın öncüsü olarak faaliyet göstermektedir. Sürdürülebilirlik Politikası doğrultusunda etik değerleri, stratejik hedefleri, sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık anlayışı ve ortak çalışma kültürünü odağına alır.

Politikaları ve değerleri ışığında bankacılık sisteminin büyütülmesi, bankacılık hizmet kalitesinin artırılması, kaynakların en iyi şekilde kullanılması, bankalar arasında adil ve dürüst rekabet ortamının sağlanması, haksız rekabetin önlenmesi amaçlarından yola çıkarak, diğer banka ve kurumlarla, müşterileri, hissedarları ve çalışanları ile olan ilişkilerini işbu Etik İlkelerle uygun şekilde düzenlemektedir.

TSKB, etik ilkelere bağlı kurumsal yönetim ve yasalara tam uyumu, bankacılığın sorumlu bir anlayışla icrasında önemli bir temel taşı olarak kabul eder. Banka, tüm faaliyetlerinde kurumsal yönetimin gerektirdiği adillik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve risk yönetimi yaklaşımlarına uygun hareket etmektedir.

Bu doğrultuda, TSKB çalışanları; çalışanlar, müşteriler, diğer bankalar, politika kapsamında geçen tüm paydaşları, resmi kurumlar ve ilişkili diğer taraflar ile çalışmalarını aşağıdaki etik ilkelere uygun olarak yürütür.

Temel Etik İlkelerimiz

- **Dürüstlük**

Faaliyetlerini yerine getirirken ilişkilerinde dürüstlük ilkesine bağlı kalır.

- **Tarafsızlık**

"İnsana saygının başarının temeli olması" ilkesinden hareketle gerek çalışanları gerekse müşterileri arasında ayırım gözetmez, önyargılı davranışlardan kaçınır; hizmet sunarken ulus, din, finansal ve toplumsal statü, cinsiyet gibi farklılıklar gözetmez.

- **Güvenilirlik**

Tüm hizmet ve işlemlerde, müşterilere karşılıklı güven anlayışı içerisinde açık, anlaşılır ve doğru bilgi verirler, müşteri hizmetlerini zamanında ve eksiksiz yerine getirir.

- **Saydamlık**

Müşterilerini, kendisine sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin hak ve yükümlülükler, yarar ve riskler gibi konularda açık, anlaşılır ve net biçimde bilgilendirirler. Bir ürün, hizmet ya da tavsiye vermeden önce, müşterilerini ve müşterilerin finansal kapasitelerini, durumlarını ve ihtiyaçlarını etkili şekilde değerlendirerek bu çerçevede ürün ve hizmet önerir.

- **Sorumlu ve Etkin İletişim**

Tüm iletişim faaliyetlerinde sürdürülebilirlik ve sorumlu bankacılık anlayışını gözetir. Çeşitli iletişim kanalları ile iç ve dış paydaşların şikayetlerini takip eder, şikayetleri genel ve hassas olarak sınıflandırarak etkin yönetir.

- **Hesap Verilebilirlik**

Tüm faaliyetleri, ilgili mevzuatın öngördüğü bilgi ve belgelerle kayıt altına alır; kararları, görev ve yetki sınırları içerisinde, tabi olunan mevzuat ve bankacılık ilkeleri doğrultusunda söz konusu bilgi ve belgeleri değerlendirerek alır. Kayıtlar, raporlama ve denetim süreçlerinde kullanılmak üzere, mevzuata ve amacına uygun şekilde muhafaza edilir.

- **Toplumsal Yararın Gözetilmesi ve Çevreye Saygı**

Tüm faaliyetlerinde karlılık yanında, toplumsal yararın gözetilmesi ve çevreye saygı ilkeleri ışığında sosyal ve kültürel etkinliklere destek sağlamaya özen gösterir.

- **Kapsayıcılık, Eşitlik, Çeşitlilik**

Tüm insan kaynakları ve hizmet süreçlerinde kapsayıcılık ilkesine öncelik verir. Çalışma ortamlarında cinsiyet, yaş, etnik köken, din, engellilik durumu, sosyoekonomik geçmiş veya diğer kişisel farklılıkları gözetmeksizin herkese eşit fırsatlar sunar. Banka'nın kurum kültürü; çeşitliliği bir zenginlik olarak gören, ayrımcılığı kesin biçimde reddeden ve her bireyin potansiyelini gerçekleştirebileceği güvenli, adil ve destekleyici bir ortamın oluşturulmasını hedefler. Bu doğrultuda, politika ve uygulamaları düzenli olarak gözden geçirir; kapsayıcı ve eşitlikçi bir kurum yapısının sürdürülebilirliğini sağlar.

- **Müşteri Odaklılık**

Müşterilerin ve paydaşların finansman ihtiyaçları ile beklentileri bütüncül bir yaklaşımla doğru ve eksiksiz şekilde analiz edilir; projelerin ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri ile oluşabilecek risk ve faydalar konusunda şeffaf ve doğru bilgilendirme yapılır. Yanıltıcı bilgi paylaşımından kaçınılarak süreçler hızlı, kaliteli, güvenli ve yürürlükteki mevzuata tam uyumlu biçimde yürütülür. Müşterilerden gelen her türlü geri bildirim, talep ve şikâyet dikkatle değerlendirilir; mevzuata uygun, yerinde ve çözüm odaklı yaklaşımlarla memnuniyet ve güven ilişkisinin güçlendirilmesi hedeflenir.

- **Mevzuata Uyum**

Faaliyetler, ulusal ve uluslararası mevzuat ile iç yönerge, prosedür ve politikalar doğrultusunda yürütülür; yasadışı faaliyetlerin gerçekleştirilmesinin veya bu faaliyetlere aracılık edilmesinin önlenmesine yönelik tüm tedbirler alınır ve uygulanır. Bu kapsamda ilgili bankalar, kamu kurumları ve diğer paydaşlarla iş birliği içinde hareket edilir. Banka ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgiler ile kişisel veriler, bilgi güvenliği politikaları çerçevesinde ve yürürlükteki mevzuata uygun olarak korunur.

- **Suçtan Kaynaklanan Malvarlığı Değerlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele**

Uluslararası normlar ve ulusal mevzuat hükümleri çerçevesinde, suçtan kaynaklanan malvarlığı değerlerinin aklanması, yolsuzluk ve benzeri suçlarla mücadeleyi önemli bir ilke olarak benimseyerek diğer banka, kurum ve kuruluşlarla ve yetkili mercilerle iş birliği yapmaya özen gösterir. Kendi iç bünyesinde de bu amaca yönelik gerekli önlemleri alır ve personeli için eğitim programları düzenler.

- **Bilgi Suistimali**

Kendisine ve müşterisine ait içeriden öğrenilen bilgilerin suistimalinin önlenmesi için gerekli her türlü tedbiri alır.

- **Sorumlu ve Sürdürülebilir Bankacılık**

Türkiye'nin sürdürülebilir ve kapsayıcı kalkınmasına destek vizyonu ile faaliyetlerini çevreye, topluma ve doğaya duyarlı bir şekilde yürütür. İş dünyasının yeşil ve kapsayıcı dönüşümüne tüm sermaye öğeleri ile destek verir.

D. SORUMLULUK VE ÇALIŞMA PRENSİPLERİMİZ

Tüm faaliyetleri, Etik İlkeler ile Bankamız düzenlemelerine, yasal mevzuata, uluslararası standartlara uygun olarak gerçekleştiririz.

MÜŞTERİLERİMİZE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

- Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetler hakkında açık, doğru ve anlaşılır bilgi vermeye özen gösteririz. Aldığımız kararların gerekçelerini paylaşıp, faaliyetlerimizde hesap verebilirliği temel ilke kabul ederiz.

Adil Davranış ve Ayrımcılıktan Uzak Durma

- Tüm müşterilerimize eşit mesafede durur, hiçbir ayrımcılığa izin vermeyiz. Cinsiyet, yaş, etnik köken, inanç, engellilik durumu ya da sosyoekonomik farklılıklar gözetmeksizin adil hizmet sunarız.

Gizlilik ve Veri Güvenliği

- Müşterilerimizin bize emanet ettiği her türlü bilgiyi gizlilik çerçevesinde koruruz. Kişisel verilerin korunmasına ilişkin yasal düzenlemelere uyar, verileri sadece gerekli durumlarda ve yasal çerçevede paylaşıp.

Çıkar Çatışmalarından Kaçınma

- Kurumsal çıkarlarımızla müşteri çıkarları arasında bir çelişki doğduğunda, etik ilkelere ve müşterilerimizin faydasına öncelik veririz.

Katılımcılık ve Açık Diyalog

- Müşterilerimizle, iş ortaklarımızla ve diğer paydaşlarla sürekli iletişim halinde oluruz ve şeffaf, sade ve eksiksiz bir iletişim sağlarız. Tüm süreçlerimizde iş birliğini ve katılımcılığı esas alırız.

Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi

- Müşteri memnuniyetini hizmet anlayışımızın merkezine koyarız. Müşterilerimizi tanımaya ve ihtiyaçlarını anlamaya; onlara sade, erişilebilir ve hızlı çözümler sunmaya özen gösteririz. Geri bildirimleri dikkatle değerlendirir, deneyimlerini sürekli iyileştirmeyi amaçlarız.

BİRBİRİMİZE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

Saygı, Eşitlik ve Kapsayıcılık

- Tüm çalışanlarımıza eşit, adil ve saygılı bir çalışma ortamı sunarız. Her bireyin farklılığını bir değer olarak görür, ayrımcılığın her türüne karşı dururuz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

- Çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlığını önceler, güvenli ve destekleyici bir çalışma ortamı sağlamak için gerekli tüm önlemleri alırız.

Gelişim ve Öğrenme Hakkı

- Çalışanlarımızın bilgi, yetkinlik ve liderlik becerilerini geliştirmeleri için sürekli eğitim ve gelişim olanakları sunarız.

İfade Özgürlüğü ve Katılım

- Çalışanlarımızın görüşlerini özgürce ifade edebileceği şeffaf bir iletişim ortamı kurar, karar alma süreçlerine katılımlarını teşvik ederiz.

Etik ve Sorumlu Davranışı Teşvik Etme

- Tüm çalışanlarımızdan dürüstlük, hesap verebilirlik ve etik ilkelere bağlılık bekleriz. Bu konuda rehberlik sunar, etik ihlallere karşı güvenli bildirim ve şikâyet mekanizmaları oluştururuz.

Performans ve Değer Odaklılık

- Başarıyı sadece sayısal hedeflerle değil; etik duruş, ekip çalışması ve toplumsal katkı gibi değerlere göre de tanımlarız.

BANKAMIZA VE İŞİMİZE KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

Güvenilirlik ve Kurumsal İtibar

- Bankacılık sektörüne duyulan güveni korumak için her zaman şeffaf, yasalara ve düzenlemelere tam uyumlu şekilde hareket ederiz. Mesleğin gerektirdiği özen, tarafsızlık ve profesyonel tutum ve davranışları tüm faaliyetlerimizde esas alırız.

Rekabet Hukukuna Uyum

- Sektörde adil rekabeti destekler, manipülatif ya da haksız kazanç sağlayabilecek uygulamalardan uzak dururuz.

Bilgi Paylaşımı ve Sektörel Dayanışma

- Kalkınma finansmanı alanındaki bilgi birikimimizi sektörle paylaşır, diğer kurumlarla ortak akıl ve iş birliği içinde çalışmayı sorumluluk kabul ederiz.

İnovasyon ve Sektörel Gelişim

- Bankacılığın dönüşümüne liderlik edecek yeni teknolojiler, sürdürülebilir finans modelleri ve sosyal etki temelli uygulamaları teşvik ederiz.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

- Tedarikçilerin iş sağlığı ve güvenliği, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik performansının artırılması için destek veriyoruz.

Krizle Karşı Dayanıklılık ve Sorumluluk

- Ekonomik ya da sosyal kriz anlarında sadece kendi çıkarlarımızı değil, finansal sistemin bütününe gözeterek sorumlu kararlar alıyoruz.

Etik Kültürün Yaygınlaştırılması

- Sadece kendi kurumumuzda değil, bankacılık sektöründe de etik ilkelerin yaygınlaştırılması için örnek olmayı ve katkı sunmayı görev biliriz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

- Tüm faaliyetlerimizde dürüstlük ve şeffaflığı esas alır, rüşvet ve yolsuzlukla mücadelede sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Etik dışı uygulamalara karşı iç kontrol mekanizmaları geliştiriyor, çalışanlarımızı bu konularda bilinçlendiriyoruz. Kamu otoriteleri, kurumları ve kamu çalışanlarıyla olan ilişkilerimizi yasalara, etik ilkelere ve şeffaflık esasına uygun şekilde yürütür; bu ilişkilerde herhangi bir menfaat sağlanmasına veya çıkar çatışmasına izin vermiyoruz. Görevin kötüye kullanılması, yetki aşımı, usulsüzlük ve benzeri suistimal türlerine karşı sıfır tolerans yaklaşımı benimseriz. Suistimali önlemek amacıyla etkin iç kontrol, izleme ve bildirim mekanizmaları oluşturuyor; şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda hareket ediyoruz.

Hesap ve Kayıtların Tutulması

- Bankamız tarafından sahip olunan, toplanan, kullanılan ve yönetilen tüm bilgi, kayıt ve raporların doğru, tam ve gerçeğe uygun olmasını esas alıyoruz. Kontrolümüz altındaki bilgi ve kayıtların bütünlüğünü, güvenliğini ve mevzuata uygun şekilde saklanmasını sağlamak kurumsal sorumluluğumuzdur.

Misyon ve Değerlerimize Bağlılık

Misyonumuz, ülkemizin sürdürülebilir ve kapsayıcı kalkınması için kalıcı değer yaratmaktır. Vizyonumuz, sürdürülebilir ve kapsayıcı kalkınmanın öncüsü olarak adil, güvenilir ve verimliliği esas alan yenilikçi uluslararası bir marka olmaktır. **Süreklilik ve Kalite Odaklılık**

- Ürün ve hizmetlerimizi yüksek kalite standartlarında sunar, iş süreçlerimizde sürekliliği ve operasyonel mükemmeliyeti gözetiriz.

Verimlilik ve Etkinlik

- Kaynaklarımızı en doğru şekilde kullanmak, maksimum etki yaratmak ve kamu yararını artırmak için verimli, ölçülebilir ve stratejik yöntemlerle çalışıyoruz.

Yenilikçilik ve Gelişim

- Değişen ekonomik ve toplumsal ihtiyaçlara karşı proaktif davranır, finansal ve teknolojik yenilikleri işimize entegre ederek sürekli gelişimi destekleriz.

Risk Yönetimi ve Sorumlu Bankacılık

- Sağlam risk analizleriyle hem kurumumuzu hem de paydaşlarımızı koruruz. Sorumlu kredi verme ve finansman sağlama ilkeleri doğrultusunda hareket ederiz. Finansal suçlarla mücadele, müşteri tanıma ve yaptırımlara uyum süreçlerini risk yönetimi yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçası olarak yürütürüz.

Etki Odaklılık

- Her işimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkisini ölçeriz. Sadece finansal değil, toplumsal ve stratejik başarıya da odaklanıriz.

İzleme, Değerlendirme ve Öğrenme

- Yaptığımız her işi izler, değerlendirir ve elde ettiğimiz öğrenimleri gelecekte daha etkili çalışmak için kullanıriz.

TOPLUMA KARŞI SORUMLULUKLARIMIZ

Kamu Yararı

- Kâr odaklı değil, toplumun uzun vadeli refahını önceleyen bir anlayışla çalışıriz. Yatırımlarımızı sosyal adaleti, ekonomik kapsayıcılığı ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyecek şekilde planlarıriz.

Şeffaf ve Hesap Verebilirlik

- Tüm karar ve uygulamalarımızda açık iletişim kurar, paydaşlarımızı düzenli olarak bilgilendiririz. Bağımsız denetim mekanizmalarıyla hesap verebilirliğimizi sürekli güçlendiririz.

Etki Odaklılık

- Yatırımlarımızı sadece ekonomik getiriyle değil; sosyal ve çevresel etkileriyle de değerlendiririz. Ekonomide kadın güçlenmesi, gençlerin istihdamı gibi ülke sosyal sermayesinin desteklenmesi bizim için öncelikli alanlardır.

Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik

- Toplumun her kesimini karar süreçlerine dahil eden, kimseyi geride bırakmayan bir anlayışla hareket ederiz. İnsan haklarına saygıyı ve fırsat eşitliğini esas alır; yaş, cinsiyet, engellilik durumu, etnik köken ve sosyoekonomik arka plan fark etmeksizin herkes için erişilebilir çözümler üretiriz. Kurum kültürümüzde çeşitliliği zenginlik olarak görür, temsilin adil dağılımını sağlamak için aktif adımlar atarız.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

- Kadınların ekonomik ve sosyal hayata eşit katılımını destekleyen politikalar geliştirir, projelerimizi bu doğrultuda şekillendiririz. Kadın girişimciliğini ve kadın istihdamını artıracak yatırımları önceliklendirir; kendi kurum içi yapımızda da cinsiyet dengesi ve adaletini sağlamaya özen gösteririz.

İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum

- İklim krizini kalkınma hedeflerimizin merkezine alırız. Karbon ayak izini azaltan, doğa temelli çözümler sunan projelere öncelik veririz. Aynı zamanda iklim değişikliğinin etkilerine karşı dayanıklı, dirençli altyapıların kurulması için uyum politikaları geliştiririz. Sürdürülebilir finans yaklaşımıyla ülkemiz ekonomisinin yeşil dönüşümünü destekleriz.

Çevresel ve Sosyal Etki

- Finanse ettiğimiz her projede çevresel ve sosyal etkiyi dikkate alır, insan haklarına saygıyı temel ilke kabul eder, insan haklarına duyarlı ve kapsayıcı çözümleri destekleriz.

Paydaş Katılımcılığı

- Toplumun farklı kesimlerini, hassas grupları özellikle etkilenen yerel halkı ve sivil toplum kuruluşlarını süreçlere dahil ederiz. İhtiyaçlara duyarlı bir yaklaşım benimseriz.

Sürdürülebilir Kalkınma Odağı

- Kısa vadeli kazanç yerine, uzun vadeli ve kalıcı toplumsal fayda yaratmayı hedefleriz. İklim dostu, dijitalleşmeyi destekleyen ve kapsayıcı projelere öncelik veririz.

Yerel Kalkınmanın Desteklenmesi

- Bölgesel eşitsizlikleri azaltmayı hedefler, yerel ekonomileri canlandıracak projelere öncelik tanırız.

Biyoçeşitlilik ve Doğanın Korunması

- Tüm faaliyetlerinde ve iç operasyonlarında ekosistemlere ve biyoçeşitliliğe geri dönüşü olmayan zarar verebilecek uygulamalardan kaçınır; zarar vermeme ilkesini esas alırız.

FİNANSAL KURULUŞLAR, DIŞ KURUMLAR VE MEDYA İLE İLİŞKİLERİMİZ

Doğruluk ve Şeffaflık

- Bilgi paylaşımında daima doğru, eksiksiz ve güncel veriler sunarız. Kamuoyunu yanıltabilecek ifadelerden kaçınır; şeffaf iletişimi temel ilke olarak benimseriz.

Tarafsızlık ve Siyasi Bağımsızlık

- Tüm iletişim faaliyetlerimizi siyasi ve ideolojik etkilerden bağımsız yürütürüz. Hiçbir kişi, kurum ya da görüş lehine ayrıcalıklı bir yaklaşım sergilemeyiz.

Kurumsal Temsilde Tutarlılık, Banka Kimliği ve Marka Koruması

- Kurumumuzu temsil eden tüm açıklamaların, yetkilendirilmiş kişiler tarafından yapılmasını sağlar; kurumsal söylem birliğine dikkat ederiz. Banka kimliğimizin, kurumsal itibarımızın ve markamızın doğru, tutarlı ve saygın biçimde temsil edilmesini gözetir; tüm iletişim ve tanıtım faaliyetlerinde, geleneksel ve dijital mecralar ile sosyal medya dahil olmak üzere, belirlenmiş kurumsal kimlik ilkelerine uygun hareket ederiz.

Gizlilik ve Veri Koruma

- İş birlikleri, projeler veya paydaşlarımızla ilgili gizli bilgilerin korunmasına azami özen gösteririz. Gizlilik ilkeleri dışına çıkmaz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm yasal yükümlülöklere uyarız.

E. ETİK İLKELERİN YÖNETİŞİMİ

Etik İlkelerle uyumun izlenmesi ve denetlenmesine ilişkin nihai sorumluluk Yönetim Kurulu'na aittir. Bankamızda tüm faaliyetler, TSKB Etik İlkeleri Bankamızın politikaları ve iç düzenlemeleri ile ulusal ve uluslararası ilgili yasal mevzuata uygun şekilde yürütülmektedir.

ETİK KURULU

Etik ilkelere uyumun gözetimi, Etik Kurul tarafından yerine getirilir. Bu kapsamda Etik Kurul yılda en az 1 kez toplanarak etik ilkelerin güncel tutulmasını sağlar. Etik ilkelere uyum kapsamındaki iç denetim faaliyetleri, Denetim Komitesine bağlı olarak faaliyet gösteren Teftiş Kurulu Başkanlığınca yürütülür. İşbu etik ilkelere aykırılık bildirilmesi ve Teftiş Kurulu Başkanlığınca yürütülen soruşturmanın sonlanması ardından Etik Kurulu bilgilendirilir ve değerlendirmeye istinaden Yönetim Kurulu'na bilgilendirme yapılır. Etik Kurulunun sekreteryaya görevi Kurumsal Uyum Müdürlüğü tarafından yerine getirilir.

AYKIRI DAVRANIŞLARIN BİLDİRİMİ

- Düzenlemelerin ihlali veya bu konuda şüphe duyulan hallerde aşağıda yer verilen iletişim kanalları aracılığıyla bildirimde bulunulur.
- Bildirimler yazılı ve sözlü olmak üzere aşağıdaki kanallar üzerinden iletilebilir. Başvurularda, Etik İlkelerle aykırı davranış iddiasına ilişkin bilgi ve belgelere açık ve ayrıntılı olarak yer verilmelidir. Başvuruya esas olan konuda aykırı davranış iddiası, kişi, zaman ve yer belirtilerek somut olarak gösterilir.
- Bildirimler banka içindeki ilgili birimler tarafından titizlikle ele alınır ve şeffaf ve adil biçimde değerlendirilir. Düzenlemelerin ihlali durumunda mevzuata göre iş sözleşmesinin feshi dahil gerekli tüm yaptırımların uygulanması gündeme gelebilir. Yasal koşulların oluşması halinde adli makamlara bilgi verilir.
- Bildirimde bulunan kişiler herhangi bir sebeple doğrudan ve dolaylı olarak haksız yere misilleme gibi uygulamalara maruz bırakılmaz.
- Banka, bildirimde bulunan çalışanlarının diğer çalışanlar veya üçüncü kişiler tarafından herhangi bir kötü muameleye maruz kalmasını önlemek amacıyla, gizlilik başta olmak üzere gerekli tüm önlemleri alır. Ancak, kötü niyetle bildirimde bulunan çalışanlar veya üçüncü kişiler hakkında, Banka'nın yasal mevzuat, taraf olduğu sözleşmeler ve iç düzenlemelerden doğan hakları saklıdır.
- Bildirimlerin gizliliği esastır. Bildirimde bulunan kişi adının açıklanmasını talep etmediği sürece kimliği gizli tutulur. Bir Banka çalışanının, bir davranışın mevzuata aykırı olabileceğine dair şüphesini yöneticisine veya Banka'nın yetkili birimlerine iletmesi durumunda da gizlilik esasları geçerlidir. Aynı gizlilik kuralları, üçüncü kişiler tarafından yapılan bildirimler için de uygulanır.
- Bildirimler anonim olarak da yapılabilir. Ancak anonim bildirimler, mevzuata aykırı eylemlerin ve/veya faillerinin tespitini zorlaştırabileceği gibi, bildirimde bulunan kişiyi koruyacak önlemlerin alınmasını da engelleyebilir. Bu durumda, Banka herhangi bir sorumlulukla yükümlü tutulamaz.

Etik Hat üzerinden iletilen bildirimler Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yasal süreçler çerçevesinde alınır ve çözülür.

- Tarafımıza iletilen tüm şikayetler (anonim başvurular hariç) için şikayeti gerçekleştiren kişiye şikayet hakkında geri bildirimde bulunulur.

BİLDİRİM KANALLARI - ETİK HAT

Belirtilen esaslar kapsamında, aşağıdaki iletişim kanalları üzerinden Bankamıza bildirim yapılabilir.

Etik Hat

- ☐ **E-Posta:**
- ☐ **Telefon:**
- ☐ **Posta Adresi: Meclisi Mebusan Cad. 81 Fındıklı, Beyoğlu, İstanbul 34427**
- ☐ **Web sitesi Etik Hat İletişim Formu:**

Bildirim kanalları, Banka çalışanları, müşterilerimiz ve ilgili diğer tüm tarafların erişimine açık olacak şekilde Bankamızın internet sitesinde yayımlanmaktadır.

F. YÜRÜRLÜK

TSKB Etik İlkeleri tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.